

Inquérito por Questionário

Antes de mais, obrigado por responder a este inquérito por questionário!

Este inquérito surge para efeitos de Estágio Curricular, no âmbito do Mestrado em Educação, Área de Especialização em Formação, Trabalho e Recursos Humanos da Universidade do Minho e tem como objetivo proceder a uma *Avaliação Diagnóstica da Formação* tendo em conta colaboradores e colaboradoras do Grupo DST. Tendo propósitos exclusivamente académicos, todas as informações aqui recolhidas serão convertidas em dados que serão tratados de forma exímia e confidencial. Agradecemos a sua sincera colaboração. Por favor, coloque um (X) ou responda às questões abertas, consoante os casos.

I – Dados Pessoais

1. Género: Masculino ☐ ^{1/} Feminino ☐ ^{2/}
2. Idade: _____ (Anos)
3. Estado civil: _____
4. Nacionalidade: _____
5. Localidade de residência: _____
6. Número de elementos do agregado familiar: _____
7. Número de filhos, caso tenha filhos: _____

II – Dados Académicos

8. Assinale o seu grau de escolaridade mais elevado.

1. Ensino Básico (4º Ano)
2. Ensino Básico (6º Ano)
3. Ensino Básico (9º Ano)
4. Ensino Secundário (12º Ano)
5. Curso Técnico/Profissional (12º Ano)
6. Licenciatura
7. Mestrado
8. Doutoramento
9. Pós-Doutoramento

<input type="checkbox"/>	1/
<input type="checkbox"/>	2/
<input type="checkbox"/>	3/
<input type="checkbox"/>	4/
<input type="checkbox"/>	5/
<input type="checkbox"/>	6/
<input type="checkbox"/>	7/
<input type="checkbox"/>	8/
<input type="checkbox"/>	9/

9. Qual(ais) a(s) área(s) de formação de base desse grau de escolaridade?

III – Caracterização Profissional

10. Nome da empresa/departamento a que pertence?

11. Que atividade(s) profissional(ais)/cargo(s) desempenha na empresa/departamento?

12. Há quanto tempo trabalha nesse departamento e desempenha esta(s) atividade(s) profissional(ais)/cargo(s)?

_____ (anos) _____ (meses)

13. A(s) atividade(s) profissional(ais)/cargo(s) que desempenha relacionam-se com a sua formação de base?

1. Sim

--

 1/
2. Não

--

 2/

14. Se respondeu **Sim**, em que medida se relacionam?

1. Completamente

--

 1/
2. Bastante

--

 2/
3. De alguma forma

--

 3/

15. Já possuía experiência profissional antes de desempenhar a(s) sua(s) atividade(s) profissional(ais)/cargo(s)?

1. Sim ☐ 1)
2. Não ☐ 2)

Se **SIM**, em que área(s) de trabalho/profissão(ões)?

IV- Percepções Perante Atividade(s) Profissional(ais)/Cargo(s) Desempenhado(s)

16. Indique 5 critérios que para si sejam os mais importantes para o desempenho da(s) sua(s) atividade(s) profissional(ais)/cargo(s)?

1. Ser eficiente e eficaz no desempenho da(s) atividade(s)/cargo(s)
2. Ter formação adequada para um desempenho eficaz da(s) atividade(s)/cargo(s)
3. Ter gosto no desempenho da(s) atividade(s)/cargo(s)
4. Manter relações profissionais e interpessoais gratificantes
5. Sentir níveis gratificantes de realização pessoal, social e profissional
6. Estar inserido(a) numa cultura (ambiente) empresarial gratificante
7. Poder partilhar ideias, conhecimentos
8. Poder alcançar objetivos pessoais
9. Poder contribuir para o sucesso da empresa
10. Favorecer uma boa imagem da empresa
11. Ter gosto em estar *sempre a aprender*
12. Outros

	1)
	2)
	3)
	4)
	5)
	6)
	7)
	8)
	9)
	10)
	11)
	12)

