



Universidade do Minho
Escola de Engenharia

Ana Rita da Silva Lopes

**Presença das Instituições de Saúde
Portuguesas na Internet: Análise
Comparativa das Páginas Oficiais
das Instituições de Saúde
Portuguesas**

Dissertação de Mestrado

Mestrado Integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de
Informação

Trabalho realizado sob a orientação de:

Prof. Delfina Fernanda Moreira Garcez de Sá Soares

Prof. Maria de Lurdes de Castro Martins

Outubro de 2016

DECLARAÇÃO

Nome: Ana Rita da Silva Lopes

Endereço eletrónico: arsl89@hotmail.com

Número do Cartão de Cidadão: 13563778

Título da Dissertação:

Presença das Instituições de Saúde Portuguesas na Internet: Análise Comparativa das Instituições de Saúde Portuguesas

Orientador(es):

Prof. Delfina Fernanda Moreira Garcez de Sá Soares

Prof. Maria de Lurdes de Castro Martins

Ano de conclusão: 2016

Designação do Mestrado: Mestrado Integrado em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação

É AUTORIZADA A REPRODUÇÃO INTEGRAL DESTA DISSERTAÇÃO APENAS PARA EFEITOS DE INVESTIGAÇÃO, MEDIANTE DECLARAÇÃO ESCRITA DO INTERESSADO, QUE A TAL SE COMPROMETE.

Universidade do Minho, ___/___/_____

Assinatura: _____

Agradecimentos

É difícil colocar em palavras o agradecimento que tenho para com as pessoas que me acompanharam ao longo de todo este percurso. Foram cinco anos intensos de enorme aprendizagem que terminam aqui, com este trabalho de investigação, o qual não seria possível sem a ajuda das pessoas que cruzaram o meu caminho. Assim, é com grande orgulho e emoção que deixo aqui pequenas grandes palavras, carregadas de um sentimento enorme de gratidão.

À *Professora Delfina Fernanda Moreira Garcez de Sá Soares*, minha orientadora, por todo o apoio e encorajamento ao longo de todo este projeto. Apesar de situações difíceis que fazem parte da vida, nunca deixou de dar o suporte necessário para o sucesso deste projeto.

À *Professora Maria de Lurdes de Castro Martins*, minha coorientadora, por se mostrar sempre disponível para ajudar e fazer com que este projeto fosse sempre mais além.

Aos *Meus Amigos* que, ao longo destes cinco anos, estiveram sempre presentes e disponíveis, e me mostraram o verdadeiro sentido das palavras “equipa” e “entrajuda”.

Às *Minhas Companheiras de “quarta-feira”*, pelas palavras de carinho e força, pelos abraços e pela energia que tanto aliviaram a pressão que eu sentia.

Ao *Ricardo*, um agradecimento muito especial pela paciência mostrada nos momentos de maior tensão, pelo carinho e por todo o apoio transmitido, sem os quais teria sido muito difícil aguentar. Um Muito Obrigada do coração!

À *Minha Família*, em especial aos *Meus Pais*, às *Minhas Irmãs* e aos *Meus Cunhados*, por me encorajarem a seguir este caminho e por acreditarem sempre em mim e nas minhas capacidades para terminar esta etapa da minha vida. Nunca deixaram de me encorajar e me dar forças em todos os momentos, especialmente naqueles onde só me apetecia desistir e não seguir mais em frente. Um Muito Obrigada por não terem deixado que isso acontecesse!

A *Todas as Outras Pessoas* que, direta ou indiretamente, contribuíram para o sucesso deste trabalho.

A todos, expresso a minha mais sincera Gratidão!

Resumo

O trabalho de investigação relatado neste relatório de dissertação teve como objetivo avaliar a presença das instituições de saúde portuguesas na Internet, procedendo a uma análise comparativa dos *websites* de hospitais oficiais (públicos e não-públicos), privados, bem como de centros hospitalares e unidades locais de saúde. De acordo com a categorização proposta pelo INE (INE, 2015a) hospitais oficiais são hospitais geridos pelo Estado, neles se enquadrando os hospitais públicos ou não-públicos, estes últimos subdividindo-se em hospitais militares, paramilitares e prisionais. Já os hospitais privados pertencem a entidades privadas, com ou sem fins lucrativos.

A avaliação dos *websites* foi efetuada recorrendo a uma grelha de avaliação identificada com base num processo exaustivo de revisão de literatura. A grelha utilizada engloba um conjunto diversificado de itens relacionados com as características técnicas dos *sites*, informações sobre o hospital, admissões e serviços médicos, serviços *online* e atividades externas.

A avaliação conduzida, para além de permitir caracterizar de forma detalhada a presença de cada instituição de saúde na Internet, possibilitou igualmente efetuar uma análise comparativa dos vários *websites* e assim identificar as diferenças mais relevantes existentes entre eles. Para além disso, com as informações obtidas, foi possível identificar as características da região onde se localizam as instituições de saúde portuguesas com melhor presença na Internet. Uma das conclusões a que se chegou foi o facto de as instituições de saúde com um *website* de melhor qualidade se localizarem, essencialmente, na região de Portugal onde a população é mais rica. Outras análises foram efetuadas de forma a verificar se o acesso a serviços hospitalares *online* é, ou não, idêntico para todos os cidadãos portugueses, independentemente da sua zona de residência e estatuto socioeconómico.

Palavras-Chave: *website; hospital; instituição de saúde; legibilidade; qualidade; credibilidade; uso da web no hospital; avaliação website; presença online;*

Abstract

This work aims to evaluate the presence of portuguese health institutions on the Internet by making a comparative analysis of some hospitals' websites, official (public and non-public), private, as well as hospital groups and local health units. According to the classification proposed by INE (INE, 2015a) official hospitals are hospitals managed by the state which can be public or non-public hospitals. The last ones can be military, paramilitary and prison hospitals. The private hospitals belong to private entities, with or without profit.

The websites' evaluation was made using an evaluation grid identified based on an exhaustive process of literature review. This grid can cover a diverse set of items related to the technical characteristics of sites, hospitals' information, admissions and medical services, online services and external activities online medical services and other services.

This evaluation allowed characterize in detail the presence of each health institution on the Internet and also make a comparative analysis of the various websites which let us to identify the most relevant differences between them. In addition, with this information, it was possible to identify the regions' characteristics where portuguese health institutions with better results are settled in. One of the conclusions was that health institutions with a higher quality website are located in Portugal's region where the population is richer. Other analysis were conducted in order to verify if access to hospital online services is it, or not, identical for all portuguese citizens, regardless of their area of residence and socioeconomic status.

Keywords: *website; hospital; health institution; readability; quality; credibility; hospital web use; website assessment; online presence*

Índice

| | |
|------------------------------------------------------------------|------|
| Agradecimentos..... | v |
| Resumo..... | vii |
| Abstract..... | viii |
| Índice de Figuras..... | xi |
| Índice de Tabelas..... | xiii |
| Lista de Abreviaturas, Siglas e Acrónimos..... | xv |
| Capítulo 1 – Introdução..... | 1 |
| 1.1. Enquadramento e Motivação..... | 1 |
| 1.2. Estratégia de Investigação..... | 12 |
| 1.3. Estrutura do Documento..... | 13 |
| Capítulo 2 – Descrição do Estudo..... | 15 |
| 2.1. Finalidade, Objetivos e Resultados Esperados do Estudo..... | 15 |
| 2.2. Processo de Investigação..... | 16 |
| Capítulo 3 – Modelos para Avaliação da Presença na Internet..... | 23 |
| 3.1. Modelos na Área da Saúde..... | 24 |
| 3.1.1. Modelo LMA (Llinas et al., 2008)..... | 25 |
| 3.1.2. Modelo LRKCT (Lewiecki et al., 2006)..... | 27 |
| 3.1.3. Modelo MCPH (Moreno et al., 2010)..... | 28 |
| 3.1.4. Modelo HHFMM (Huerta et al., 2014)..... | 30 |
| 3.1.5. Modelo TC (Tsai & Chai, 2005)..... | 31 |
| 3.1.6. Modelo RR (Randeree & Rao, 2004)..... | 33 |
| 3.1.7. Modelo GSW (Guardiola-Wanden-Berghe et al., 2012)..... | 35 |
| 3.1.8. Modelo RKHHBT (Rezniczek et al., 2015)..... | 36 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.1.9. Modelo MOBDGP (Maifredi et al., 2010) | 38 |
| 3.2. Outros Modelos..... | 40 |
| 3.2.1. Modelo SAFL (Soares et al., 2012)..... | 40 |
| 3.2.2. Modelo LW (Li & Wang, 2010) | 42 |
| 3.3. Análise Comparativa dos Modelos | 44 |
| Capítulo 4 – Avaliação da Presença <i>Online</i> das IS Portuguesas | 53 |
| 4.1. Instituições de Saúde Avaliadas..... | 53 |
| 4.2. Grelha da Avaliação Aplicada..... | 54 |
| 4.3. Recolha de Dados/Análise dos Dados Recolhidos..... | 58 |
| 4.4. Resultados da Avaliação..... | 67 |
| Capítulo 5 – Comparação dos Resultados com o Estudo Italiano | 77 |
| Capítulo 6 – Presença <i>Online</i> das Instituições de Saúde vs. Indicadores Socioeconómicos..... | 79 |
| Capítulo 7 – Conclusão | 85 |
| 7.1. Presença <i>Online</i> das IS: A Realidade Portuguesa | 85 |
| 7.2. Análise Comparativa da Realidade Portuguesa com a Realidade Internacional..... | 86 |
| 7.3. Recomendações | 90 |
| 7.4. Consideração Final | 92 |
| Referências | 93 |
| Anexo A – Total de Hospitais Portugueses..... | 97 |
| Anexo B – Lista das Instituições de Saúde | 105 |
| Anexo C – Avaliações dos <i>Websites</i> das IS Portuguesas | 109 |
| Anexo D – Lista das Instituições de Saúde Divididas em Categorias..... | 355 |

