# GUIÃO DE ENTREVISTAS - RESPONSÁVEIS DOS CENTROS DE FORMAÇÃO DOS HOSPITAIS

## **Questões**

### Caracterização do serviço

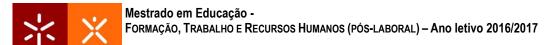
- 1) Qual a composição do Centro de Formação (CF) ao nível de recursos humanos e logísticos? Caracterize-os. (n.º profissionais; género; faixa etária; habilitações académicas; categoria e função)
- 2) Qual a posição hierárquica do CF na entidade? (dependência de órgãos)
- 3) Qual o grau de autonomia do CF? (autonomia interna)
- 4) Existe algum regulamento e/ou norma sobre o funcionamento do CF/atividades formativas? (existência de documento sobre a política de formação)
- 5) Quais os ramos de formação instituídos no Hospital? (formação institucional obrigatória; formação em serviço; etc)

#### Análise de necessidades

- 6) Como é feito o levantamento das necessidades de formação? (quais os intervenientes; de que forma; quais os instrumentos utilizados; os profissionais são ouvidos)
- Na análise de necessidades têm em consideração instrumentos indiretos ao CF? (avaliação de desempenho; descrição de funções; reclamações/sugestões dos utentes/funcionários)
- 8) A análise de necessidades está sujeita à validação de algum órgão? Se sim, qual?

## Elaboração do plano de formação

- 9) Quem é responsável pela elaboração do plano de formação? Está sujeito à aprovação de quem?
- 10) A formação ministrada tem sobretudo um cariz técnico ou relacional? (confirmar se desenvolvem formação da área de cidadania, direito e deveres dos trabalhadores)
- 11) Quais as áreas temáticas das ações de formação?
- 12) O plano de formação contempla ações formativas que permitem aos formandos partilhar os seus conhecimentos/experiências? Qual o valor atribuído a estes?
- 13) De que forma estruturam o plano de formação? Segue algum modelo?
- 14) Para além da planificação das atividades formativas que darão resposta às necessidades identificadas no diagnóstico, que outras ações são incluídas no plano de formação?
- 15) O formador tem autonomia para alterar os conteúdos pedagógicos tendo em conta os interesses dos formandos?



Universidade do Minho Projeto de Estágio – Tiago Oliveira (PG20288)

- 16) O acesso à formação faz-se de acordo com que critérios? (qual o público-alvo; forma de seleção dos formandos; atribuição de vagas por serviço/categoria; regime de horário da formação)
- 17) Qual o critério de seleção dos formadores?
- 18) O tempo de participação dos formandos nas ações de formação conta como trabalho efetivo? Se sim, como é feita essa gestão?
- 19) Quais os principais objetivos das ações de formação desenvolvidas? Quem os define?
- Quem define as metodologias pedagógicas nas ações de formação? Identifique as mais utilizadas.
- 21) Qual o grau de adesão às ações de formação? Há desistências? Se sim, quais os motivos?

## Avaliação da formação

- 22) Através de que método é feita a avaliação das aprendizagens dos formandos? Em que fases da formação?
- 23) Em que momentos é realizada a avaliação da formação? Quais os instrumentos utilizados? Quem participa nessa avaliação?
- 24) Quais as funções da avaliação da formação?
- 25) Os resultados da avaliação da formação são comunicados aos formandos? De que modo?
- 26) Que medidas a entidade toma após o apuramento dos resultados das ações de formação? (exemplo: criam-se novas ações de formação, etc)
- 27) Os profissionais encontram-se satisfeitos com as políticas e as práticas de gestão da formação adotadas pela entidade?

# Políticas e práticas da gestão da formação

- 28) Que importância assume para a entidade, para os formandos e para os utentes a formação realizada? (vantagens/desvantagens) Quais os objetivos da formação, em geral?
- 29) De que forma a entidade motiva/sensibiliza os profissionais a participarem nas ações de formação?
- 30) Qual a visão da entidade sobre a formação? (valor estratégico, colmatar lacunas/desvios) E a dos formandos?
- 31) Considera que as políticas e as práticas de gestão da formação implementadas na entidade são eficazes? Justifique.
- 32) Qual a relação entre o CF e o organismo central (ACSS)? A atividade realizada pelo CF está sujeita a algum controlo externo? Se sim, de que entidades? A que níveis? (autonomia financeira; autonomia administrativa; autonomia pedagógica; autonomia científica)
- 33) Atualmente está a ser instituída nos serviços da função pública uma estratégia de gestão por objetivos. Essa estratégia é aplicada na vossa entidade, nomeadamente no CF? Se sim, quem responde por essa gestão? Qual o impacto nas práticas do CF?