Emotional Intelligence

Education, Inclusion, Development

Inteligência Emocional

Educação, Inclusão, Desenvolvimento

Fevereiro 2019 February 21-23 · Bragança · Portugal

1st International Congress
3rd International Seminar

I Congresso Internacional
III Seminário Internacional

Título: I Congresso Internacional em Inteligência Emocional
III Seminário Internacional em Inteligência Emocional

Book of Abstracts
Livro de Resumos

Editores: Maria Augusta Romão da Veiga Branco – Instituto Politécnico de Bragança
Clarisse Pais – Instituto Politécnico de Bragança

Design: Serviços de Imagem do IPB

Edição: Instituto Politécnico de Bragança
Campus de Santa Apolónia – 5300-253 Bragança – Portugal
Data de edição: fevereiro de 2019

ISBN: 978-972-745-255-2

Handle: http://hdl.handle.net/10198/18553

Resiliência em enfermeiros: inaudita capacidade de construção humana 59
Resilience in nurses: unprecedented ability of human construction 59
Ana Galvão, Augusta Veiga-Branco, Marco Pinheiro, Maria José Gomes

Competência emocional do enfermeiro no cuidado à pessoa em situação crítica 61
Emotional abilities of the nurse in the care of the person in critical situation 61
Ana Marques
Patrícia Coelho

Gravidez e competência emocional: emoções inerentes à curiosidade infantil 64
Pregnancy and emotional competence: emotions inherent in childlike curiosity 64
Zélia Anastácio

Empatia e traços de personalidade em enfermeiros 66
Empathy and personality traits of nurses 66
Ana Galvão, Augusta Veiga-Branco, Marco Pinheiro, Maria José Gomes

Educação emocional - uma forma de intervir 68
Emotional education - a way of intervention 68
Nathalie Marques

Programa de literacia emocional com cuidadores familiares de pessoas com doença mental 69
Emotional literacy program with family caregivers of people with mental illness 69
Francisca Manso, Céu Monteiro, Maria Manuel Alves

A educação emocional na formação dos professores cooperantes 71
Emotional education in the training of cooperating teachers 71
Dulce Noronha-Sousa, Vitorino Costa, Liliana Neto

Aplicação a alunos do ensino básico do programa de educação sócio emocional "os mochinhos da sabedoria" 72
Application to elementary school students of the socio-emotional education program "the little wisps of wisdom" 72
Sandra Costa

Programa de intervenção para desenvolvimento de competências emocionais, com enfermeiros de uma unidade de cuidados coronários 73
Intervention program for the development of emotional competences with nurses from a coronary care unit 73
Ana Paula Macedo, João Manuel Cainé, Lisa Gomes, Rui Pereira

Da emoção em música, movimento e dança na idade sénior 75
Emotion in music, movement and dance in the senior age 75
João Cunha

Conflitos em contexto de saúde: um instrumento de avaliação de estilos de gestão de conflito 77
Conflicts in health context: an instrument for evaluating styles of conflict management 77
Pedro Cunha, Ricardo Moreira, Ana Paula Monteiro, Abílio Afonso Lourenço

Programa de intervenção para desenvolvimento de competências emocionais, com enfermeiros de uma unidade de cuidados coronários

Intervention program for the development of emotional competences with nurses from a coronary care unit