Índice de Figuras

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| FIGURA 1 – CONSULTAS E URGÊNCIAS DOS HOSPITAIS (CONTINENTE)..... | 2 |
| FIGURA 2 – ASSINANTES DO ACESSO À INTERNET EM PORTUGAL | 3 |
| FIGURA 3 – PERCENTAGEM DE UTILIZAÇÃO DE INTERNET POR PAÍS | 4 |
| FIGURA 4 – PERCENTAGEM DE AGREGADOS FAMILIARES COM COMPUTADOR E ACESSO À INTERNET | 4 |
| FIGURA 5 – PRESENÇA DOS HOSPITAIS PORTUGUESES NA INTERNET EM 2014 | 6 |
| FIGURA 6 – HOSPITAIS COM TELEMEDICINA ENTRE 2004 E 2014 | 7 |
| FIGURA 7 – HOSPITAIS COM TELEMEDICINA POR LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA EM 2014 | 7 |
| FIGURA 8 – CATEGORIZAÇÃO DOS HOSPITAIS | 11 |
| FIGURA 9 – <i>WORKFLOW</i> DO PROCESSO DE INVESTIGAÇÃO | 16 |
| FIGURA 10 – DIVISÃO DAS IS EM CATEGORIAS..... | 58 |
| FIGURA 11 – PERCENTAGEM DE IS PÚBLICAS VS. PRIVADAS VS. PÚBLICO-PRIVADAS..... | 58 |
| FIGURA 12 – PERCENTAGEM DE IS COM <i>WEBSITE</i> PRÓPRIO OU SECÇÃO NO <i>SITE</i> DE OUTRA ENTIDADE | 59 |
| FIGURA 13 – PERCENTAGEM DE <i>WEBSITES</i> OPERACIONAIS VS. NÃO OPERACIONAIS..... | 60 |
| FIGURA 14 – AVALIAÇÕES MÉDIAS POR CATEGORIA DE IS..... | 60 |
| FIGURA 15 – COMPARAÇÃO DOS RESULTADOS ENTRE PORTUGAL E ITÁLIA: HOSPITAIS PÚBLICOS COM <i>WEBSITE</i> PRÓPRIO (%) | 77 |
| FIGURA 16 – COMPARAÇÃO DOS RESULTADOS ENTRE PORTUGAL E ITÁLIA: HOSPITAIS PÚBLICOS COM SECÇÃO NOUTRO <i>WEBSITE</i> (%) | 78 |
| FIGURA 17 – COMPARAÇÃO DOS RESULTADOS ENTRE PORTUGAL E ITÁLIA: HOSPITAIS PRIVADOS (%) | 78 |
| FIGURA 18 – IDADE MÉDIA DA POPULAÇÃO EM ANOS (NUTS II, 2011)..... | 79 |
| FIGURA 19 – RENDIMENTO MÉDIO DA POPULAÇÃO EM EUROS (NUTS II, 2013) | 80 |
| FIGURA 20 – POPULAÇÃO POR NÍVEL DE ESCOLARIDADE (NUTS II, 2011)..... | 81 |
| FIGURA 21 – PERCENTAGEM DE INCIDÊNCIA POR REGIÃO NUTS II | 82 |

Índice de Tabelas

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| TABELA 1 – GRELHA DE AVALIAÇÃO: MODELO LMA (FONTE: LLINAS ET AL., 2008)..... | 26 |
| TABELA 2 – GRELHA DE AVALIAÇÃO: MODELO LRKCT (FONTE: LEWIECKI ET AL., 2006)..... | 28 |
| TABELA 3 – GRELHA DE AVALIAÇÃO: MODELO MCPH (FONTE: MORENO ET AL., 2010)..... | 29 |
| TABELA 4 – GRELHA DE AVALIAÇÃO: MODELO HHFMM (FONTE: HUERTA ET AL., 2014)..... | 30 |
| TABELA 5 – GRELHA DE AVALIAÇÃO: MODELO TC (FONTE: TSAI & CHAI, 2005)..... | 32 |
| TABELA 6 – GRELHA DE AVALIAÇÃO: MODELO RR (FONTE: RANDEREE & RAO, 2004)..... | 33 |
| TABELA 7 – GRELHA DE AVALIAÇÃO: MODELO GSW (FONTE: GUARDIOLA-WANDEN-BERGHE ET AL., 2012) .. | 35 |
| TABELA 8 – GRELHA DE AVALIAÇÃO: MODELO RKHHBT (FONTE: REZNICZEK ET AL., 2015)..... | 37 |
| TABELA 9 – GRELHA DE AVALIAÇÃO: MODELO MOBDGP (FONTE: MAIFREDI AT AL., 2010)..... | 38 |
| TABELA 10 – GRELHA DE AVALIAÇÃO: MODELO SAFL (FONTE: SOARES ET AL., 2012) | 41 |
| TABELA 11 – GRELHA DE AVALIAÇÃO: MODELO LW (FONTE: LI & WANG, 2010)..... | 43 |
| TABELA 12 – MATRIZ DE CRUZAMENTOS – ADMISSÃO E SERVIÇOS MÉDICOS..... | 44 |
| TABELA 13 – MATRIZ DE CRUZAMENTOS – ATIVIDADES EXTERNAS | 45 |
| TABELA 14 – MATRIZ DE CRUZAMENTOS – CRITÉRIOS TÉCNICOS..... | 46 |
| TABELA 15 – MATRIZ DE CRUZAMENTOS – INFORMAÇÃO SOBRE O HOSPITAL E INSTALAÇÕES..... | 48 |
| TABELA 16 – MATRIZ DE CRUZAMENTOS – SERVIÇOS <i>ONLINE</i> INTERATIVOS..... | 49 |
| TABELA 17 – MATRIZ DE CRUZAMENTOS – OUTROS CRITÉRIOS | 49 |
| TABELA 18 – MATRIZ DE CRUZAMENTOS – CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE OUTROS CONTEXTOS | 50 |
| TABELA 19 – GRELHA DE AVALIAÇÃO UTILIZADA NO ESTUDO..... | 55 |
| TABELA 20 – PERCENTAGEM DE IS COM O ITEM: SECÇÃO ITENS TÉCNICOS..... | 61 |
| TABELA 21 – PERCENTAGEM DE IS COM O ITEM: SECÇÃO INFORMAÇÕES DO HOSPITAL E INSTALAÇÕES..... | 62 |
| TABELA 22 – PERCENTAGEM DE IS COM O ITEM: SECÇÃO ADMISSÕES E SERVIÇOS MÉDICOS..... | 64 |
| TABELA 23 – PERCENTAGEM DE IS COM O ITEM: SECÇÃO SERVIÇOS <i>ONLINE</i> INTERATIVOS..... | 65 |
| TABELA 24 – PERCENTAGEM DE IS COM O ITEM: SECÇÃO ATIVIDADES EXTERNAS | 66 |
| TABELA 25 – ITENS MAIS ENCONTRADOS (TOP10)..... | 68 |
| TABELA 26 – ITENS MENOS ENCONTRADOS (TOP10)..... | 68 |
| TABELA 27 – <i>RANKING</i> FINAL DAS IS | 69 |
| TABELA 28 – CLASSIFICAÇÃO DAS IS PÚBLICAS (TOP10)..... | 72 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| TABELA 29 – CLASSIFICAÇÃO DAS IS PRIVADAS (TOP10) | 72 |
| TABELA 30 – CLASSIFICAÇÃO DAS IS PUBLICO-PRIVADAS (TOP10)..... | 73 |
| TABELA 31 – CLASSIFICAÇÃO DA SECÇÃO ITENS TÉCNICOS (TOP10) | 74 |
| TABELA 32 – CLASSIFICAÇÃO DA SECÇÃO INFORMAÇÕES DO HOSPITAL E INSTALAÇÕES (TOP10)..... | 74 |
| TABELA 33 – CLASSIFICAÇÃO DA SECÇÃO ADMISSÕES E SERVIÇOS MÉDICOS (TOP10) | 75 |
| TABELA 34 – CLASSIFICAÇÃO DA SECÇÃO SERVIÇOS <i>ONLINE</i> INTERATIVOS (TOP10)..... | 75 |
| TABELA 35 – CLASSIFICAÇÃO DA SECÇÃO ATIVIDADES EXTERNAS (TOP10) | 76 |
| TABELA 36 – PERCENTAGEM DE INCIDÊNCIA E INDICADORES POR REGIÃO NUTS II..... | 82 |
| TABELA 37 – GRUPO DE IS COM CLASSIFICAÇÃO DE PIORES | 83 |