Qual(ais) _____

V- Percepções Sobre a Mobilização de Competências

17. Coloque um (X) de acordo com a frequência de mobilização das suas competências profissionais:

Frequência de mobilização Competências	Nunca	Quase Nunca	Com Alguma Frequência	Quase Sempre	Sempre	Não se aplica ao meu caso
Competências para tomar e implementar decisões						
Competências para delinear objetivos e alcançar resultados previstos						
Competências para gerir funções/tarefas delimitadas pela direção/gestão						
Competências para o desempenho eficaz das funções/tarefas						
Competências para desempenhar funções/tarefas múltiplas						
Competências para fazer uma boa gestão de tempo						
Competências para comunicar eficazmente						
Competências para desenvolver o trabalho de forma autónoma						
Competências para perceber o funcionamento e as dinâmicas da organização						
Competências para conciliar trabalho com outras relações sociais e pessoais						
Competências para liderar equipas e/ou pessoas						
Competências para formar ou integrar-se em grupos de trabalho e de discussão						
Competências para influenciar/negociar as tomadas de decisão						

Competências para delinear soluções e resolver problemas inesperados						
Competências de reorganização dos processos de trabalho que sejam contraproducentes						
Competências para gerir conflitos						
Competências para relatar ocorrências/acidentes com precisão						
Competências para assumir eventuais erros						

18. Caso queira, indique outra(s) competência(s) profissional(ais) que mobiliza no desempenho da(s) sua(s) atividade(s) profissional(ais)/cargo(s):

19. Indique 5 competências (transversais) que pensa possuir e que consegue mobilizar com mais frequência:

1. Persistência
2. Autocontrolo
3. Assertividade
4. Autoconfiança
5. Grande capacidade de trabalho
6. Motivação
7. Capacidade de Iniciativa
8. Bom Relacionamento Interpessoal
9. Sensibilidade
10. Cuidado com os outros
11. Outra(s)

	1)
	2)
	3)
	4)
	5)
	6)
	7)
	8)
	9)
	10)
	11)

Qual(ais)? _____

VI- Percepções e Atitudes Perante Relações no Trabalho

20. Como qualifica o seu relacionamento com os seus colegas de trabalho?

- | | | |
|-------------------------|--------------------------|----|
| 1. Muito Bom | <input type="checkbox"/> | 1) |
| 2. Bom | <input type="checkbox"/> | 2) |
| 3. Razoável | <input type="checkbox"/> | 3) |
| 4. Mau | <input type="checkbox"/> | 4) |
| 5. Muito Mau | <input type="checkbox"/> | 5) |
| 6. Não Sei/Não Respondo | <input type="checkbox"/> | 6) |

21. Como qualifica o seu relacionamento com as chefias/direção?

- | | | |
|-------------------------|--------------------------|----|
| 1. Muito Bom | <input type="checkbox"/> | 1) |
| 2. Bom | <input type="checkbox"/> | 2) |
| 3. Razoável | <input type="checkbox"/> | 3) |
| 4. Mau | <input type="checkbox"/> | 4) |
| 5. Muito Mau | <input type="checkbox"/> | 5) |
| 6. Não Sei/Não respondo | <input type="checkbox"/> | 6) |

22. Caso queira responder, que motivos atribui ao bom ou ao mau relacionamento com os seus colegas de trabalho e/ou com as chefias/direção?

VII – Percepções Sobre Posições, Trajetórias e Redes de Socialização

23. Coloque um (X) de acordo com as suas trajetórias de Escolaridade/Formação

1. Tenho uma trajetória longa (Habilitações de Nível Superior)
2. Tenho uma trajetória média (Habilitações de Nível Secundário)
3. Tenho uma trajetória curta (Habilitações de Nível Básico)
4. Não Sei/Não respondo

	1)
	2)
	3)
	4)

