



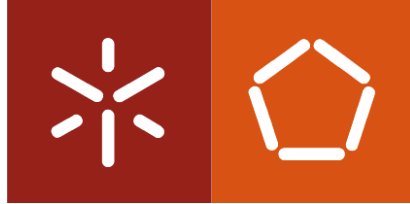
Universidade do Minho

Escola de Engenharia

José Henrique Pereira São Mamede

**Uma Metodologia para a implementação de
Comércio e Negócio Electrónico em
Pequenas e Médias Empresas**

Novembro de 2008



Universidade do Minho

Escola de Engenharia

José Henrique Pereira São Mamede

**Uma Metodologia para a implementação de
Comércio e Negócio Electrónico em
Pequenas e Médias**

Tese de Doutoramento em Tecnologias e Sistemas de Informação

Trabalho efectuado sob a orientação do

Professor Doutor Luís Alfredo Martins Amaral

Professor Doutor J. Dias Coelho

Novembro de 2008