

Qualidade de Vida no Trabalho em Enfermagem: Implicações para a Prática de Cuidados

Analisa Candeias*; Lisa Alves Gomes*; Maria Manuela da Silva Melo*; Maria de Fátima Dias Braga*; Maria Manuela Pereira Machado*

Resumo: A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) apresenta-se, em parte, sob a forma de grandes níveis de satisfação dos trabalhadores, e pode ser orientada por quatro objectivos: a segurança na progressão da carreira e emprego, a conciliação da vida profissional com a vida pessoal, a saúde e bem-estar dos profissionais e o desenvolvimento das suas capacidades e competências; deve ter como objectivo último a realização pessoal dos trabalhadores na sua profissão. Para que esta realização seja possível, é necessário ter em conta diversos factores, tais como o sentido de pertença à organização, a recompensa, o demonstrar uma maior autonomia e controlo sobre funções, o desenvolvimento de capacidades intelectuais e de formação contínua, a possibilidade de progredir na carreira e o alcance de um equilíbrio entre as diversas dimensões da vida do trabalhador. Os enfermeiros, enquanto cuidadores, não devem ser esquecidos da própria prática de cuidados, visto que, o profissional que apresente níveis superiores de QVT vai demonstrar maior empenho para com a organização que o acolhe e com os seus alvos de acção – a Pessoa e as relações de cuidados com ela estabelecidas. A avaliação da QVT em Enfermagem poderá constituir um indicador para que a percepção dos enfermeiros sobre si próprios se modifique, no sentido de aumentar a qualidade de cuidados no sector da saúde e melhorar condições de trabalho. Para a melhoria da qualidade de cuidados, o enfermeiro deve então realizar-se, tanto a nível pessoal como profissional, através das suas experiências na prática, contribuindo, igualmente desse modo, para o bom funcionamento das organizações.

Palavras-chave: Qualidade de Vida no Trabalho, Enfermagem

*Escola Superior de Enfermagem - Universidade do Minho; Doutoranda em Enfermagem – Instituto de Ciências da Saúde - UCP