



O presente inquérito visa conhecer melhor os seus interesses e necessidades enquanto utilizador das bibliotecas da U.M.

Estima-se que a resposta ao questionário demore cerca de 10 minutos.

Muito obrigado pela sua colaboração.

Secção A: A. Dados de identificação

Grupo de questões de resposta obrigatória

A1. Sexo

Feminino

Masculino

A2. Idade

Menos de 20

21 - 25

26 - 40

41 - 50

Mais de 50

A3. Tipo de utilizador

Aluno do 1.º ciclo de estudos

Aluno do 2.º ciclo de estudos

Aluno do 3.º ciclo de estudos

Aluno de Erasmus

Aluno de cursos livres

Antigo aluno

Docente

Investigador

Funcionário

Leitor externo



A4. Curso

- Licenciatura em Administração Pública
- Licenciatura em Arqueologia
- Licenciatura em Biologia - Geologia
- Licenciatura em Biologia Aplicada
- Licenciatura em Bioquímica
- Licenciatura em Ciência Política
- Licenciatura em Ciência Política - Pós Laboral
- Licenciatura em Ciências da Computação
- Licenciatura em Ciências da Comunicação
- Licenciatura em Ciências do Ambiente
- Licenciatura em Ciências do Ambiente - Pós Laboral
- Licenciatura em Contabilidade - Pós-Laboral
- Licenciatura em Design de Produto
- Licenciatura em Design e Marketing de Moda
- Licenciatura em Direito
- Licenciatura em Direito - Pós-Laboral
- Licenciatura em Economia
- Licenciatura em Educação
- Licenciatura em Educação - Pós-Laboral
- Licenciatura em Educação Básica
- Licenciatura em Enfermagem
- Licenciatura em Engenharia Informática
- Licenciatura em Estatística Aplicada
- Licenciatura em Estudos Culturais
- Licenciatura em Estudos Culturais - Pós Laboral
- Licenciatura em Estudos Portugueses e Lusófonos
- Licenciatura em Filosofia
- Licenciatura em Física
- Licenciatura em Física e Química - Pós Laboral





- Licenciatura em Geografia e Planeamento
- Licenciatura em Geologia
- Licenciatura em Geologia - Pós Laboral
- Licenciatura em Gestão
- Licenciatura em História
- Licenciatura em História - Pós-Laboral
- Licenciatura em Línguas Aplicadas
- Licenciatura em Línguas e Culturas Orientais
- Licenciatura em Línguas e Literaturas Europeias
- Licenciatura em Línguas e Literaturas Europeias - Pós-Laboral
- Licenciatura em Marketing - Pós-Laboral
- Licenciatura em Matemática
- Licenciatura em Música - Pós-Laboral
- Licenciatura em Negócios Internacionais - Pós-Laboral
- Licenciatura em Optometria e Ciências da Visão
- Licenciatura em Química
- Licenciatura em Relações Internacionais
- Licenciatura em Sociologia
- Licenciatura em Sociologia - Pós-Laboral
- Licenciatura em Teatro
- Mestrado Integrado em Arquitetura
- Mestrado Integrado em Engenharia Biológica
- Mestrado Integrado em Engenharia Biomédica
- Mestrado Integrado em Engenharia Civil
- Mestrado Integrado em Engenharia de Materiais
- Mestrado Integrado em Engenharia de Polímeros
- Mestrado Integrado em Engenharia de Telecomunicações e Informática
- Mestrado Integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação
- Mestrado Integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação - Pós Laboral





Mestrado em Contabilidade	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Crime, Diferença e Desigualdade - Pós Laboral	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Design de Comunicação de Moda	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Design e Marketing	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Direito Administrativo - Pós Laboral	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Direito da União Europeia	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Direito das Autarquias Locais	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Direito das Crianças, Família e Sucessões	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Direito dos Contratos e da Empresa	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Direito dos Negócios, Europeu e Transnacional	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Direito e Informática - Pós Laboral	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Direito Judiciário (Direitos Processuais e Organização Judiciária)	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Direito Tributário e Fiscal	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Direitos Humanos	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ecologia	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Economia	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Economia e Política da Saúde - Pós Laboral	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Economia Industrial e da Empresa	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Economia Monetária, Bancária e Financeira - Pós Laboral	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Economia Social - Pós Laboral	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Economia, Mercados e Políticas Públicas - Pós Laboral	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Educação	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Educação de Infância	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Educação Especial	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Educação Pré-Escolar	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo do Ensino Básico	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Enfermagem	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Enfermagem da Pessoa em Situação Crítica	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Engenharia de Redes e Serviços de Comunicações	<input type="checkbox"/>





