

dsgroup

Grupo Domingos da Siva
Teixeira - DST



Universidade do Minho
Instituto de Educação

Questionário de Avaliação do Impacto da Ação de Formação “Expressão Oral”

Índice

I - Questionário de Avaliação do Impacto da Ação de Formação “Expressão Oral”	3
1. Objetivos Gerais e Específicos	3
2. Organização do Inquérito e Recursos Utilizados	3
3. Caracterização da Amostra	4
4. Análise dos Resultados Obtidos	4

I - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO IMPACTO DA AÇÃO DE FORMAÇÃO “EXPRESSÃO ORAL”

1. Objetivos Gerais e Específicos

A realização deste questionário surge no âmbito da avaliação do impacto da ação de formação “expressão oral” realizado junto de um grupo de colaboradores do Grupo DST (Domingos da Silva Teixeira) que frequentaram a ação de formação.

Quadro 1

Objetivos Gerais e Específicos

Objetivos gerais	Objetivos específicos
Identificar o impacto da ação de formação “Expressão Oral”, ao nível do desenvolvimento profissional e pessoal dos formandos, bem como do desempenho no contexto de trabalho.	Perceber se os conteúdos alcançados com a ação de formação foram úteis para o exercício da função do colaborador; Compreender, na opinião dos colaboradores se os conhecimentos adquiridos na ação de formação são aplicáveis ao seu trabalho; Apurar a opinião dos colaboradores relativamente à utilidade da ação de formação para o seu desempenho pessoal; Aferir se a ação de formação teve impacto ao nível do desempenho do colaborador; Identificar qual a utilidade da ação de formação na evolução da carreira dos colaboradores; Perceber qual a perceção dos colaboradores relativamente ao desempenho do formador; Verificar através das afirmações se os colaboradores recomendam a ação de formação; Confirmar se a ação de formação correspondeu às expectativas dos colaboradores.

2. Organização do Inquérito e Recursos Utilizados

O questionário encontra-se estruturado com 8 questões. Ao longo da estruturação, apesar de se constituir como uma versão tradicional, houve uma preocupação de que o mesmo apurasse e avaliasse a opinião dos colaboradores relativamente ao impacto da ação ao nível pessoal, profissional e de desempenho do seu cargo/função executada no Grupo DST. Assim sendo, e de modo a facilitar a compreensão dos resultados obtidos, far-se-á uma breve descrição das questões ao longo da análise das respostas obtidas.

No que concerne aos recursos utilizados, como a turma não era muito grande e tendo em conta as características do questionário, optou-se, devido à facilidade de contacto, aplicar o questionário via correio eletrónico a cada um dos colaboradores.

3. Caraterização da Amostra

Quanto à amostra, a turma era constituída por 16 elementos. Os elementos que constituíram este questionário são, também parte dos elementos que integraram o inquérito de diagnóstico/análise de necessidades de formação para o presente estudo.

4. Análise dos Resultados Obtidos

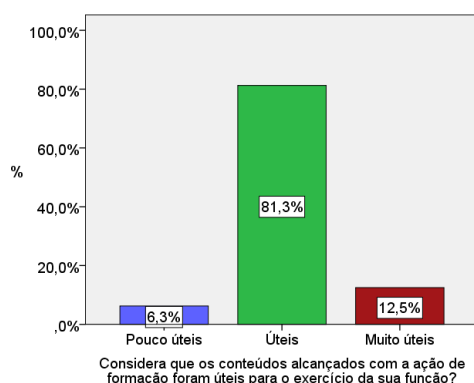
Como já foi referido anteriormente neste documento, far-se-á uma breve caracterização dos aspetos abordados em cada questão. Sendo as questões formuladas as seguintes:

- **Questão 1:** Considera que os conteúdos alcançados com a ação de formação foram úteis para o exercício da sua função?
- **Questão 2:** Os conhecimentos adquiridos na ação de formação são aplicáveis ao seu trabalho?
- **Questão 3:** A ação de formação foi útil para o seu desenvolvimento pessoal?
- **Questão 4:** A ação de formação teve impacto ao nível do seu desempenho?
- **Questão 5:** Qual a utilidade da ação de formação na evolução da carreira?
- **Questão 6:** De que forma o desempenho do formador contribui para a melhor compreensão/aprendizagem dos conteúdos?
- **Questão 7:** Recomenda esta ação de formação a outras pessoas?
- **Questão 8:** A ação de formação correspondeu às suas expetativas?