Lista de Abreviaturas, Siglas e Acrónimos

| | |
|--------|---------------------------------------------------------------|
| ACES | Agrupamentos de Centros de Saúde |
| CERTIC | Centro de Engenharia de Reabilitação e Acessibilidade |
| CH | Centro Hospitalar |
| CSS | <i>Cascade Style Sheet</i> |
| ERS | Entidade Reguladora da Saúde |
| EUA | Estados Unidos da América |
| FCT | Fundação para a Ciência e a Tecnologia |
| GDH | Grupos de Diagnósticos Homogéneos |
| HON | <i>Health On the Net Foundation</i> |
| INE | Instituto Nacional de Estatística |
| IPO | Instituto Português de Oncologia |
| IS | Instituição de Saúde |
| ISO | <i>International Organization for Standardization</i> |
| NIF | Número de Identificação Fiscal |
| NUTS | Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos |
| p.p. | Pontos Percentuais |
| PHI | <i>Portal Hospital Indonesia</i> |
| SEO | <i>Search Engine Optimization</i> |
| SI | Sistema de Informação |
| SINAS | Sistema Nacional de Avaliação em Saúde |
| SNS | Serviço Nacional de Saúde |
| TI | Tecnologias de Informação |
| ULS | Unidade Local de Saúde |
| W3C | <i>World Wide Web Consortium</i> |

Capítulo 1 – Introdução

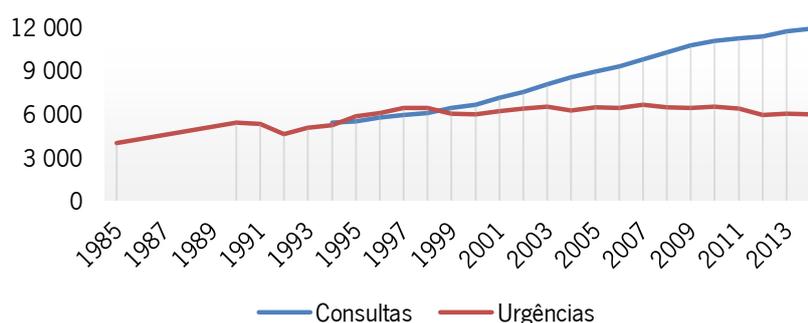
1.1. Enquadramento e Motivação

O número de hospitais em Portugal tem vindo a sofrer um crescimento e transformação ao longo dos anos. Não só os **hospitais**, mas genericamente todo sistema de saúde, que compreende outras instituições que não apenas hospitais, como **Centros Hospitalares (CH)** e **Unidades Locais de Saúde (ULS)**, tem vindo a sofrer alterações e assume hoje uma complexidade e dimensão consideráveis no país.

O número de hospitais portugueses tem aumentado ao longo dos últimos anos. Segundo dados fornecidos pelo Instituto Nacional de Estatística (INE, 2015a), o número de hospitais portugueses aumentou 6% nos últimos 11 anos. Portugal, continente e ilhas, passou a dispor de um total de 226 hospitais, sendo que 119 fazem parte do grupo de hospitais oficiais, dos quais 113 são públicos e 6 não-públicos. Os restantes 107 estão catalogados como hospitais privados (Anexo A – Total de Hospitais Portugueses) (PORDATA, 2016c).

O número de utentes que recorre aos hospitais e outras Instituições de Saúde (IS) tem também crescido ao longo dos tempos, como se constata na Figura 1, pelo aumento do número de consultas nos hospitais. Deste modo, é natural que a pesquisa de informação na Internet sobre as instituições de saúde aumente do mesmo modo, senão em maior escala. Assim, as instituições de saúde, como entidades que prestam serviços à população, têm a necessidade e/ou obrigatoriedade de partilhar informação que seja útil, aumentando dessa forma a probabilidade de se afirmarem como instituições de excelência perante os utentes. Uma das formas mais eficaz de partilhar essa informação é através de meios eletrónicos, mais especificamente através da Internet (Dunne et al., 2013; Ghidella, Murray, Smart, McKenna, & Worrall, 2005).

Figura 1 – Consultas e Urgências dos Hospitais (Continente)



Fonte: Adaptado da Página da PORDATA¹

Vários tipos de pesquisas podem ser feitas pelos utentes. As pesquisas podem estar relacionadas com um diversificado número de assuntos, como pesquisas sobre “dicas” para melhorarem o seu estilo de vida, fazendo-os, por exemplo, tomar decisões que melhorem o seu bem-estar físico e psíquico. Os utentes poderão também ter interesse em pesquisar informações relacionadas com a equipa médica da instituição de saúde, nomeadamente para poderem consultar o curriculum vitae dos médicos e enfermeiros e para obterem contactos para esclarecimento de dúvidas. Outro dos assuntos que poderá suscitar maior interesse aos utentes é o facto de poderem consultar informação relativamente aos serviços prestados pela instituição de saúde, bem como possíveis informações sobre listas de espera que possam existir.

Para que a informação chegue ao utente da forma mais correta, é necessário que a informação publicada seja rigorosa e atualizada, de modo a não induzir os utentes em erro. O fácil acesso à informação, ou seja, a facilidade com que o utente encontra o que procura, é outro aspeto fundamental que as instituições de saúde devem ter em consideração. É também necessário que a informação disponibilizada seja fácil de compreender pela maior parte das pessoas, tendo em conta que as habilitações literárias da população variam numa grande escala. A literatura, nesta área de estudo, tem vindo a recomendar que a informação relacionada com a saúde que seja disponibilizada *online* deva ser escrita, para o caso português, de acordo com as habilitações literárias adquiridas com o sexto ano de escolaridade (*sixth grade level*) (Jayaratne, Anderson, & Zwahlen, 2014).

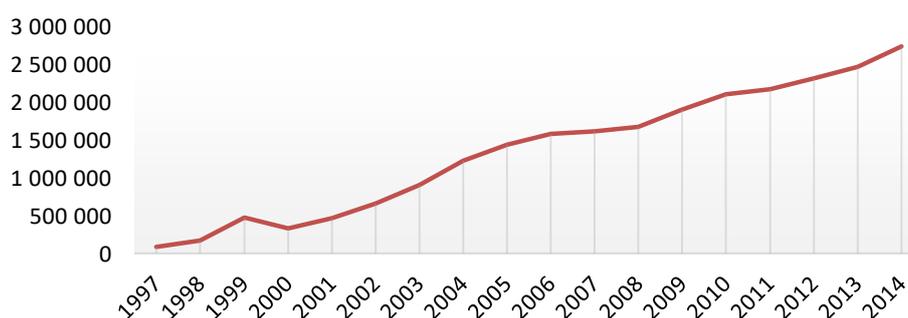
¹ Disponível em: <<http://www.pordata.pt/Portugal/SNS+consultas++internamentos+e+urg%C3%Aancias+++Continente-159>> Acesso em ago. 2016

Um bom website pode ser efetivamente visto como o melhor cartão-de-visita de uma instituição de saúde perante o seu público-alvo, uma vez que é um dos principais recursos para os utentes e profissionais de saúde (Huerta, Hefner, Ford, McAlearney, & Menachemi, 2014; Johnson & Norris Martin, 2014; Llinas, Rodriguez-Inesta, Mira, Lorenzo, & Aibar, 2008).

Em termos de informação, sabe-se que antes do aparecimento da Internet apenas era possível aceder à informação pretendida, nomeadamente à informação sobre instituições de saúde, através de pesquisas em livros, jornais, revistas, etc. (Ferreira, 2004). Para além de tal constituir um processo moroso, não era acessível a toda a população, o que se tornava, de certa forma, um impedimento para a partilha e aquisição de conhecimento. Com o aumento dos dispositivos eletrónicos e do uso da Internet, a partilha de informação tem vindo a ser facilitada, fazendo com que cada vez mais conhecimento seja gerado. Hoje, encontrar a informação pretendida, qualquer que ela seja, está muitas vezes à distância de um clique. Apesar de nem toda a população ter acesso direto às tecnologias, a informação acaba por lhe ser entregue por intermédio de alguém conhecido, como por exemplo os familiares.

Segundo dados recolhidos do *site* PORDATA², o número de pessoas que possuem assinatura de Internet em Portugal tem aumentado consideravelmente nos últimos 17 anos (PORDATA, 2016b). Em 1997 apenas existiam 88.670 assinantes, ao contrário do que se registou em 2014, onde o número de assinantes aumentou para 2.732.400 (Figura 2).

Figura 2 – Assinantes do Acesso à Internet em Portugal



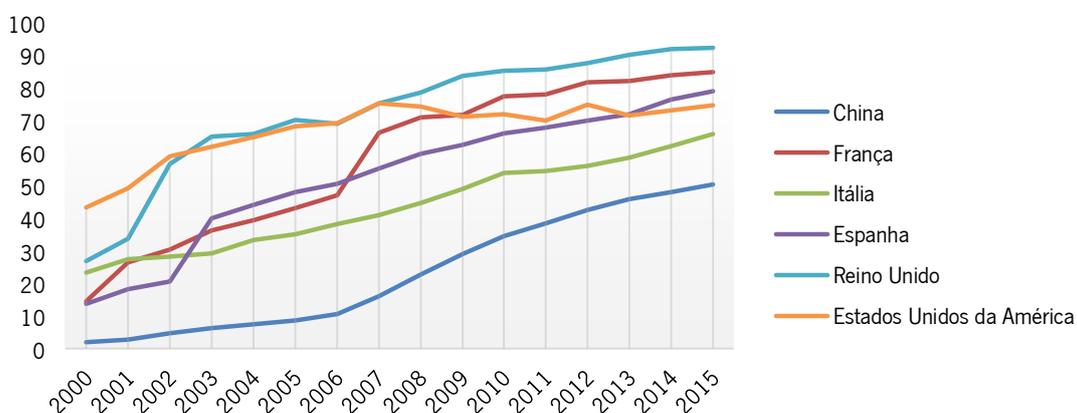
Fonte: Página da PORDATA³

² <http://www.pordata.pt/>

³ Disponível em: <<http://www.pordata.pt/Portugal/Assinantes+do+acesso+%C3%A0+Internet-2093>> Acesso em fev. 2016

Analisando dados disponíveis no *site* ITU⁴, pode verificar-se que o aumento da utilização da Internet é comum em todos os países (Figura 3).