Mestrado em Engenharia de Sistemas	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Engenharia do Produto	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Engenharia e Gestão da Qualidade	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Engenharia Humana - Pós Laboral	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Engenharia Industrial	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Engenharia Informática	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Engenharia Mecatrónica - Pós Laboral	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Engenharia Urbana	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino de Biologia e Geologia no 3º Ciclo no Ensino Básico e no Ensino Secundário	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino de Educação Física nos Ensinos Básico e Secundário	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino de Educação Musical no Ensino Básico	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino de Filosofia no Ensino Secundário	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino de Física e de Química no 3º Ciclo do Ensino Básico e no Ensino Secundário	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino de História e Geografia no 3º Ciclo do Ensino Básico e no Ensino Secundário	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino de Informática	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino de Inglês e de Espanhol no 3º Ciclo do Ensino Básico e no Ensino Secundário	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino de Matemática no 3º Ciclo do Ensino Básico e no Secundário	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino de Música	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino de Português e de Línguas Clássicas no 3º Ciclo do Ensino Básico e no Secundário	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino do 1º e do 2º Ciclos do Ensino Básico	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino do Português no 3º Ciclo do Ensino Básico e no Ensino Secundário e de Espanhol nos Ensinos Básico e Secundário	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Espanhol Língua Segunda e Língua Estrangeira	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Estatística	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Estatística de Sistemas	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Estudos da Criança	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Estudos de Gestão	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Estudos Interculturais Português/Chinês: Tradução, Formação e Comunicação Empresarial	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Filosofia Política	<input type="checkbox"/>





- Mestrado em Finanças
- Mestrado em Física
- Mestrado em Física de Materiais Avançados
- Mestrado em Genética Molecular
- Mestrado em Geociências
- Mestrado em Geografia
- Mestrado em Gestão Ambiental
- Mestrado em Gestão de Projetos de Engenharia
- Mestrado em Gestão de Recursos Humanos
- Mestrado em Gestão de Unidades de Saúde
- Mestrado em História
- Mestrado em Informática
- Mestrado em Investigação em Economia
- Mestrado em Língua, Literatura e Cultura Inglesas - Pós Laboral
- Mestrado em Marketing e Estratégia
- Mestrado em Matemática
- Mestrado em Matemática Aplicada
- Mestrado em Matemática e Computação
- Mestrado em Media Interativos - Pós Laboral
- Mestrado em Mediação Cultural e Literária
- Mestrado em Micro/Nano Tecnologias
- Mestrado em Negócios Internacionais - Pós Laboral
- Mestrado em Optometria Avançada
- Mestrado em Ordenamento e Valorização de Recursos Geológicos
- Mestrado em Património e Turismo Cultural - Pós Laboral
- Mestrado em Património Geológico e Geoconservação
- Mestrado em Políticas Comunitárias e Cooperação Territorial - Pós Laboral
- Mestrado em Português Língua Não Materna (PLNM) - Português Língua Estrangeira (PLE) e Língua Segunda (PL2)
- Mestrado em Propriedades e Tecnologia de Polímeros





