

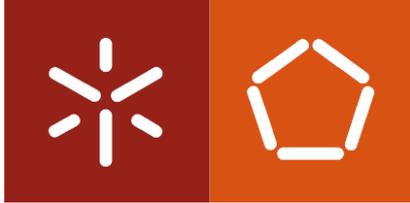
Universidade do Minho

Escola de Engenharia

Maria de Fátima Ribeiro Mendes

**O Impacto dos Sistemas QAS nas PME
Portuguesas**

Fevereiro de 2007



Universidade do Minho

Escola de Engenharia

Maria de Fátima Ribeiro Mendes

O Impacto dos Sistemas QAS nas PME Portuguesas

Dissertação de Mestrado em Engenharia Industrial -
Qualidade, Segurança e Manutenção

Trabalho efectuado sob a orientação da
Professora Doutora Ana Cristina da Silva Braga

Fevereiro de 2007