

## RESUMO

Num ambiente de mercado altamente competitivo e global, as empresas procuram novos modelos de negócio e organizacionais com o objectivo de obterem vantagens competitivas e, dessa forma, sobreviverem. À mudança rápida e imprevisível dos requisitos do mercado, as empresas têm que responder com flexibilidade e dinamismo.

O mercado, embora cada vez mais exigente, oferece também muitas oportunidades, fruto da diminuição do ciclo de vida dos produtos/serviços, da maior diversidade e da personalização. O modelo de Empresa Virtual e Ágil (E V/A), desenvolvido com base nestes pressupostos de mercado, propõe uma arquitectura flexível das organizações. A E V/A é uma empresa com capacidade de adaptação e reconfiguração em tempo útil, integrada a partir de empresas ou recursos independentes, com o objectivo de responder a uma oportunidade específica de mercado. Os recursos ou empresas estão interligados pelas tecnologias de informação para partilharem as suas aptidões chave, riscos e resultados num projecto comum.

A criação, integração e operação da E V/A dependem de uma plataforma de tecnologias de informação e comunicação adequada. O ambiente de criação, integração, operação e dissolução de E V/A pode ser implementado sob a forma de Mercado de Recursos, entidade concebida para suportar a cobertura de todas as fases do ciclo de vida das E V/A.

No mercado, diversos modelos de negócio existentes apresentam já muitas das características que descrevem o modelo E V/A e o Mercado de Recursos. Os mercados electrónicos implementam várias das funcionalidades identificadas no Mercado de Recursos; as tecnologias emergentes que tendem a ser consolidadas na implementação dos mercados electrónicos podem ser fundamentais na implementação do modelo de Mercado de Recursos.

Com base na organização do Mercado de Recursos, ou seja, nos princípios gerais, processos, procedimentos e regras de funcionamento, e no estado da arte dos mercados electrónicos, foi desenvolvida uma arquitectura das tecnologias de informação de suporte ao Mercado de Recursos. Esta arquitectura define a plataforma tecnológica de integração para o funcionamento do Mercado de Recursos em todas as fases de vida das E V/A.

## **ABSTRACT**

To survive in the global and highly competitive market environment, enterprises search for new business and organisational models to gain competitive advantages. The enterprises have to answer dynamically and flexibly to the rapid and unpredictable change of the market requisites.

Even the most demanding market environment hides many business opportunities. Nowadays, the reduction of the products/services life-cycle, the more diversity and the customisation offer new business opportunities. The Agile and Virtual Enterprise (A/V E) model, developed based on these assumptions, define flexible enterprise architecture. An A/V E is an enterprise with adaptation capacity and reconfigurability in useful time, integrated from enterprises or independent resources, with the aim to answer to a specific market opportunity. The resources or enterprises are connected by information technology in order to share their core competencies, risks and results from a common project.

The A/V E creation, integration and operation, are supported by an appropriated information and communication technology platform. The Market of Resources is an entity developed to support A/V E from creation, integration, operation and dissolution environment.

Many A/V E model and Market of Resources distinctive characteristics are common to existing business models. The electronic markets implemented several of the Market of Resources functionalities; emergent technologies that could be consolidated in the implementation of electronic markets could be the foundation to the Market of Resources implementation.

It is proposed the information technologies architecture that supports the Market of Resources operation, which was developed based on the state of art of the electronic markets and on general principles, processes, procedures and operational rules of the Market of Resources. The information technologies architecture defines the technological integration platform for the operation of the Market of Resources in all the A/V E life-cycle phases.