- Doutoramento em Ciências da Literatura
- Doutoramento em Ciências da Saúde
- Doutoramento em Ciências Empresariais
- Doutoramento em Ciências Jurídicas
- Doutoramento em Contabilidade
- Doutoramento em Economia
- Doutoramento em Estudos Culturais
- Doutoramento em Estudos da Criança
- Doutoramento em Filosofia
- Doutoramento em Geografia
- Doutoramento em História
- Doutoramento em Marketing e Estratégia
- Doutoramento em Medicina
- Doutoramento em Modernidades Comparadas: Literaturas, Artes e Culturas
- Doutoramento em Psicologia Aplicada
- Doutoramento em Psicologia Básica
- Doutoramento em Sociologia
- Programa Doutoral em Arquitetura
- Programa Doutoral em Bioengenharia
- Programa Doutoral em Biologia de Plantas
- Programa Doutoral em Biologia Molecular e Ambiental
- Programa Doutoral em Ciência e Engenharia de Polímeros e Compósitos
- Programa Doutoral em Ciência e Tecnologia Alimentar e Nutrição
- Programa Doutoral em Ciência, Tecnologia e Gestão do Mar
- Programa Doutoral em Design de Moda
- Programa Doutoral em Engenharia Biomédica
- Programa Doutoral em Engenharia Civil
- Programa Doutoral em Engenharia de Materiais
- Programa Doutoral em Engenharia de Tecidos, Medicina Regenerativa e Células Estaminais





- Departamento de Ciências Jurídico-Privatísticas
- Departamento de Ciências Jurídicas Públicas
- Departamento de Economia
- Departamento de Gestão
- Departamento de Relações Internacionais e Administração Pública
- Departamento de Engenharia Biológica
- Departamento de Engenharia Civil
- Departamento de Eletrónica Industrial
- Departamento de Engenharia Mecânica
- Departamento de Engenharia de Polímeros
- Departamento de Engenharia Têxtil
- Departamento de Informática
- Departamento de Produção e Sistemas
- Departamento de Sistemas de Informação
- Departamento Psicologia Aplicada
- Departamento Psicologia Básica
- Escola Superior de Enfermagem
- Departamento de Ciências da Comunicação
- Departamento de Geografia
- Departamento de História
- Departamento de Sociologia
- Ciências Sociais da Educação
- Estudos Curriculares e Tecnologia Educativa
- Estudos Integrados de Literacia, Didática e Supervisão
- Psicologia da Educação e Educação Especial
- Teoria da Educação e Educação Artística e Física
- Departamento de Estudos Asiáticos
- Departamento de Estudos Germanísticos e Eslavos
- Departamento de Estudos Ingleses e Norte Americanos





- Licenciatura em Estatística Aplicada
- Licenciatura em Estudos Culturais
- Licenciatura em Estudos Culturais - Pós Laboral
- Licenciatura em Estudos Portugueses e Lusófonos
- Licenciatura em Filosofia
- Licenciatura em Física
- Licenciatura em Física e Química - Pós Laboral
- Licenciatura em Geografia e Planeamento
- Licenciatura em Geologia
- Licenciatura em Geologia - Pós Laboral
- Licenciatura em Gestão
- Licenciatura em História
- Licenciatura em História - Pós-Laboral
- Licenciatura em Línguas Aplicadas
- Licenciatura em Línguas e Culturas Orientais
- Licenciatura em Línguas e Literaturas Europeias
- Licenciatura em Línguas e Literaturas Europeias - Pós-Laboral
- Licenciatura em Marketing - Pós-Laboral
- Licenciatura em Matemática
- Licenciatura em Música - Pós-Laboral
- Licenciatura em Negócios Internacionais - Pós-Laboral
- Licenciatura em Optometria e Ciências da Visão
- Licenciatura em Química
- Licenciatura em Relações Internacionais
- Licenciatura em Sociologia
- Licenciatura em Sociologia - Pós-Laboral
- Licenciatura em Teatro
- Mestrado Integrado em Arquitetura
- Mestrado Integrado em Engenharia Biológica