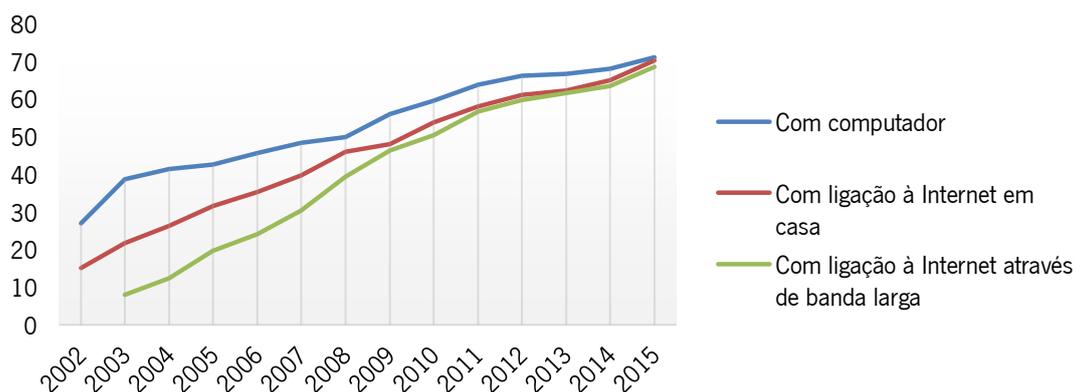
Figura 3 – Percentagem de Utilização de Internet por País



Fonte: Adaptado da Página do ITU⁵

Da mesma forma, também a percentagem de agregados familiares portugueses com computador e acesso à Internet, seja fixa ou através de banda larga (PORDATA, 2016a) tem aumentado significativamente ao longo dos últimos anos, variando entre os 26,9% e os 71,1%, desde 2002 a 2015, respetivamente (Figura 4).

Figura 4 – Percentagem de Agregados Familiares com Computador e Acesso à Internet



Fonte: Página da PORDATA⁶

⁴ <http://www.itu.int/en/Pages/default.aspx>

⁵ Disponível em: <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/statistics/2016/Individuals_Internet_2000-2015.xls> Acesso em ago. 2016

Tendo em consideração este contexto, compreende-se que as tecnologias de informação (TI) e a divulgação de informação através da Internet seja considerada como uma mais-valia para qualquer instituição que pretenda chegar ao seu público-alvo de forma fácil, rápida e eficaz.

Com efeito, para além dos benefícios que podem proporcionar ao nível da gestão hospitalar interna, as TI podem contribuir significativamente para a melhoria da eficiência e eficácia dos serviços prestados (Correia, Nascimento, Sousa, & O'Neill, 2012), bem como para a melhoria da relação entre os hospitais e os agentes externos com que interage, contribuindo assim para a melhoria da sua imagem. Contudo, devemos ter presente a ideia de que a divulgação dos serviços também poderá ajudar a fomentar o interesse dos cidadãos, aumentando a probabilidade de interação entre eles e a instituição (Maifredi et al., 2010).

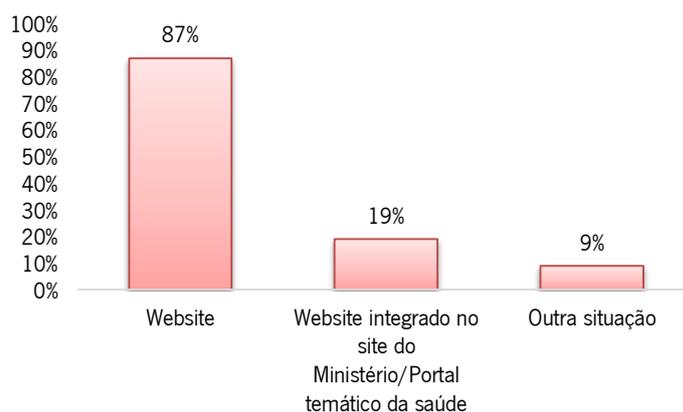
O desenvolvimento assinalável das infraestruturas de comunicações que se tem verificado em Portugal, evidenciado nos parágrafos anteriores, criou uma excelente oportunidade para a divulgação dos serviços das instituições de saúde. Aliado a esta infraestrutura comunicacional, o crescente uso das tecnologias de informação por parte dos cidadãos tem vindo a incentivar a adoção de tecnologias em geral, e mais especificamente de tecnologias web, nas instituições de saúde, nomeadamente no que respeita à sua presença *online*. Desta forma, e caso se verifique uma boa divulgação dos serviços, a instituição estará a potencializar a sua credibilidade e a aumentar a sua confiança perante os utilizadores, prestando melhores serviços (Maifredi et al., 2010).

Quando se fala de presença *online*, uma das primeiras questões que surge é se as instituições de saúde têm um *website* onde possamos consultar informação sobre assuntos relacionados com os seus serviços ou relacionados com a saúde em geral. Segundo o INE, «Em 2014, 93% dos hospitais portugueses referem estar presentes na internet [...]» (INE, 2014). Segundo os dados apurados pelo INE, 87% dos hospitais presentes na Internet possuem *website* próprio. Já 19% dos hospitais está presente no *website* integrado no *site* do Ministério da Saúde (Figura 5) (INE, 2014).

° Disponível em:

<[http://www.pordata.pt/Portugal/Agregados+dom%C3%A9sticos+privados+com+computador++com+liga%C3%A7%C3%A3o+%C3%A0+Internet+e+com+liga%C3%A7%C3%A3o+%C3%A0+Internet+atrav%C3%A9s+de+banda+larga+\(percentagem\)-1158](http://www.pordata.pt/Portugal/Agregados+dom%C3%A9sticos+privados+com+computador++com+liga%C3%A7%C3%A3o+%C3%A0+Internet+e+com+liga%C3%A7%C3%A3o+%C3%A0+Internet+atrav%C3%A9s+de+banda+larga+(percentagem)-1158)> Acesso em fev. 2016

Figura 5 – Presença dos Hospitais Portugueses na Internet em 2014



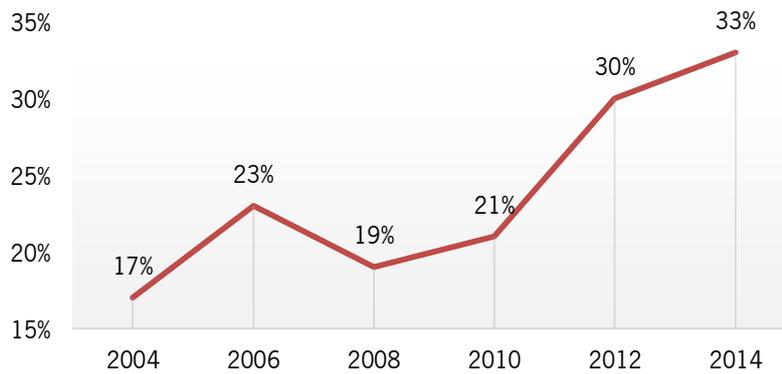
Fonte: INE, 2014, p. 3

Como já referido, disponibilizar informação é muito mais do que simplesmente colocar a informação acessível a todas as pessoas. É muito importante que a informação disponibilizada seja útil. Podemos classificar como útil a informação institucional, os contactos e até mesmo a informação relacionada com o tipo de serviços prestados pela entidade, ou ainda alguns indicadores de qualidade, como por exemplo indicação de tempos de espera estimados nas urgências ou tempos de espera médios para cirurgias, bem como diversas funcionalidades que as instituições de saúde possam partilhar com a população em geral, desde marcações de consultas *online* até ao esclarecimento de dúvidas por parte dos profissionais de saúde.

Ainda no mesmo artigo, o INE indica que 97% dos hospitais com presença *online* disponibiliza informação institucional, 96% partilha um endereço eletrónico para futuros contactos e 88% disponibiliza informação sobre os serviços médicos prestados (INE, 2014).

Paralelamente à informação disponibilizada, existem também funcionalidades que alguns dos hospitais partilham com a população, desde marcações de consultas *online* à telemedicina (INE, 2014). Tem-se verificado um aumento desta tendência, tendo em conta que a percentagem de hospitais com possibilidade de marcação de consultas *online* aumentou 20 p.p. entre 2010 e 2014, passando de cerca de 10% para cerca de 30% (INE, 2014). Relativamente à telemedicina, o aumento parece ser mais gradual. Verificou-se um aumento de 12 p.p. na percentagem de hospitais que efetuam telemedicina em Portugal entre 2010 e 2014 (Figura 6) (INE, 2014).

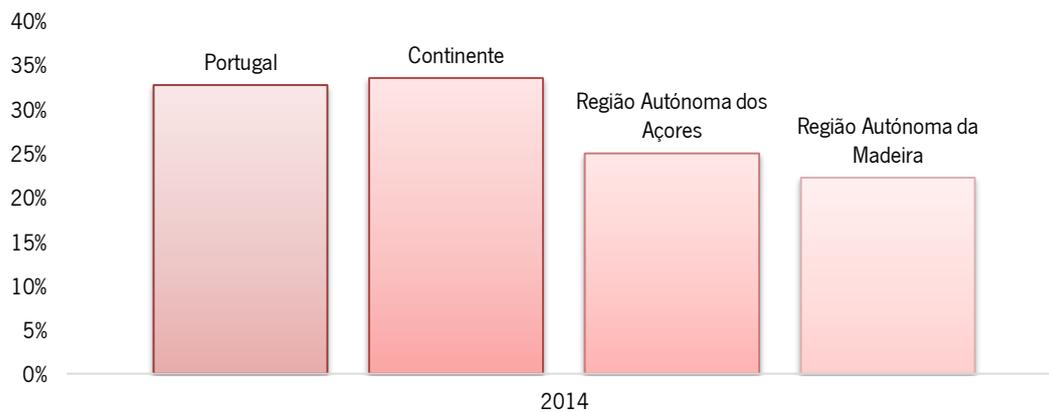
Figura 6 – Hospitais com Telemedicina entre 2004 e 2014



Fonte: INE, 2014, p. 4

Relativamente à telemedicina, verifica-se que é no continente que esta atividade se realiza em maior número. No entanto, as Regiões Autónomas seguem de muito perto esta tendência (Figura 7).

