



Universidade do Minho
Instituto de Educação

Unidades de Registo

Entrevista B

Mestrado de Educação: Formação, Trabalho e Recursos Humanos

Orientadora Maria Custódia Rocha

Ano letivo 2014/2015



Unidades de Registo

A1 - Tenho 33 anos.
B1 - Solteiro.
C1 - Portuguesa.
D1 - Porto.
E1 - O meu agregado familiar é constituído por 3 elementos.
F1 - Um.
G1 - Mestrado/MBA.
H1 - Gestão.
I1 - DST SGPS, Recursos Humanos.
J1 - Dezasseis meses.
K1 - Diretor dos Recursos Humanos.
L1 - Sim.
M1 - Sim.

N1 - Atualização
N2 – e desenvolvimento.

O1 – Excel
O2 - e Francês.

P1 - Identificam-se as lacunas
P2 - no dia-a-dia laboral.

Q1- Sim.
R1 - Não tanto o que eu desejava.

S1 - Francês,
S2 - Excel Avançado.

T1 - Necessidades decorrentes da função.



U1 - Sim.

V1 - Ter uma equipa o mais e melhor preparada

V2 - para os desafios presentes

V3 - e que se perspetivem ao médio e longo prazo.

X1 - Idem.

Y1 - Gestão de equipa,

Y2 - resiliência,

Y3 - gestão emocional

Y4 - e priorização de processos e tarefas.

X1 - Tento mobilizá-las no dia-a-dia laboral.

X2 – Trabalho a priorização e tarefas/processos da minha equipa,

X3 - a gestão emocional,

X4 – e uma atitude resiliente,

X5 - com base diária.

Z1 - No departamento dos Recursos Humanos é fenomenal!

AA1 - Tento que sejam o mais ajustadas,

AA2 – corretas

AA3 – e sinceras possíveis.

AB1 - Tento que sejam as mais ajustadas possíveis.

AC1 – Seriedade,

AC2 - Correção

AC3 - e lealdade.



AD1 – Longa.

AD2 - Desde a escolaridade básica nunca parei ou tive períodos sem formação.

AE1 - Trabalho mediamente remunerado.

AF1 - Sim.

AF2 - Competências de gestão.

AG1 - Corretas,

AG2 - afetivas

AG3 - e coerentes.

AH1 - Sozinho

AH2 - e/ou acompanhado.

AI1 - Reconhecida q.b.

AJ1 - Não pretendo.

AK1 - Sim.

AK2 - Gestão de pessoas,

AK3 - direito laboral,

AK4 - gestão,

AK5 - MBA, etc.

AL1 - Necessidade de saber mais,

AL2 - estar atualizado e dotado de ferramentas

AL3 - para responder da melhor forma aos desafios que me são colocados.

AM1 - Neste momento não.

AM2 - Pretendo começar francês avançado e Sap.

AN1 - Para já não.



A01 - Cursos de culinária,
A02 - para ganhar esta skill ao nível pessoal.

AP1 - Part-time.
AP2 - Uma vez por semana.

AQ1 - Vital para a sobrevivência das organizações e das espécies.

AR1 - Resiliência,
AR2- gestão emocional,
AR3 - gestão de conflitos.

AS1 - Sim.
AS2 - Tem de gerir diversas sensibilidades.
AS3 - É determinante uma gestão emocional ativa e resiliência.

AT1 - (DRH) cordialmente
AT2 - e com respeito.

AU1 - (DRH) Cordialidade,
AU2 - seriedade,
AU3 - responsabilidade e respeito.

AV1 - (DRH) ajustadas face ao relacionamento pessoal e profissional que impera.

AX1 - Sim.
AX2 - Diversos eventos externos e internos,
AX3 - ações de sensibilização diversas,
AX4 - eventos socioculturais,
AX5 - atividades desportivas e de lazer, etc.



AZ1 - Sim.

AZ2 - Com bases na confiança,

AZ3 - respeito,

AZ4 - solidariedade e responsabilidade

AZ5 - os pilares fundamentais estão assegurados.

AZ6 - Tudo se constrói posteriormente.

AAA1 - Claramente.

AAB1 - Gestão emocional,

AAB2 - pelo desgaste das atividades e interlocutores diversos

AAB3 - com base diária.

AAC1 - Utilizaria uns ténis brancos.

AAC2 - A formação dá-te ferramentas para “correr” mais rápido e melhor.

AAD1 - A DST investe na formação como forma de melhor se proteger

AAD2 - e dar a volta às adversidades dos mercados.