24. Coloque um (X) de acordo com o que pensa sobre os seus Rendimentos do Trabalho

1. Tenho uma situação muito favorecida (Trabalho Altamente renumerado)
2. Tenho uma situação mediamente favorecida (Trabalho Mediamente renumerado)
3. Tenho uma situação desfavorecida (Trabalho Mal renumerado)
4. Tenho uma situação muito desfavorecida (Trabalho Muito Mal renumerado)
5. Não Sei/Não respondo

	1)
	2)
	3)
	4)
	5)

25. Coloque um (X) de acordo com o que pensa sobre as suas Relações Sociais

1. Mantenho muitas relações sociais (rede alargada de amigos, colegas...)
2. Mantenho algumas relações sociais (rede média de amigos, colegas...)
3. Mantenho poucas relações sociais (rede restrita de amigos, colegas...)
4. Não mantenho relações sociais (rede inexistente de amigos, colegas...)
5. Não Sei/Não respondo

	1)
	2)
	3)
	4)
	5)

26. Coloque um (X) de acordo com o que pensa sobre as suas Relações Familiares

1. Mantenho muitas relações familiares (cuidados familiares, repartição de tarefas)
2. Mantenho algumas relações familiares (alguns cuidados familiares ...)
3. Mantenho poucas relações familiares (por motivos de várias ordens ...)
4. Não mantenho relações familiares (por motivos de várias ordens ...)
5. Não Sei/Não respondo

	1)
	2)
	3)
	4)
	5)

27. Desenvolve atividades sociais, culturais, desportivas, ou outras?

1. Sim ☐ 1/
2. Não ☐ 2/

Se respondeu **SIM**, responda à questão **28**, se respondeu **NÃO**, passe para a questão **30**

28. Das seguintes atividades sociais, culturais, desportivas, ou outras, indique **5** que sejam da sua preferência:

1. Passear
2. Praticar desportos
3. Visitar pessoas amigas
4. Receber pessoas amigas em casa
5. Ir a eventos culturais (cinema, teatro, concertos)
6. Ir a eventos desportivos
7. Frequentar restaurantes (almoços e jantares sociais)
8. Frequentar cafés, bares e discotecas
9. Viajar
10. Organizar encontros de amigos, colegas
11. Encontrar e fortalecer antigas amizades /relações
12. Fazer novas amizades /relações
13. Cuidar de animais de estimação
14. Fazer partilhas / amizades virtuais
15. Descansar /cuidar de mim
16. Outra(s)

	1/
	2/
	3/
	4/
	5/
	6/
	7/
	8/
	9/
	10/
	11/
	12/
	13/
	14/
	15/
	16/

Qual(ais)? _____

29. Coloque um (X) de acordo com a possibilidade de desenvolvimento das suas 5 atividades preferidas (atrás referidas), nas relações que mantém com outras pessoas:

Grau de Frequência Relações Sociais com	Nunca	Quase Nunca	Com Alguma Frequência	Quase Sempre	Sempre
com os seus colegas de trabalho					
com os seus colegas de trabalho e/ou chefias					
com os seus amigos e amigas					
com a sua família (incluindo relações de namoro)					
com pessoas conhecidas					

30. Acontece-lhe ter de desenvolver as suas atividades sociais, culturais, desportivas, ou outras, sozinho(a)?

1. Sim ☐ ^{1/}
2. Não ☐ ^{2/}

31. Se **SIM**, Porquê? (caso queira responder)

32. Coloque um (X) de acordo com o que pensa de si, tendo em conta: Escolaridade/Formação, Rendimentos do Trabalho, Relações de Sociabilidade, Relações Familiares e outras Relações.

- | | | |
|--|--------------------------|----|
| 1. Estou numa posição social muito reconhecida (muito reconhecimento social) | <input type="checkbox"/> | 1) |
| 2. Estou numa posição social reconhecida (algum reconhecimento social) | <input type="checkbox"/> | 2) |
| 3. Estou numa posição social pouco reconhecida (pouco reconhecimento social) | <input type="checkbox"/> | 3) |
| 4. Estou numa posição social nada reconhecida (nenhum reconhecimento social) | <input type="checkbox"/> | 4) |
| 5. Não Sei/Não respondo | <input type="checkbox"/> | 5) |

33. Caso se encontre numa posição/trajetória posição social pouco ou nada reconhecida, como espera alterar a sua posição/trajetória social atual, caso deseje alterá-la?