Figura 7 – Hospitais com Telemedicina por Localização Geográfica em 2014



Fonte: Página do INE, 2015⁷

Posto isto, e apesar da crescente utilização da Internet para fins relacionados com a saúde, é de notar que há ainda poucos trabalhos de investigação científica dedicados ao estudo da informação relativa à saúde divulgada na Internet pelas próprias instituições de saúde em

⁷ Disponível em:

<https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine_indicadores&indOcorrCod=0000855&contexto=bd&selTab=tab2> Acesso em mar. 2016

Portugal. É nesta sequência de factos que surge a necessidade de avaliar e explorar as características da informação disponibilizada nos *websites* oficiais das instituições de saúde portuguesas, quer numa perspetiva técnica quer numa perspetiva orientada ao utilizador (Maifredi et al., 2010).

Numa primeira instância, foi realizado, pela DECO, um estudo onde foram avaliados 68 *sites* de hospitais públicos e privados portugueses (DECO, 2015). Foram avaliadas várias informações e funcionalidades de quatro áreas: (i) dados sobre o hospital; (ii) informação específica para o utente; (iii) interatividade; e (iv) relação com a comunidade. Após a avaliação dos *websites*, a DECO criou um *ranking* onde colocou os *sites* por ordem decrescente de acordo com o número de pontos obtidos. De acordo com as conclusões da DECO «Os sites dos hospitais públicos fornecem mais informação, mas os dos hospitais privados permitem maior interatividade e são mais fáceis de utilizar» (DECO, 2015). O presente estudo apenas está disponível integralmente para associados da DECO PROTESTE.

Várias características podem ser estudadas quando se trata de avaliar *websites*. Em primeiro lugar, devemos ter em conta os seus utilizadores finais para que a informação partilhada vá de encontro ao esperado por eles. Nos dias de hoje, pesquisar *online* informações sobre saúde é bastante comum, logo é de extrema importância que a informação ajude, de certa forma, os utentes (Moreno, Morales del Castillo, Porcel, & Herrera-Viedma, 2010; Rafe & Monfaredzadeh, 2012). Outro fator que deverá ser de grande importância para as instituições de saúde é a imagem que estas transmitem com o seu *website*. As instituições de saúde devem ter o cuidado de passar uma imagem credível da instituição (Johnson & Norris Martin, 2014; Maifredi et al., 2010) para que possam criar uma reputação de qualidade e, de certa forma, fidelizar os seus utentes (Huerta et al., 2014).

A partir dos estudos que constituem a revisão de literatura deste trabalho, é possível afirmar que o principal fator que devemos avaliar num *website* é a sua qualidade, não apenas da informação disponibilizada, mas também de muitas outras características e/ou funcionalidades. A forma como o *website* está desenhado também influencia a perceção que os utentes têm da entidade. Um *website* com um layout descuidado pode suscitar no utilizador a perceção de que a instituição não tem como interesse o bem-estar dos seus destinatários, os utentes. Já um

website demasiado elaborado pode ser difícil de usar por utilizadores comuns (Johnson & Norris Martin, 2014).

Olhando para um *website* como um todo, existem diversas características que poderão ser foco de análise. Como exemplos de algumas dimensões que poderão ser alvo de análise temos (Johnson & Norris Martin, 2014):

1. Linguagem utilizada para partilhar informação, tanto institucional como relacionada mais diretamente com a saúde;
2. *Layout* do *website*, desde o aspeto visual até à sua forma de funcionamento;
3. Características técnicas relacionadas com a usabilidade como, por exemplo, a velocidade de resposta do *website* aos pedidos efetuados e a sua disponibilização em diversos idiomas;
4. Características técnicas relacionadas com a interação com o utente através, por exemplo, da personalização do aspeto do *website*, ou formas de comunicação disponíveis como *chats*, redes sociais ou questionários interativos.

De salientar que estes quatro elementos são apenas algumas dimensões indicadoras, uma vez que, pela revisão de literatura realizada, outras dimensões também relevantes foram consideradas nesta investigação.

Estudos científicos relacionados com a avaliação da presença na Internet das instituições de saúde foram já também desenvolvidos em outros países da Europa, como por exemplo em Itália (Maifredi et al., 2010), Espanha (Joaquín Mira, Llinás, Tomás, & Pérez-Jover, 2006) e Noruega (Norum, Grev, Moen, Balteskard, & Holthe, 2003) com o objetivo de avaliarem as características dos *websites* dos seus hospitais. Uma das preocupações revelada nestes estudos, notada tanto pelos autores como pelos próprios participantes no estudo, está relacionada com a confiança transmitida pelo *site* do hospital, facto que irá influenciar de forma direta a escolha do utente relativamente aos serviços prestados no local por cada uma das instituições de saúde (Maifredi et al., 2010; Norum et al., 2003). Para além desses aspetos, os estudos abordam a acessibilidade do *website* (Joaquín Mira et al., 2006; Maifredi et al., 2010), tendo em conta as pessoas com determinado tipo de deficiência que as impossibilite de consultarem um *site* para utilizadores comuns.

É igualmente possível encontrar na literatura estudos comparativos de *websites* de diversos países. Um desses estudos foi realizado por Llinas et al. (2008). Neste caso em concreto, o principal objetivo dos autores foi avaliar os *sites* numa perspetiva orientada ao utilizador, tendo sido concluído que a maior parte dos *sites* analisados apresentam problemas de acessibilidade. Os autores dão como exemplo a existência de *sites* que disponibilizam informação em formato áudio, chamando a atenção de que se, nestes casos, não houver legendas ou a possibilidade de adaptação de legendas, será de todo impossível que o *site* seja consultado por uma pessoa com surdez.

Face ao descrito e considerando que: (i) o número de hospitais e o número de utentes que recorrem às instituições de saúde tem aumentado ao longo dos anos; (ii) as TI, sobretudo as tecnologias *web*, têm uma taxa de penetração e utilização cada vez mais elevada em Portugal; (iii) as instituições, nomeadamente as instituições de saúde, fazem cada vez mais uso das TI para suportar o seu funcionamento interno e a sua relação com os utentes e outros agentes externos; (iv) o aumento dos serviços *online* disponibilizados pelas instituições de saúde tem vindo a ser considerável; e (v) a crescente propensão dos cidadãos para a procura, consulta e uso de informação digitalmente disponível nas suas atividades, considerou-se ser de notável importância proceder ao estudo e caracterização da presença das instituições de saúde portuguesas na Internet, bem como à sua análise comparativa no sentido de identificar boas práticas que permitam enunciar um conjunto de diretrizes/recomendações que podem contribuir, quer diretamente para a melhoria dessa mesma presença, quer indiretamente para a maior satisfação das instituições de saúde e dos seus utentes.

Por instituição de saúde assume-se neste trabalho não só os hospitais, como também os CH e as ULS. Por **hospital** entende-se estabelecimentos de saúde cujo objetivo é prestar cuidados médicos à população em geral. Possuem capacidades de internamento e ambulatório e atuam também na prevenção de doenças. Alguns hospitais têm uma vertente virada para o ensino e investigação científica, como por exemplo, os hospitais universitários (INE, 2015c). Um **CH** é um conjunto de hospitais com serviços comuns, em que cada um deles é dotado de autonomia administrativa e financeira (INE, 2015b). Esta definição vem alterar a anteriormente em vigor, onde se definia que cada um dos hospitais constituintes do centro hospitalar não possuía autonomia administrativa e financeira. Centro hospitalar resumia-se apenas à ligação existente

entre um grupo de hospitais (INE, 2002a). Uma **ULS** é composta por hospitais, CH e Agrupamentos de Centros de Saúde (ACES) (INE, 2015d). O seu objetivo é prestar cuidados de saúde à população residente na sua área de influência. Estes cuidados são bastante abrangentes relativamente aos cuidados prestados indicados numa versão anterior do conceito de ULS, onde se referia que as suas «[...] atribuições são a prestação global de cuidados de saúde bem como o exercício de atividades e competências no âmbito da saúde pública [...]» (INE, 2012). À semelhança dos CH, as ULS têm também autonomia administrativa e financeira. Estas entidades públicas existem «[...] apenas no âmbito do Serviço Nacional de Saúde (SNS)» (INE, 2015d).

Segundo o INE (INE, 2016), a classificação dos hospitais sofreu algumas alterações ao longo do tempo. Numa primeira fase (INE, 1994), os hospitais eram classificados segundo «[...] a capacidade de intervenção técnica, as áreas de patologia e a entidade proprietária, em hospital central e distrital, hospital geral e especializado e em hospital oficial e particular, respetivamente». Posteriormente e, numa alteração ao conceito de hospital, estes passaram a ser classificados pela área de influência/diferenciação técnica, hierarquização de valências, número de especialidades/valências, regime de propriedade, ensino universitário, situação na doença e ligação entre hospitais (INE, 2002b).

