



University of Minho
School of Engineering

Paulo Alexandre da Costa Araújo Sampaio

**Estudo do Fenómeno ISO 9000: Origens,
Motivações, Consequências e Perspectivas**

Junho de 2008



Universidade do Minho
Escola de Engenharia

Paulo Alexandre da Costa Araújo Sampaio

**Estudo do Fenómeno ISO 9000: Origens,
Motivações, Consequências e Perspectivas**

Tese de Doutoramento em Engenharia de Produção
e Sistemas, área de Investigação Operacional

Trabalho efectuado sob a orientação de

Professor Doutor António José Marques Guimarães Rodrigues

Departamento de Produção e Sistemas da Escola de Engenharia da Universidade
do Minho

Professor Doutor Pedro Manuel Tavares Lopes de Andrade Saraiva

Departamento de Engenharia Química da Faculdade de Ciências e Tecnologia
da Universidade de Coimbra

Junho de 2008

DECLARAÇÃO

Nome: PAULO ALEXANDRE DA COSTA ARAÚJO SAMPAIO

Endereço Electrónico: paulosampaio@dps.uminho.pt **Telefone:** 966 126 314

N.º do Bilhete de Identidade: 11218322

Título da Tese de Doutoramento:

Estudo do Fenómeno ISO 9000: Origens, Motivações, Consequências e Perspectivas

Orientadores:

Professor Doutor António José Marques Guimarães Rodrigues

Professor Doutor Pedro Manuel Tavares Lopes de Andrade Saraiva

Ano de conclusão: 2008

Ramo de Conhecimento do Doutoramento:

Engenharia de Produção e Sistemas, área de Investigação Operacional

É AUTORIZADA A REPRODUÇÃO INTEGRAL DESTA TESE, APENAS PARA EFEITOS DE INVESTIGAÇÃO,
MEDIANTE DECLARAÇÃO ESCRITA DO INTERESSADO, QUE A TAL SE COMPROMETE.

Universidade do Minho, / /

Assinatura: _____