- Mestrado Integrado em Engenharia Biomédica
- Mestrado Integrado em Engenharia Civil
- Mestrado Integrado em Engenharia de Materiais
- Mestrado Integrado em Engenharia de Polímeros
- Mestrado Integrado em Engenharia de Telecomunicações e Informática
- Mestrado Integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação
- Mestrado Integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação - Pós Laboral
- Mestrado Integrado em Engenharia e Gestão Industrial
- Mestrado Integrado em Engenharia Eletrónica Industrial e Computadores
- Mestrado Integrado em Engenharia Física
- Mestrado Integrado em Engenharia Mecânica
- Mestrado Integrado em Engenharia Têxtil
- Mestrado Integrado em Engenharia Têxtil - Pós-Laboral
- Mestrado Integrado em Medicina
- Mestrado Integrado em Psicologia
- Mestrado em Administração Pública
- Mestrado em Animação Teatral
- Mestrado em Arqueologia
- Mestrado em Bioengenharia
- Mestrado em Biofísica e Bionanossistemas
- Mestrado em Bioinformática
- Mestrado em Biologia Molecular, Biotecnologia e Bioempreendedorismo em Plantas
- Mestrado em Bioquímica Aplicada
- Mestrado em Ciência Política - Pós Laboral
- Mestrado em Ciências - Formação Contínua de Professores
- Mestrado em Ciências da Comunicação - Pós Laboral
- Mestrado em Ciências da Educação
- Mestrado em Ciências da Linguagem
- Mestrado em Ciências da Saúde





- Mestrado em Ciências e Tecnologias do Ambiente
- Mestrado em Comunicação, Arte e Cultura - Pós Laboral
- Mestrado em Comunicação, Cidadania e Educação - Pós Laboral
- Mestrado em Construção e Reabilitação Sustentáveis
- Mestrado em Contabilidade
- Mestrado em Crime, Diferença e Desigualdade - Pós Laboral
- Mestrado em Design de Comunicação de Moda
- Mestrado em Design e Marketing
- Mestrado em Direito Administrativo - Pós Laboral
- Mestrado em Direito da União Europeia
- Mestrado em Direito das Autarquias Locais
- Mestrado em Direito das Crianças, Família e Sucessões
- Mestrado em Direito dos Contratos e da Empresa
- Mestrado em Direito dos Negócios, Europeu e Transnacional
- Mestrado em Direito e Informática - Pós Laboral
- Mestrado em Direito Judiciário (Direitos Processuais e Organização Judiciária)
- Mestrado em Direito Tributário e Fiscal
- Mestrado em Direitos Humanos
- Mestrado em Ecologia
- Mestrado em Economia
- Mestrado em Economia e Política da Saúde - Pós Laboral
- Mestrado em Economia Industrial e da Empresa
- Mestrado em Economia Monetária, Bancária e Financeira - Pós Laboral
- Mestrado em Economia Social - Pós Laboral
- Mestrado em Economia, Mercados e Políticas Públicas - Pós Laboral
- Mestrado em Educação
- Mestrado em Educação de Infância
- Mestrado em Educação Especial
- Mestrado em Educação Pré-Escolar





Mestrado em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo do Ensino Básico	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Enfermagem	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Enfermagem da Pessoa em Situação Crítica	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Engenharia de Redes e Serviços Telemáticos	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Engenharia de Sistemas	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Engenharia do Produto	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Engenharia e Gestão da Qualidade	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Engenharia Humana - Pós Laboral	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Engenharia Industrial	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Engenharia Informática	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Engenharia Mecatrónica - Pós Laboral	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Engenharia Urbana	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino de Biologia e Geologia no 3º Ciclo no Ensino Básico e no Ensino Secundário	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino de Educação Física nos Ensinos Básico e Secundário	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino de Educação Musical no Ensino Básico	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino de Filosofia no Ensino Secundário	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino de Física e de Química no 3º Ciclo do Ensino Básico e no Ensino Secundário	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino de História e Geografia no 3º Ciclo do Ensino Básico e no Ensino Secundário	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino de Informática	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino de Inglês e de Espanhol no 3º Ciclo do Ensino Básico e no Ensino Secundário	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino de Matemática no 3º Ciclo do Ensino Básico e no Secundário	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino de Música	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino de Português e de Línguas Clássicas no 3º Ciclo do Ensino Básico e no Secundário	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino do 1º e do 2º Ciclos do Ensino Básico	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Ensino do Português no 3º Ciclo do Ensino Básico e no Ensino Secundário e de Espanhol nos Ensinos Básico e Secundário	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Espanhol Língua Segunda e Língua Estrangeira	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Estatística	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Estatística de Sistemas	<input type="checkbox"/>