De acordo com o INE, os hospitais são atualmente categorizados, de acordo com o ilustrado na Figura 8, em dois grupos principais, os hospitais oficiais e os hospitais privados (INE, 2015a). Dentro da categoria de hospitais oficiais temos os hospitais públicos e os não-públicos, que podem ser militares, paramilitares e prisionais.

Figura 8 – Categorização dos Hospitais



1.2. Estratégia de Investigação

O desenvolvimento desta dissertação combinou um processo exaustivo de revisão de literatura com um processo de análise de *websites*, tendo em vista a avaliação e exploração das características da informação nesses disponibilizada. Como já referido, esta análise foi feita em duas vertentes: uma vertente técnica e uma vertente orientada ao utilizador.

O processo de revisão de literatura, que sustentou todo o trabalho, permitiu desenvolver conhecimento em relação a aspetos considerados primordiais para a prossecução do projeto, tais como conhecimento acerca da realidade hospitalar portuguesa e conhecimento acerca da forma de proceder à avaliação de *websites*.

A revisão de literatura foi efetuada em repositórios de referência, tais como *Web of Science*⁸, *Scopus*⁹ e *Wiley Online Library*¹⁰, entre outros, que se revelaram importantes e com informação útil ao desenvolvimento da investigação, e utilizando um conjunto de palavras-chave previamente selecionadas relacionadas com o tema em estudo, referindo-se, a título de exemplo, “*hospital websites*”, “*readability*”, “*quality*” e “*website*”.

Com base nos artigos identificados foi elaborada uma primeira versão da grelha de avaliação a utilizar na avaliação dos *websites* das instituições de saúde. Antes de iniciar o processo de análise dos *websites*, a grelha, obtida pela revisão de literatura, foi aplicada, de forma experimental, a um subconjunto de 10 instituições de saúde, com o intuito de identificar aspetos a melhorar na mesma.

Após aplicação da grelha de avaliação ao subconjunto de instituições de saúde selecionado aleatoriamente, notou-se que não seria necessário efetuar ajustes à mesma, uma vez que todos os pontos nela contidos se enquadram no contexto hospitalar português, abrangendo toda a informação disponibilizada pelas instituições de saúde. Assim sendo, iniciou-se então a aplicação da mesma ao *website* de todas as instituições de saúde portuguesas.

⁸ webofknowledge.com/

⁹ www.scopus.com/

¹⁰ onlinelibrary.wiley.com/

Os dados recolhidos pela aplicação da grelha foram depois analisados e o *ranking* das instituições de saúde produzido. Foram também apresentados *rankings* por secção com vista a obtenção dos melhores classificados em cada uma das secções.

A análise efetuada envolveu ainda a realização de uma comparação com o estudo italiano para detetar a existência ou não de discrepâncias no modo como os hospitais portugueses se apresentam na Internet comparativamente com os hospitais de outro país europeu.

Por fim, foi feito um cruzamento com alguns indicadores socioeconómicos na tentativa de verificar se se evidencia a existência de alguma potencial correlação entre as características dos *websites* das instituições de saúde e algum desses indicadores.

1.3. Estrutura do Documento

Este documento está estruturado em sete capítulos principais, antecedidos pela declaração de reprodução da tese, pelos agradecimentos, pelo resumo, pelos índices, tanto de conteúdo como de imagens e tabelas, e pela lista de abreviaturas que irá auxiliar na leitura do documento. Os capítulos estão organizados segundo a estrutura que se descreve de seguida.

Capítulo 1 – Introdução: neste capítulo é efetuado um enquadramento ao estudo, realçando-se as motivações para a condução do mesmo; é apresentada a estratégia de investigação utilizada e apresentada a estrutura do presente documento.

Capítulo 2 – Descrição do Estudo: neste capítulo descreve-se com mais detalhe o estudo realizado nesta investigação. O capítulo inicia-se com uma explicação sobre a finalidade, os objetivos e os resultados esperados com o estudo. De seguida são apresentadas as sete fases que compõem o processo de investigação, desde o processo de revisão de literatura até ao cruzamento com indicadores socioeconómicos.

Capítulo 3 – Modelos para Avaliação da Presença na Internet: neste capítulo são apresentados estudos similares desenvolvidos noutros países, com particular ênfase para a

descrição dos modelos/grelhas de avaliação neles aplicados, identificados durante o processo de revisão de literatura conduzido. A grande ênfase é colocada na apresentação de modelos identificados em estudos especificamente conduzidos na área da saúde. Outros modelos de avaliação aplicados noutros contextos que não o da saúde, como é o caso das câmaras municipais e do turismo, são também apresentados. No final do capítulo é feita uma comparação entre os critérios de avaliação dos diversos modelos.

Capítulo 4 – Avaliação da Presença *Online* das Instituições de Saúde Portuguesas:

neste capítulo é feita a definição da população base de estudo para a aplicação da grelha de avaliação de *websites* resultante desta investigação. É explicada a condução da avaliação dos *websites* e apresentada a versão da grelha de avaliação utilizada. Depois é apresentada uma análise dos dados da avaliação e mostrados os resultados dessa avaliação.

Capítulo 5 – Comparação dos Resultados com o Estudo Italiano:

neste capítulo é feita a comparação dos resultados obtidos da avaliação dos hospitais portugueses com os resultados do estudo italiano na tentativa de encontrar semelhanças entre os dois países europeus.

Capítulo 6 – Presença *Online* das Instituições de Saúde vs. Indicadores

Socioeconómicos: neste capítulo é feito um cruzamento da presença *online* das instituições de saúde portuguesas com alguns indicadores socioeconómicos, com vista a deteção de alguns padrões comuns entre instituições de saúde da mesma zona/região, etc.

Capítulo 7 – Conclusão:

neste capítulo são apresentadas as conclusões desta investigação e algumas recomendações sobre a forma como as instituições de saúde devem estar presentes na Internet.

Finalmente, constituem ainda este documento as referências bibliográficas e quatro anexos contendo informação complementar, nomeadamente uma tabela com o total de hospitais portugueses, a lista das instituições de saúde utilizadas como base de avaliação desta investigação, as avaliações respetivas a cada *website*, num total de 123 avaliações, e a lista das instituições de saúde divididas em categorias.

Capítulo 2 – Descrição do Estudo

2.1. Finalidade, Objetivos e Resultados Esperados do Estudo

A principal finalidade deste estudo de investigação foi explorar as características do conteúdo dos *websites* oficiais das instituições de saúde portuguesas, avaliando-os tanto a nível técnico como a nível da interação existente com o utilizador. Pretendeu-se também efetuar um estudo comparativo entre todos os *sites* através dos resultados da avaliação efetuada de forma a identificar as principais características das instituições de saúde (e da sociedade e economia em que se inserem) que possuem atualmente uma melhor presença *online*, em Portugal. Para esse efeito, foram estabelecidos os seguintes objetivos:

1. Sistematizar a lista compreensiva das instituições de saúde portuguesas;
2. Identificar a grelha de avaliação constituída por itens que, de acordo com a revisão de literatura, se demonstrem particularmente adequados para a comparação e avaliação da presença *online* das diferentes instituições de saúde portuguesas, que incluirá aspetos como:
 - i. Características técnicas do *site*;
 - ii. Informação divulgada no *site*;
 - iii. Serviços médicos ou outros serviços disponibilizados no *site*;
 - iv. Interação com o utente;
 - v. Atividades externas, como por exemplo a presença nos meios de comunicação e ofertas de emprego;
 - vi. Outras características relevantes.
3. Efetuar a análise individual do *website* de cada instituição de saúde;
4. Efetuar a análise comparativa dos *websites* das diversas instituições de saúde;
5. Efetuar uma análise comparativa dos resultados obtidos da análise dos *websites* das instituições de saúde portuguesas com os resultados obtidos da análise dos *websites* de outros países;

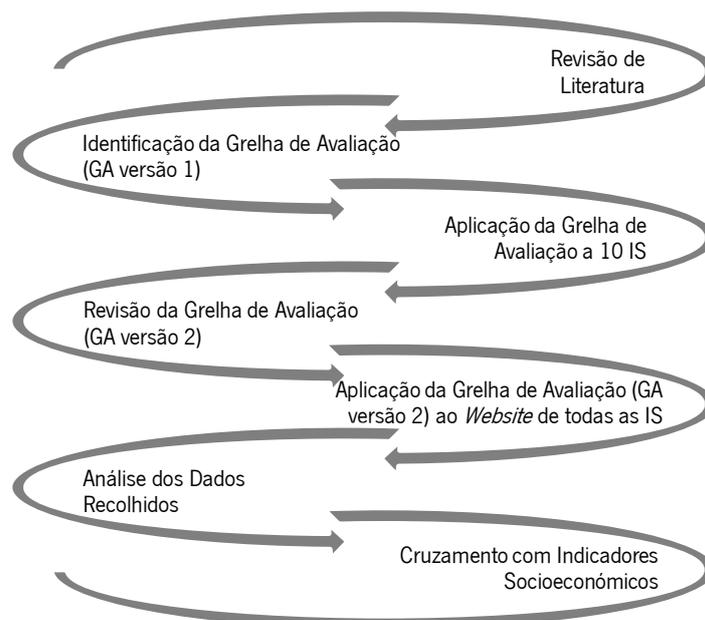
6. Analisar a possibilidade de existência de correlações entre determinadas características evidenciadas pelos *websites* das melhores instituições de saúde e determinados indicadores socioeconómicos, de dimensão, geográficos, entre outros;
7. Tecer recomendações sobre a forma como as instituições de saúde portuguesas podem melhorar a sua presença na Internet.