Ainda fazendo parte do questionário, foi elaborada uma questão de resposta aberta, com o objetivo de analisar as apreciações críticas dos colaborardes relativamente à ação de formação que frequentaram.

Gráfico 1

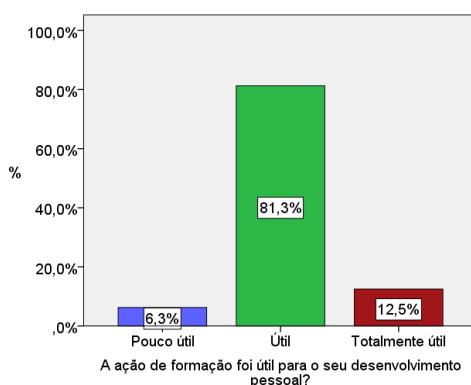
Considera que os conteúdos alcançados com a ação de formação foram úteis para o exercício da sua função?



Ao observar-se o Gráfico 1 acima apresentado, constata-se que a maioria das pessoas inquiridas (86,7%), representando mais de metade dos respondentes considera que os conteúdos alcançados com a ação de formação foram úteis para o exercício da sua função, estando os restantes 13,4% distribuídos da seguinte forma: 6,7% dos respondentes considera que os conteúdos alcançados com a ação foram muito úteis, sendo que os restantes 6,7% consideram que os conteúdos foram pouco úteis para o exercício da sua função.

Gráfico 2

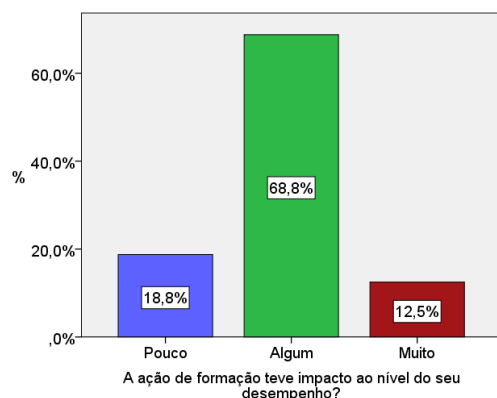
A ação de formação foi útil para o seu desenvolvimento pessoal?



Em relação à utilidade da ação de formação para o desenvolvimento pessoal, a sua maioria considera que foi útil, representando mais de metade das pessoas inquiridas (80,0%), face a apenas 13,3% que considera ter sido totalmente útil. Apenas 6,7% dos respondentes considera que a ação de formação foi pouco útil para o seu desenvolvimento pessoal.

Gráfico 3

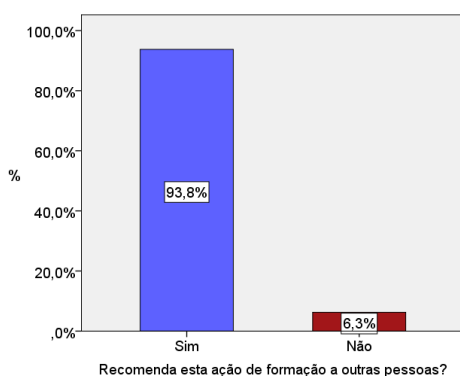
A ação de formação teve impacto ao nível do seu desempenho?