- Mestrado em Estudos da Criança
- Mestrado em Estudos de Gestão
- Mestrado em Estudos Interculturais Português/Chinês: Tradução, Formação e Comunicação Empresarial
- Mestrado em Filosofia Política
- Mestrado em Finanças
- Mestrado em Física
- Mestrado em Física de Materiais Avançados
- Mestrado em Genética Molecular
- Mestrado em Geociências
- Mestrado em Geografia
- Mestrado em Gestão Ambiental
- Mestrado em Gestão de Projetos de Engenharia
- Mestrado em Gestão de Recursos Humanos
- Mestrado em Gestão de Unidades de Saúde
- Mestrado em História
- Mestrado em Informática
- Mestrado em Investigação em Economia
- Mestrado em Língua, Literatura e Cultura Inglesas - Pós Laboral
- Mestrado em Marketing e Estratégia
- Mestrado em Matemática
- Mestrado em Matemática Aplicada
- Mestrado em Matemática e Computação
- Mestrado em Media Interativos - Pós Laboral
- Mestrado em Mediação Cultural e Literária
- Mestrado em Micro/Nano Tecnologias
- Mestrado em Negócios Internacionais - Pós Laboral
- Mestrado em Optometria Avançada
- Mestrado em Ordenamento e Valorização de Recursos Geológicos
- Mestrado em Património e Turismo Cultural - Pós Laboral
- Mestrado em Património Geológico e Geoconservação





Mestrado em Políticas Comunitárias e Cooperação Territorial - Pós Laboral	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Português Língua Não Materna (PLNM) - Português Língua Estrangeira (PLE) e Língua Segunda (PL2)	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Propriedades e Tecnologia de Polímeros	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Psicologia Aplicada	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Química Medicinal	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Química Têxtil - Pós Laboral	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Relações Internacionais - Pós Laboral	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Serviços de Informação	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Sistemas de Informação	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Sociologia - Pós Laboral	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Sociologia da Infância	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Técnicas de Caracterização e Análise Química	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Tecnologia e Arte Digital	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Tecnologia e Ciência Alimentar	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Teoria da Literatura e Literaturas Lusófonas	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Têxteis Avançados - Pós Laboral	<input type="checkbox"/>
Mestrado em Tradução e Comunicação Multilingue	<input type="checkbox"/>
Mestrado Europeu em Análise Estrutural de Monumentos e Construções Históricas	<input type="checkbox"/>
Mestrado Europeu em Lexicografia	<input type="checkbox"/>
Mestrado Europeu em Reologia Aplicada à Engenharia Mestrado Internacional em Sustentabilidade do Ambiente Construído	<input type="checkbox"/>
Doutoramento em Arqueologia	<input type="checkbox"/>
Doutoramento em Ciência Política e Relações Internacionais	<input type="checkbox"/>
Doutoramento em Ciências	<input type="checkbox"/>
Doutoramento em Ciências da Administração	<input type="checkbox"/>
Doutoramento em Ciências da Comunicação	<input type="checkbox"/>
Doutoramento em Ciências da Cultura	<input type="checkbox"/>
Doutoramento em Ciências da Educação	<input type="checkbox"/>
Doutoramento em Ciências da Linguagem	<input type="checkbox"/>
Doutoramento em Ciências da Literatura	<input type="checkbox"/>





- Doutoramento em Ciências da Saúde
- Doutoramento em Ciências Empresariais
- Doutoramento em Ciências Jurídicas
- Doutoramento em Contabilidade
- Doutoramento em Economia
- Doutoramento em Estudos Culturais
- Doutoramento em Estudos da Criança
- Doutoramento em Filosofia
- Doutoramento em Geografia
- Doutoramento em História
- Doutoramento em Marketing e Estratégia
- Doutoramento em Medicina
- Doutoramento em Modernidades Comparadas: Literaturas, Artes e Culturas
- Doutoramento em Psicologia Aplicada
- Doutoramento em Psicologia Básica
- Doutoramento em Sociologia
- Programa Doutoral em Arquitetura
- Programa Doutoral em Bioengenharia
- Programa Doutoral em Biologia de Plantas
- Programa Doutoral em Biologia Molecular e Ambiental
- Programa Doutoral em Ciência e Engenharia de Polímeros e Compósitos
- Programa Doutoral em Ciência e Tecnologia Alimentar e Nutrição
- Programa Doutoral em Ciência, Tecnologia e Gestão do Mar
- Programa Doutoral em Design de Moda
- Programa Doutoral em Engenharia Biomédica
- Programa Doutoral em Engenharia Civil
- Programa Doutoral em Engenharia de Materiais
- Programa Doutoral em Engenharia de Tecidos, Medicina Regenerativa e Células Estaminais
- Programa Doutoral em Engenharia Eletrónica e de Computadores