- | | | |
|--|--------------------------|----|
| 1. Investimento na educação e formação | <input type="checkbox"/> | 1) |
| 2. Investimento no trabalho | <input type="checkbox"/> | 2) |
| 3. Investimento na família | <input type="checkbox"/> | 3) |
| 4. Investimento em outras atividades e redes de socialização | <input type="checkbox"/> | 4) |
| 5. Não Sei/Não respondo | <input type="checkbox"/> | 5) |

VIII – Situação e Atitudes Face à Formação

34. É a primeira vez que frequenta outros cursos/ações de formação para além da sua formação de base?

- | | | |
|--------|--------------------------|----|
| 1. Sim | <input type="checkbox"/> | 1) |
| 2. Não | <input type="checkbox"/> | 2) |

Se respondeu **SIM**, passe para a questão 35. Se respondeu **NÃO**, passe para a questão 36

35. Coloque um **(X)** no(s) motivo(s) que o(a) levaram a não frequentar cursos/ações de formação no passado. (Depois de responder, passe para a questão 36).

1. Por não sentir necessidades de formação
2. Inexistência de oferta formativa na área de formação pretendida
3. Falta de Ações de Formação próximas da sua área de residência
4. Inexistência de Formação Financiada
5. Falta de disponibilidade
6. Horários da formação incompatíveis com os seus horários
7. Inexistência de motivação pessoal
8. Por não acreditar nas potencialidades da formação
9. Por não gostar de estudar
10. Outra(s)

	1)
	2)
	3)
	4)
	5)
	6)
	7)
	8)
	9)
	10)

Qual(ais)? _____

36. Sinalize a(s) área(s) de formação que no passado frequentou dentro e/ou fora desta Empresa:

1. Nesta Empresa:

2. Fora desta Empresa:

3. Sinalize a(s) área(s) de formação que neste momento se encontra a frequentar:

37. A(s) área(s) da formação que se encontra a frequentar é/são prioritária(s) para si?

1. Sim ☐ 1)
2. Não ☐ 2)

Se **SIM**, porquê? (caso queira responder)

Se **NÃO**, porquê? (caso queira responder)

38. Caso pudesse escolher, que área(s) de formação escolheria para futuros cursos/ações de formação?

1. Segurança e Higiene no Trabalho
2. Secretariado e Trabalho Administrativo
3. Gestão de Tempos e organização do trabalho
4. Curso de Línguas Estrangeiras
5. Curso de Primeiros Socorros
6. Gestão de Conflitos
7. Gestão do stress profissional
8. Liderança e motivação de equipas
9. Workflow Design
10. Manobreadores e gruistas
11. Análise de Certificados de calibração e Ensaio
12. Tecnologias de Imagem e Vídeo
13. Protocolo de Comunicação e Técnicas de Cobrança
14. Sistema Candy (CCS) – Curso de Orçamentação
15. Sistemas de Gestão da Qualidade
16. Programa Gestão de Compras
17. Programa de Gestão Imobiliária

<input type="checkbox"/>	1)
<input type="checkbox"/>	2)
<input type="checkbox"/>	3)
<input type="checkbox"/>	4)
<input type="checkbox"/>	5)
<input type="checkbox"/>	6)
<input type="checkbox"/>	7)
<input type="checkbox"/>	8)
<input type="checkbox"/>	9)
<input type="checkbox"/>	10)
<input type="checkbox"/>	11)
<input type="checkbox"/>	12)
<input type="checkbox"/>	13)
<input type="checkbox"/>	14)
<input type="checkbox"/>	15)
<input type="checkbox"/>	16)
<input type="checkbox"/>	17)