Depois de analisados a utilidade dos conteúdos da ação de formação para o exercício da função, bem como a utilidade da formação para o desenvolvimento pessoal, é ainda de considerar o impacto da formação ao nível do desempenho das pessoas inquiridas. Deste modo, 73,3% das pessoas inquiridas considera que a ação de formação “Expressão Oral” teve algum impacto ao nível do seu desempenho. Os restantes 26,7% encontram-se distribuídos da seguinte forma: 20,0% das pessoas inquiridas considera que a ação de formação teve pouco impacto, sendo que os restantes 6,7% consideram que a ação de formação teve muito impacto ao nível do seu desempenho.

Gráfico 4

Recomenda esta ação de formação a outras pessoas?



No que concerne à recomendação da ação de formação, a maioria das pessoas inquiridas (93,3%) respondeu que sim, sendo que apenas 6,7% (representando uma minoria, 1 resposta) refere que não recomenda esta ação de formação a outras pessoas.

Quadro 1

Indique aspetos que considerou positivos e negativos quanto ao desempenho do formador

Indique aspetos que considerou positivos quanto ao desempenho do formador	Total de Respostas/%
"Perdeu-se" muito tempo com alguns colegas a desmembrar as sílabas. Ficar com a noção de que o simples fato de respirar "bem" é muito importante".	1/6,3%
"Acessível e comunicativo".	1/6,3%
"Aspetos positivos, grande capacidade para motivar, genuíno para com os formandos e excelente capacidade comunicativa. Aspetos negativos nada a apontar".	1/6,3%
"Dedicação e esforço do formador para nos ensinar estes novos conceitos".	1/6,3%
"É exigente".	1/6,3%
"Dificuldade de gerir o tempo da formação. A distribuição do tempo para cada aluno não foi equilibrada".	1/6,3%
"Este tipo de ação tem sempre aspetos positivos. Fiquei com uma perspetiva da forma como devo encarar uma plateia. O aspeto negativo foi o tempo longo que alguns formandos tiveram em palco o que se tornou monótono para quem estava assistir".	1/6,3%
"Muito observador que interagiu muito bem com os formandos, proporcionando um ambiente muito agradável".	1/6,3%
"Negativos, número elevado de aulas com leituras que por serem exercícios individuais acabam por ser em determinadas alturas " repetitivos " para quem assiste. Os aspetos positivos, interação e conhecimentos que transmite com bastante facilidade".	1/6,3%
"Nesta área foi uma boa escolha".	1/6,3%
"O formador mostrou ter um conhecimento bastante bom acerca da temática, no entanto como apresenta uma cultura acima da média, por vezes dispersava um pouco do assunto em causa, o que prejudicava a produtividade das sessões. Gostei muito da atitude do formador descontraída mas ao mesmo tempo séria".	1/6,3%
"O formador mostrou-se sempre muito empenhado em que a formação tivesse um impacto prático e útil em cada um dos formandos. Não considero haver aspetos negativos a assinalar quanto ao desempenho do formador, a não ser o referido no ponto seguinte".	1/6,3%
"O tempo dispensado com cada formando não foi o mais adequado , sendo que alguns trabalham mais que outros".	1/6,3%
"Ótima capacidade de expressão consegue transmitir claramente os objetivos pretendidos em cada sessão. Inteligente e persistente. Utiliza analogias dos conteúdos transmitidos com situações de vida real, muito prático e exemplificativo".	1/6,3%
"Positivo, muito experiente na área que trabalha. Negativo, a falta de mais exercícios práticos ".	1/6,3%
Total de respostas	15/93,8%
Total de não respostas	1/6,3%
Total	16/100%

O desempenho do formador revela-se também central para o conhecimento do impacto da ação de formação "Expressão Oral". Ao observa-se o Quadro 1, verifica-se que o desempenho do formador foi muito positivo. Acessível, comunicativo, grande capacidade para motivar, dedicação e esforço para ensinar, foram alguns dos aspetos positivos mencionados pelas pessoas inquiridas. Constata-se que o tempo, dedicado a cada formando foi considerado como o aspeto negativo mais relevante nesta análise.