- Instituto de Educação
- Instituto de Letras e Ciências Humanas
- Assessoria Jurídica
- Divisão Académica
- Direção de Recursos Humanos
- Direção de Tecnologias e Sistemas de Informação
- Direção Financeira e Patrimonial
- Gabinete de Apoio a Projetos
- Gabinete de Apoio ao Ensino
- Gabinete de Auditoria e Controlo
- Gabinete de Comunicação, Informação e Imagem
- Gabinete para a Inclusão
- Serviços Académicos
- Serviços de Apoio ao Reitor
- Serviços de Comunicações
- Serviços de Documentação
- Serviços de Relações Internacionais
- Serviços para a Garantia da Qualidade
- Serviços Técnicos
- Arquivo Distrital de Braga
- Biblioteca Pública de Braga
- Casa Museu de Monção
- Centro de Estudos Lusíadas
- Museu Nogueira da Silva
- Unidade de Arqueologia
- Unidade de Educação de Adultos
- Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva
- Instituto Confúcio
- Serviços de Ação Social





Secção B: B. Utilização

B1. * Utiliza as bibliotecas da Universidade do Minho?

Sim

Não

B2. Se não, porquê?

B3. * Quais as bibliotecas que mais usa?

	Nunca uso	Menos de uma vez por mês	Uma a duas vezes por mês	Uma vez por semana	Mais do que uma vez por semana
BGUM (Biblioteca Geral da UM - Gualtar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BPG (Biblioteca da UM em Guimarães)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BEC (Biblioteca do Edifício dos Congregados - Av. Central - Braga)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BECS (Biblioteca de Ciências da Saúde - Gualtar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BNP (Biblioteca Nuno Portas - Guimarães)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B4. Outra(s)

B5. Para que fins utiliza as bibliotecas?

	Nunca	Raro	Ocasional	Frequente
Consulta de livros na sala de leitura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estudar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Leitura de jornais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



	Nunca	Raro	Ocasional	Frequente
Consulta de revistas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Requisição para leitura domiciliária	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilização da Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consulta de bases de dados e outros recursos informativos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pesquisa no catálogo das bibliotecas da U.M.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pesquisa no RepositóriUM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Requisição de portáteis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reprodução de documentos (fotocópia, digitalização)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pedido de documentos inexistentes na UM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B6. Outro(s)

B7. * Sabe que os Serviços de Documentação têm um conjunto de páginas na Internet (site) onde são disponibilizados vários serviços e informações?

Sim

Não

B8. Que páginas/serviços do site dos Serviços de Documentação utiliza?

	Nunca	Raro	Ocasional	Frequente
Catálogo (Realização de pesquisas, reservas e renovação de empréstimos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RepositóriUM (Acesso online às publicações produzidas no âmbito da atividade científica e académica da UM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Biblioteca digital (Acesso a revistas eletrónicas, bases de dados, B-on, entre outros)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Guias e ajudas (Guia do catálogo, guia do RepositóriUM, guias temáticos, elaboração de referências bibliográficas, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serviços (Leitura e empréstimo, Empréstimo de portáteis, Pedido de documentos, Formação, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pergunte-nos (Perguntas frequentes, apoio presencial, telefónico, via e-mail, chat e Skype)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Nunca Raro Ocasional Frequente

Novidades bibliográficas (Documentação mais recente adquirida pela UM)

.....

B9. Outro(s)

B10. De que forma acede ao website dos Serviços de Documentação e ao catálogo online das bibliotecas?

Nunca Raro Ocasional Frequente

Terminais das bibliotecas

PC

Portátil

Tablet

Smartphone

B11. * Sabe utilizar sem ajuda o catálogo online das bibliotecas?

