



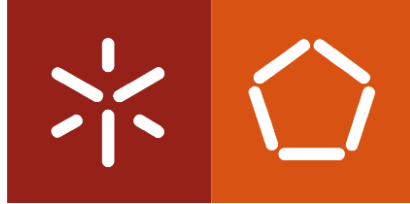
Universidade do Minho

Escola de Engenharia

Miguel António Sousa Abrunhosa de Brito

**Gestão de Conhecimento Organizacional:
Metodologia de Avaliação da Maturidade**

Setembro de 2007



Universidade do Minho

Escola de Engenharia

Miguel António Sousa Abrunhosa de Brito

**Gestão de Conhecimento Organizacional:
Metodologia de Avaliação da Maturidade**

Tese de Doutoramento

Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação

Trabalho efectuado sob a orientação do

Professor Doutor João Álvaro Brandão Soares de Carvalho

Setembro de 2007