O cumprimento dos objetivos estabelecidos permitiu alcançar os seguintes resultados: (i) a caracterização detalhada da presença na Internet de cada instituição de saúde, (ii) as principais tendências da presença das instituições de saúde na Internet, (iii) a síntese das principais diferenças existentes entre a forma como as instituições de saúde marcam presença na Internet, e (iv) uma lista de indicadores que podem estar correlacionados com a forma como as instituições de saúde estão presentes na Internet.

2.2. Processo de Investigação

O processo de investigação conduzido neste estudo desenrolou-se em sete grandes fases, conforme ilustrado na Figura 9. Cada uma dessas fases é descrita de seguida.

Figura 9 – *Workflow* do Processo de Investigação



Fase 1 – Revisão de Literatura

O processo de revisão de literatura constitui um elemento primordial num projeto de investigação, sendo por isso premente que seja conduzido de uma forma sistemática e estruturada. Tendo em consideração este facto, o processo de seleção dos artigos científicos que suportaram este projeto de investigação seguiu a metodologia proposta por Webster e Watson (Webster & Watson, 2002), que foi operacionalizada pela execução de três passos principais.

Passo 1 – Pesquisa de artigos científicos utilizando palavras-chave definidas

Foram utilizados, como repositórios de referência, o *Web of Science*, o *Scopus* e o *Wiley Online Library*, e pesquisadas as palavras-chave “*website*”, “*hospital*”, “*readability*”, “*quality*”, “*hospital web use*” e “*website assessment*”. Foram apenas selecionados os artigos cujo conteúdo era totalmente disponibilizado gratuitamente de modo a facilitar a sua análise e perceber se realmente se enquadravam no tema desta dissertação.

No caso das palavras-chave “*readability*” e “*quality*” foram complementadas com a palavra “*website*” de modo a relacionar os conceitos com o tema.

As pesquisas foram efetuadas filtrando o tópico/ *abstract* e/ou o título dos artigos. De entre os resultados apresentados, ordenados por número de citações em ordem descendente, a decisão passou por analisar apenas os primeiros 100 artigos, caso o número de resultados fosse superior, sendo já uma quantidade considerável e uma vez que iriam ser feitas diversas análises tendo em conta as várias palavras-chave.

Como ferramenta de gestão de referências bibliográficas foi utilizado o *EndNote*, onde foi criado um grupo partilhado entre todos os intervenientes na execução deste projeto de investigação.

Passo 2 – Criação da matriz de cruzamentos de artigos/palavras-chave

Uma primeira versão de uma matriz que cruzava as referências encontradas com as palavras-chave escolhidas foi elaborada, de modo a facilitar a seleção dos artigos a analisar. Com esta

matriz foi possível proceder a uma primeira análise quantitativa dos resultados obtidos, os quais são apresentados de seguida:

- a) Número total de referências encontradas: 125
- b) Número de referências encontradas por palavra-chave:
 - i. *Hospital websites*: 35
 - ii. *Readability (website)*: 24
 - iii. *Quality (website)*: 37
 - iv. *Hospital web use*: 25
 - v. *Website assessment*: 34
- c) Número de referências encontradas por repositório:
 - i. *Web of Knowledge*: 82
 - ii. *Scopus*: 82
 - iii. *Wiley Online Library*: 6

Passo 3 – Refinamento por leitura de abstract

Depois de analisados os resultados obtidos foi feito um refinamento através da leitura dos *abstracts* dos artigos selecionados. Em função da leitura do *abstract*, as referências foram separadas em três grupos: (i) referências muito importantes; (ii) referências potencialmente importantes; e (iii) referências não importantes. De notar que foram classificadas no grupo “referências muito importantes” todas aquelas que estavam diretamente relacionadas com o tema desta investigação; no grupo “referências potencialmente importantes” aquelas que, de alguma forma, tinham aspetos em comum que nos permitiam validar e justificar a informação disponibilizada; e no grupo “referências não importantes” aquelas que nada têm que ver com o tema desta investigação.

Os seguintes resultados foram calculados e anotados numa nova versão da matriz de cruzamentos:

- a) Número de referências muito importantes: 27
- b) Número de referências potencialmente importantes: 51
- c) Número de referências não importantes: 47

As referências classificadas como 'não importantes' foram automaticamente descartadas, não sendo alvo de análise para o processo de revisão de literatura.

Terminado este processo, estava identificado o conjunto de 78 referências que serviu de base ao projeto, dando-se início ao processo de leitura cuidada e análise da cada uma delas.

Um conjunto adicional de referências, que se evidenciaram importantes durante o processo de leitura e análise detalhada das 78 referências previamente identificadas, foi ainda consultado e, nalguns casos, citado neste relatório de dissertação.

Fase 2 – Identificação da Grelha de Avaliação (versão 1)

A grelha de avaliação foi identificada após se ter reunido um grupo de estudos cujo principal objetivo era criar um método de avaliação para *websites*. Depois de analisados os estudos em causa, uma das grelhas foi selecionada, visto ter sido criada para o contexto hospitalar e ser bastante completa, comparativamente com as restantes grelhas dos demais estudos.

Fase 3 – Aplicação da Grelha de Avaliação a 10 Instituições de Saúde

A grelha de avaliação selecionada foi aplicada a um subconjunto de *websites* de 10 instituições de saúde portuguesas selecionados aleatoriamente com o objetivo de se verificar a necessidade de proceder a ajustes nos critérios de avaliação, caso assim se achasse necessário.

Fase 4 – Revisão da Grelha de Avaliação (versão 2)

Não foi necessária a criação de uma segunda versão da grelha de avaliação uma vez que a grelha selecionada era bastante abrangente e abrangia todos os pontos relevantes da informação que os hospitais disponibilizam nos seus *sites*. Apenas foi adaptado um dos itens nela contido para a realidade portuguesa, pois tratava-se de uma avaliação relacionada com uma entidade regulamentadora italiana (item: o *website* tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida pela autoridade Italiana de informática na administração pública (CNIPA, *Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione*)). Para avaliação deste item passaram a ser consideradas instituições portuguesas que regulamentam a acessibilidade dos *websites* para pessoas com deficiências, como é o caso do Centro de Engenharia de Reabilitação e Acessibilidade (CERTIC)¹¹ e da Unidade de Acesso pertencente ao Departamento da Sociedade da Informação da Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT)¹².

Fase 5 – Aplicação da Grelha de Avaliação (versão 2) ao *Website* de todas as Instituições de Saúde

Após adaptação do item atrás mencionado, procedeu-se à aplicação da versão final da grelha de avaliação ao *website* de todas as instituições de saúde portuguesas definidas como população deste estudo. Ao longo das avaliações foi feito o registo da data e do intervalo de horas em que a avaliação de cada *website* foi realizada, de modo a permitir esclarecer qualquer dúvida que possa ser colocada pelas entidades avaliadas, caso tal se verifique.

Fase 6 – Análise dos Dados Recolhidos

Depois de efetuada a avaliação de todos os *websites*, os resultados foram analisados e trabalhados com o intuito de serem criados diversos *rankings* onde se pudesse verificar a posição de cada instituição de saúde. Para além das classificações gerais das instituições de

¹¹ <http://www.acessibilidade.net/>

¹² <http://www.acessibilidade.gov.pt/>

saúde, foram também feitas classificações por cada secção da grelha de avaliação na tentativa de chegar a resultados esclarecedores para esta investigação.

Fase 7 – Cruzamento com Indicadores Socioeconómicos

O cruzamento com indicadores socioeconómicos tinha por objetivo averiguar a existência de evidências acerca de potenciais correlações entre a forma como as instituições de saúde estão presentes *online* e determinados indicadores, tais como a região onde se inserem. Para isso, foram recolhidos alguns indicadores e feita uma análise a cada um deles, chegando a valores que se utilizaram para efetuar as comparações com os resultados da avaliação dos *websites*. Depois de feitas as primeiras análises, foram compilados numa tabela os resultados finais, dos quais se fizeram alguns comentários.

Capítulo 3 – Modelos para Avaliação da Presença na Internet

Tendo em consideração que: (i) o contexto do tema desta investigação é fortemente assente na informação; (ii) o acesso à Internet tem aumentado consideravelmente ao longo dos anos; (iii) os estudos apontam para um cidadão cada vez mais exigente; e (iv) os estudos existentes sobre a presença *online* das instituições de saúde portuguesas são limitados; considerou-se premente a realização de um estudo cuidado e detalhado de avaliação da informação disponibilizada *online* pelas entidades hospitalares, bem como das características do principal meio utilizado para divulgação dessa informação, nomeadamente os seus *websites*, utilizando, para o efeito, uma grelha de avaliação com diversos critérios.

Como referido na secção 2.2, a grelha de avaliação utilizada neste estudo foi obtida pela análise, comparação e cruzamento de modelos/instrumentos de avaliação de presença *web* de instituições (sejam elas do setor público ou privado; sejam do setor da saúde, da educação, ou outro), encontrados no decorrer do processo de literatura. Muitos desses estudos são mesmo especificamente focados na avaliação da qualidade dos *websites* hospitalares. Alguns dos estudos realizados pretenderam apenas avaliar os *websites* dos hospitais do país em questão (Adipridhana, Galinium, & Ipung, 2014; Huerta et al., 2014; Liu, Bao, Liu, & Wang, 2011; Maifredi et al., 2010), enquanto outros se focaram na análise comparativa dos *websites* de diferentes países (Llinas et al., 2008).