Sim

Não

B12. Se não, porquê?

B13. Que serviços do catálogo online das bibliotecas costuma utilizar?

Nunca Raro Ocasional Frequente

Pesquisa de documentos

Consulta ficha de utente

Pedido de renovação de documentos



Nunca Raro Ocasional Frequente

Pedido de reserva de documentos

.....

B14. Outra(s)

B15. De que forma contacta, comunica ou interage com as bibliotecas da UM?

Nunca Raro Ocasional Frequente

Telefone

e-mail

Contacto pessoal

Chat

Skype

Website

Facebook

Catálogo mobile

RSS Feeds

Website mobile

Twitter

Catálogo

B16. Outra(s)



B17. De que forma costuma encontrar nas bibliotecas os documentos de que precisa?

	Nunca	Raro	Ocasional	Frequente
Procura diretamente nas estantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pesquisa no catálogo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recorre ao apoio dos funcionários	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Usa os serviços mobile disponibilizados pelas bibliotecas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prepara as pesquisas fora das bibliotecas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utiliza o Facebook e/ou Twitter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Usa o RSS Feeds	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recorre ao Website dos Serviços de Documentação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recorre ao serviço via e-mail, chat, Skype	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B18. Outra(s)

B19. * Quando procura documentos nas estantes tem dificuldade em encontrá-los?

Sim

Não

B20. Se sim, porquê?



Secção D: C. Satisfação

D1. * Está disponível para responder a cinco questões sobre a sua satisfação com as bibliotecas da UM?

Estima-se que são necessários menos de 2 minutos para a resposta ao conjunto de questões

Sim

Não

D2. Qual o seu grau de satisfação em relação às bibliotecas que utiliza?

Preencha apenas para as bibliotecas que utiliza

	1 Totalmente insatisfeito	2	3	4	5	6 Totalmente satisfeito
BGUM (Biblioteca Geral da UM - Gualtar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BPG (Biblioteca da UM em Guimarães)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BEC (Biblioteca do Edifício dos Congregados - Av. Central - Braga)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BECS (Biblioteca de Ciências da Saúde - Gualtar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BNP (Biblioteca Nuno Portas - Guimarães)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D3. Em que aspeto(s) essa(s) biblioteca(s) mais deveria investir?

	Pouco prioritário	Prioritário	Muito prioritário
Duplicação dos documentos mais consultados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diversificação e atualização de bibliografia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bibliografia de informação geral, cultura e lazer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acesso a recursos eletrónicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Melhorar website	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aumentar a presença na Web, redes sociais e dispositivos móveis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Divulgação de serviços	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formação dos utilizadores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



D4. Outro(s)

D5. Qual o seu grau de satisfação em relação aos aspetos do serviço das bibliotecas que mais utiliza?

	1					2
	Totalmente insatisfeito					Totalmente satisfeito
Instalações	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Número de lugares disponíveis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salas de estudo em grupo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gabinetes individuais de estudo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinalização no interior da biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Número de equipamentos disponíveis (fotocopiadoras, computadores)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funcionamento dos equipamentos disponíveis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tomadas elétricas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cacifos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpeza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Horário de funcionamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Número de funcionários	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outros espaços (b-in, b-lounge, 24x7)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D6. Qual o seu grau de satisfação em relação aos aspetos das instalações e ambiente da sala de leituras dessas bibliotecas?

	1					6
	Totalmente insatisfeito					Totalmente satisfeito
Iluminação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ventilação/Aquecimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruído	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobiliário	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



D7. Qual o seu grau de satisfação em relação aos seguintes aspetos do trabalho dos funcionários nessas bibliotecas?

	1					6	
	Totalmente insatisfeito	2	3	4	5	Totalmente satisfeito	
Eficiência e rapidez no atendimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informação e orientação dos utilizadores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manutenção da arrumação e disciplina na sala de leitura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tratamento, atitude e disponibilidade para com os utilizadores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Secção E: E. Comentários

Terminou a resposta a este questionário. Se pretender enviar algum comentário, ou sugestão, adicional relativamente às bibliotecas da Universidade do Minho, por favor insira-o na caixa "Comentários"

E1. Comentários

Gratos pela sua colaboração