Quadro 2

Apreciação crítica sobre a ação de formação

Apreciação crítica sobre a ação de formação	Total de Respostas/%
"Achei que tinha muitas pessoas , futuramente a turma deveria ser mais pequena".	1/6,3%
" Alguma aplicabilidade no dia-a-dia, nas relações interpessoais na medida em que nos transmitiu algumas técnicas ao nível da comunicação/comportamentos de forma a não nos tornar tão vulneráveis na comunicação com os outros".	1/6,3%
"Correu bem. A apreciação global é positiva , no entanto considero que as próximas sejam feitas com menos pessoas ".	1/6,3%
"De uma maneira geral achei a formação interessante , se calhar os grupos deveriam ser mais pequenos para o formador interagir mais com os formandos".	1/6,3%
"Foi muito boa . Não devemos cingirmos a temas ligados à produção, processos e administração. A comunicação é essencial às organizações e aos indivíduos . Tentamos comunicar melhor".	1/6,3%
" Foi ótimo . Eu estava convencida que tinha problemas e pouco à vontade para falar e encarar uma plateia. Afinal constatei que estava enganada e expressei-me bem".	1/6,3%
"Foi uma formação muito útil e eficaz . No entanto a acústica da sala onde decorreu a formação não era o ideal".	1/6,3%
" Formação boa , melhorando a forma de expressão usando técnicas do mundo da arte, mas deixou a sensação que poderia aprender mais, haver mais informação e mais prática. Houve muito tempo "desperdiçado" no individual".	1/6,3%
"Melhoramento na capacidade comunicativa através da articulação da postura e respiração. As técnicas transmitidas foram conhecimentos adquiridos e representam uma melhoria visível no discurso do dia-a-dia. As sessões podiam ser mais longas, uma vez que o trabalho técnico com cada um é moroso e exigente".	1/6,3%
"Na minha opinião esta formação é bastante útil que nos dá ferramentas importantes para melhorar o desempenho a esse nível. Uma vez que é uma formação que pela natureza do conteúdo requer que durante várias sessões seja feito um trabalho com cada um dos formandos, leva a que algumas dessas sessões não sejam proveitosas para os formandos em que nelas não participem ativamente".	1/6,3%
"Oficina mostrou-nos o caminho para controlar a forma como nos exprimimos e melhorar. Gostava que tivesse sido mais aprofundada para perceber até que ponto melhorei neste aspeto. Fiquei com a sensação que a oficina na fase final foi acelerada por uma questão de tempo".	1/6,3%
"Para a formação ser eficaz e apresentar resultados deveria ter maior duração ou menos formandos ".	1/6,3%
"Para o tipo de formação tinha elementos em excesso levando a um fraco aproveitamento".	1/6,3%
Penso que para o futuro se deve repensar o número máximo de pessoas por turma, no nosso caso com uma turma de 16 penso que esse fator prejudicou a formação, pois perdemos demasiado tempo com exercícios individuais que eram bastante interessantes para quem executava mas nem tanto para quem se limitava".	1/6,3%
Total de respostas	14/88,2%
Total de não respostas	2/12,6%
Total	16/100%

Consideramos essencial para um melhor conhecimento da realidade das ações de formação obter uma apreciação crítica sobre a ação de formação com o objetivo de se apurar o impacto da aprendizagem das pessoas inquiridas. Gerir de forma mais eficiente o número de

formandos, bem como, a possibilidade de implementação de alterações nos processos e modos de atuação dos vários atores com vista à melhoria da ação de formação em causa.

Deste modo, ao analisar o quadro 2, permite-nos chegar à conclusão de que a ação de formação “Expressão Oral” obteve uma apreciação crítica muito positiva com 13 respostas, sendo que apenas 2 inquiridos não responderam a esta questão.

Constata-se ainda, que além do tempo, é necessário repensar o número de formandos que poderão vir a constitui novas turmas.