18. Programas de Desenvolvimento Pessoal

e de Liderança para Gestores e Quadros Operacionais

19. Soldadura

20. Microsoft Excel

21. Outra(s)

Qual(ais)? _____

<input type="checkbox"/>	18)
<input type="checkbox"/>	19)
<input type="checkbox"/>	20)
<input type="checkbox"/>	21)

39. Aponte o Local preferido para a frequência da formação?

1. Na Empresa ☐ 1)
2. Fora da Empresa ☐ 2)

40. Refira o Regime de preferência para a frequência da formação?

1. Laboral ☐ 1)
2. Pós-laboral ☐ 2)
3. Misto ☐ 3)

41. Com que frequência poderia participar em ações de formação?

1. Diariamente ☐ 1)
2. Semanalmente ☐ 2)
3. Mensalmente ☐ 3)
4. Trimestralmente ☐ 4)
5. Semestralmente ☐ 5)
6. Anualmente ☐ 6)

42. Indique os 5 principais motivos/expectativas que o(a) levaram no passado e/ou neste momento, caso seja a primeira vez, a frequentar cursos/ações de formação.

1. Maior facilidade em entrar/permanecer no mercado de trabalho
2. Exigências decorrentes do desempenho de atividades profissionais/cargos
3. Expectativas de mudança de atividades profissionais/cargos
4. Expectativas de progressão na Carreira nesta empresa
5. Expectativas de progressão na Carreira fora desta empresa
6. Possibilidade de Atualização de Competências
7. Possibilidade de Aquisição de Novos Conhecimentos
8. Originalidade/Atualidade da Área de Formação
9. Possibilidade de Realização Pessoal, Social e Profissional
10. Possibilidade de integração em novas formas/redes de socialização
11. Noção de que a formação propicia um *sempre a aprender*
12. Outra(s)

	1)
	2)
	3)
	4)
	5)
	6)
	7)
	8)
	9)
	10)
	11)
	12)

Qual(ais)? _____

43. Indique os 5 principais impactos/efeitos por si percebidos como resultantes da frequência de cursos/ações de formação no passado e/ou neste momento, caso seja a primeira vez.

1. Tenho maior possibilidade em permanecer no mercado de trabalho
2. Cumpro com as exigências decorrentes do desempenho de atividades/cargos
3. Tenho expectativas de mudança de atividades/cargos
4. Tenho expectativas de progressão na Carreira nesta empresa
5. Tenho expectativas de progressão na Carreira fora nesta empresa
6. Estou a Mobilizar Competências
7. Estou a Aplicar Novos Conhecimentos
8. Estou a cumprir com os objetivos da empresa
9. Sinto-me pessoal, social e profissionalmente mais realizado(a)
10. Integrei-me em novas formas/redes de sociabilidade
11. Tenho noção de que a formação propicia um *sempre a aprender*
12. Outra(s)

	1)
	2)
	3)
	4)
	5)
	6)
	7)
	8)
	9)
	10)
	11)
	12)

Qual(ais)? _____

44. O que pensa da formação em geral? (escolha apenas 5 opções)

1. É uma forma de integração/permanência no mercado de trabalho
2. É um investimento e exigência das organizações
3. Propicia mudanças de atividades/cargos/progressão na Carreira
4. Permite atualizar/mobilizar competências e adquirir novos conhecimentos
5. Permite a partilha de objetivos e interesses comuns
6. Permite a criação de grupos com interesses divergentes
7. Permite a afirmação dos interesses de uns sobre os interesses de outros
8. É uma forma de realização pessoal, social e profissional
9. É uma forma de desenvolver outras relações de sociabilidade
10. É uma forma de se estar *sempre a aprender*
11. É uma perda de tempo
12. Outra(s)

	1)
	2)
	3)
	4)
	5)
	6)
	7)
	8)
	9)
	10)
	11)
	12)

Qual(ais)? _____

Obrigada pela sua colaboração!

(caso queira ter conhecimento dos resultados deste questionário, envie um email para: _____)