Ana Paula Macedo
João Manuel Cainé
Lisa Gomes
Rui Pereira
UM, Portugal

Resumo

Introdução: A permanência dos indivíduos, por cada vez mais anos, no mercado de trabalho, exige que lhes sejam proporcionadas oportunidades de educação e formação ao longo da vida, fazendo parte de um mesmo processo de atualização de conhecimentos, e de desenvolvimento de competências emocionais. Estas últimas tornam-se importantes para os enfermeiros que prestam cuidados em ambientes geradores de emoções, stress e cansaço, colocando à prova as suas capacidades de autorreconhecerem e controlarem as suas próprias emoções. O presente estudo está focalizado numa unidade de cuidados coronários, pretendendo-se conhecer formas pelas quais estes cuidadores formais tentam resolver os seus problemas e necessidades educativas. Por outro, intervir com ações de educação e formação de tipo não formal, utilizando formas inovadoras de conceber, de iniciar e de realizar a formação, nas quais os participantes envolvidos se auto-organizam ou, pelo menos, assumem uma intervenção ativa em termos de seleção de objetivos e de conteúdos. Nesta dinâmica entra o serious games como elemento capaz de produzir a atenção, a memória e a motivação aos participantes, proporcionando-lhes experiências efetivas e afetivas. Um scoping review sobre o tema releva o potencial do serious games no desenvolvimento do afeto, na atenção, na memória e na motivação em relação à aprendizagem, mas existem outros fatores que devem ser considerados, como sejam os ambientes de aprendizagem colaborativos. O objetivo é assim, promover o desenvolvimento de competências emocionais aos profissionais de enfermagem que lhes permitam ultrapassar os obstáculos à sua intervenção com doentes do foro cardíaco. Este é um estudo de cariz participativo, de abordagem qualitativa, cujos métodos são as oficinas de educação e formação interativas, utilizando-se um serious games construído com conteúdos de saúde pertinentes e adaptados às necessidades e ao contexto onde estes profissionais de saúde atuam. O dispositivo permite a deteção e reconhecimento de emoções; modelagem e expressão de emoções pelos personagens do jogo e jogadores. De acordo com os objetivos do estudo a amostra é de oportunidade, tomando como princípio a inclusão de todos os enfermeiros da unidade de cuidados coronários. A robustez do desenho permitirá avaliar, com rigor, a eficácia de um programa de intervenção. Prevê-se a sustentabilidade no decorrer do tempo, e com efeitos além do horizonte temporal do programa de intervenção, na medida em que o dispositivo serious games poderá ser utilizado

noutros contextos similares. Os ganhos estão relacionados com a preparação dos enfermeiros capacitando-os para o desenvolvimento de competências emocionais, contribuindo para o empowerment de autocuidado no doente pós- Enfarte Agudo do Miocárdio durante o período de internamento.

Palavras-chave: Profissionais de enfermagem, desenvolvimento pessoal, capacitação profissional, competência Emocional, Unidade de Cuidados Coronários, jogos sérios.

Abstract

The permanence of individuals in the labour market for an increasing number of years requires that they are provided with lifelong education and training opportunities, as part of the same process of updating knowledge and developing emotional skills. These skills become important for nurses who provide care in environments that generate emotions, stress, and fatigue, testing their ability to self-recognize and control their own emotions. The present study is focused on a coronary care unit context, aiming to know the methods in which these formal caregivers try to solve their problems and educational needs and, also, to intervene with non-formal education and training, using innovative forms of designing, initiating and conducting training, in which the participants involved are self-organizing or, at least, take an active part in the selection of objectives and contents. In this dynamic comes serious games as an element capable of producing attention, memory and motivation of the participants, providing them with effective and affective experiences. A scoping review on the subject highlights the potential of serious games in developing affection, attention, memory and motivation in relation to learning, but there are other factors that must be considered, such as collaborative learning environments. The objective of this study is to promote the development of emotional skills for nurses to overcome obstacles and improve care quality for cardiac patients. It has been applied a participatory, qualitative approach with interactive education methods such as serious games with pertinent health contents and adapted to the context where these health professionals work and training workshops. The device allows the detection and recognition of emotions, modelling and expression of emotions by the characters of the game and players. According to the objectives of the study, the sample is an opportunity, taking as a principle the inclusion of all the nurses of the coronary care unit. The robustness of the design will allow a rigorous evaluation of the effectiveness of an intervention program. Sustainability is predicted over time, and with effects beyond the timeframe of the intervention program, to the extent that the serious games device can be used in other similar contexts. The gains are related to the preparation of nurses, training them to develop emotional skills contributing to the empowerment of self-care in patients with acute myocardial infarction during hospitalization.

Keywords: Nursing professionals, Personnel development, Professional training, emotional skills, care unit, coronary, serious games.