



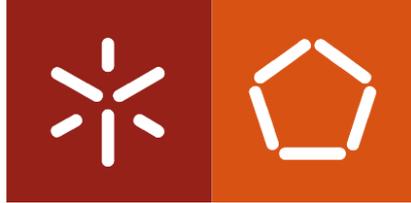
**Universidade do Minho**

Escola de Engenharia

José Henrique Pereira São Mamede

**Uma Metodologia para a implementação de  
Comércio e Negócio Electrónico em  
Pequenas e Médias Empresas**

Novembro de 2008



**Universidade do Minho**

Escola de Engenharia

José Henrique Pereira São Mamede

**Uma Metodologia para a implementação de  
Comércio e Negócio Electrónico em  
Pequenas e Médias**

Tese de Doutoramento em Tecnologias e Sistemas de Informação

Trabalho efectuado sob a orientação do

**Professor Doutor Luís Alfredo Martins Amaral**

**Professor Doutor J. Dias Coelho**

Novembro de 2008