O propósito deste capítulo é, pois, o de descrever alguns dos modelos de avaliação da presença na Internet identificados e analisados durante o processo de revisão de literatura, que serviram de base para a identificação da grelha de avaliação utilizada neste estudo, bem como proceder à sua comparação crítica. Assim, na secção 3.1 são descritos os modelos encontrados na área da saúde e na secção 3.2 são apresentados os modelos encontrados para outro tipo de áreas, nomeadamente para as câmaras municipais e turismo.

3.1. Modelos na Área da Saúde

Adipridhana et al. (2014) realizaram um estudo na Indonésia (“*Website Quality Assessment for Portal Hospital Indonesia Using Gap Analysis*”) com o objetivo de ajudar o PHI¹³ a encontrar a lacuna entre as expectativas dos médicos e a atual qualidade dos *websites* existentes. Os autores descobriram que a informação disponibilizada não era de todo completa e clara e que ainda havia esforços a aplicar nessa área. Outra característica analisada pelos autores esteve relacionada com a credibilidade da informação. É referido no artigo que a informação disponibilizada não tinha fontes credíveis associadas, o que podia colocar em causa a reputação e credibilidade da instituição (Adipridhana et al., 2014).

Outro estudo foi realizado na China por Liu et al. (2011) (“*The Quality and Characteristics of Leading General Hospitals’ Websites in China*”). Neste estudo, os autores utilizaram quatro dimensões de análise: (1) conteúdo; (2) funções; (3) *design*, e (4) gestão e utilização. Como conclusões, os autores apontam que os *websites* na China ainda apresentam bastantes limitações. Indicam ainda que a maior parte dos *websites* dos hospitais apresenta bons resultados na avaliação do conteúdo, resultados médios na avaliação do *design* e funções do *site*, mas apenas um pequeno número de hospitais apresentam uma *performance* satisfatória (Liu et al., 2011).

Nos Estados Unidos da América (EUA) foram também realizados estudos nesta área. Um deles (“*Assessing U.S. Federal Government Websites*”), da autoria de Eschenfelder et al. (1997), está relacionado com questões de políticas de informação dos *websites* do Governo Federal. O objetivo desses autores foi desenvolver técnicas de avaliação que pudessem ser utilizadas pelos desenvolvedores dos *websites* do Governo Federal, bem como pelos seus administradores, com o objetivo de avaliarem o *design* e a gestão da informação disponibilizada (Eschenfelder, Beachboard, McClure, & Wyman, 1997). Os autores dividiram as técnicas de avaliação propostas em duas secções – secção I referente ao conteúdo de informação do *site*; secção II referente à facilidade de utilização – sendo cada uma delas composta por várias dimensões e critérios (Eschenfelder et al., 1997).

¹³ *Portal Hospital Indonesia*

Em Espanha, desenvolvido por Calvo-Calvo (2014), o estudo “*Calidad y Características de los Sitios Web de los Hospitales Españoles de Gran Tamaño*” teve como objetivo avaliar a qualidade e descrever as características dos *websites* dos hospitais espanhóis de grande dimensão. Para isso, os autores criaram alguns critérios que usaram para avaliarem os *websites*, divididos em oito variáveis: (1) acessibilidade; (2) usabilidade; (3) interatividade; (4) informação apresentada; (5) atualização dos conteúdos; (6) qualidade; (7) informação para o profissional; e (8) informação para fornecedores. Como conclusões, os autores apontam que apenas 41,5% dos *websites* conseguem atingir metade dos pontos possíveis na avaliação. Outra das conclusões dos autores mostra que as dimensões com melhores resultados (pelo menos com metade da pontuação possível) foram: (i) acessibilidade; (ii) usabilidade; (iii) informação para o profissional; e (iv) informação para fornecedores (Calvo-Calvo, 2014).

Nas secções seguintes serão apresentados mais detalhadamente alguns dos modelos/instrumentos de avaliação encontrados na área da saúde.

3.1.1. Modelo LMA (Llinas et al., 2008)

No estudo realizado em Espanha por G. Llinás, D. Rodríguez-Iñesta, J. J. Mira, S. Lorenzo e C. Aibar em 2008, “*A Comparison of Websites from Spanish, American and British Hospitals*”, os autores fazem uma comparação entre os *websites* dos hospitais de Espanha, EUA e Inglaterra, com o objetivo de avaliarem três itens: (i) orientação ao utilizador (fácil utilização); (ii) legibilidade; e (iii) acessibilidade.

No total, foram analisados 32 *sites*, dos quais 12 eram espanhóis, 10 americanos e 10 ingleses. Como base para a avaliação dos *websites*, foi utilizada uma grelha de avaliação (Tabela 1) previamente desenvolvida no estudo “*Quality of Websites in Spanish Public Hospitals*”, por José Joaquín Mira, Gilberto Llinás, Olga Tomás e Virtudes Pérez-Jover (Joaquín Mira et al., 2006).

Como escala de avaliação, foi atribuído 1 ponto por cada critério encontrado em cada *website* analisado, e 2 pontos por cada critério que não se verificasse (Llinas et al., 2008). Assim, quanto menor o total da avaliação obtida, melhor seria a presença *online* do hospital.

Tabela 1 – Grelha de Avaliação: Modelo LMA (Fonte: Llinas et al., 2008)

Escala de Qualidade e-Informação Centro de Saúde

| |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome do hospital no topo da página |
| Logo do hospital no topo da página |
| Informações de contacto: endereço do hospital |
| Informações de contacto: telefone e/ou fax |
| Informações de contacto: email |
| Mapa do <i>website</i> |
| Motor de busca do <i>website</i> |
| Presença de imagens (desenhos ou fotografias) que façam a página mais bonita |
| Explicações ativadas quando o ponteiro do rato passa por cima de fotografias, subsecções, etc. |
| Letra ou tipo de letra que facilite a leitura |
| Letra ou tamanho de letra que facilite a leitura (tamanho 10 ou superior) |
| Letra ou cor e contraste de letra com fundo que facilite a leitura |
| Data de criação da página |
| Data da última atualização da página |
| Página web atualizada durante os últimos dois meses |
| Acesso à página <i>web</i> na língua oficial do território |
| A página <i>web</i> tem certificado de acessibilidade para pessoas com deficiências (WAI-A, -AA, ou -AAA) |
| Mensagem de boas vindas ao hospital |
| História do hospital |
| Localização do hospital |
| Área de abrangência do hospital (população atendida) |
| Como chegar ao hospital: de carro, de transportes públicos... |
| Visita virtual ao hospital |
| Diretório de localização de departamentos por piso |
| Diretório de serviços: nome e posição do <i>staff</i> |
| Diretório de serviços: telefone e/ou fax para cada departamento |
| Diretório de serviços: email para cada departamento |
| Organograma do hospital: gestão de médicos, gestão de enfermeiros... |
| Lista dos serviços disponíveis no hospital |
| Acesso ao relatório anual do ano anterior do hospital |
| Serviços suplementares: quiosques, cafés, televisão... |
| Unidade ou serviço de atendimento ao paciente: localização |
| Unidade ou serviço de atendimento ao paciente: horário de funcionamento |
| Unidade ou serviço de atendimento ao paciente: telefone e/ou fax |
| Formulário de sugestões disponível através da Internet ou por email |
| Formulário de reclamações disponível através da Internet ou por email |
| Pedido de informações disponível através da Internet ou por email |
| A <i>web</i> inclui informação relacionada com os direitos e deveres dos pacientes |
| Plano estratégico do hospital: estratégias e linhas de ação para atingir os objetivos propostos |
| Informação sobre o modelo de qualidade EFQM (<i>European Foundation for Quality Management</i>) e normas ISO do hospital, relatórios do EFQM |
| É especificado o compromisso de qualidade no atendimento ao paciente / Carta aos pacientes |
| Apresentação dos resultados dos questionários sobre a satisfação dos pacientes |
| Diretrizes de hospitalização: informação e regulamentos a serem seguidos durante a admissão |
| Diretrizes de hospitalização: informação e regulamentos a serem seguidos durante a hospitalização |

Escala de Qualidade e-Infomação Centro de Saúde

Diretrizes de hospitalização: informação e regulamentos a serem seguidos no processo de alta

Diretrizes de hospitalização: informação e regulamentos a serem seguidos pelos visitantes

Informação necessária para visitas a quartos de ambulatório: horário de funcionamento, telefone, etc.

Agendar visitas a pacientes de ambulatório através da Internet ou por email

Informação necessária para visitas ao departamento das emergências: horário de funcionamento, telefone, etc.

Investigação: estudos científicos promovidos peço hospital ou em que o hospital participa

Ensino: cursos de graduação e pós-graduação, etc., dados no hospital

Biblioteca: endereço

Biblioteca: horário de funcionamento

Biblioteca: catálogo de publicações

Biblioteca: serviços disponíveis, tais como leitura, empréstimos, cópias...

Secção dedicada a notícias médicas nacionais ou internacionais

Notícias do hospital: novas técnicas usadas pelos especialistas do centro, melhorias da infraestrutura...

Guias para cada dia para atividades realizadas no hospital: cursos, *workshops*, conferências...

Publicações do próprio hospital

O hospital nos meios de comunicação: notícias que aparecem na imprensa, rádio, TV

Informação sobre oportunidade de emprego no hospital

Links para outros *websites* de interesse: hospitais, sociedades científicas, instituições...

Todos os *links* da página funcionam

Os *links* levam a arquivos específicos

O tempo de carregamento da página é inferior a 10 segundos

A página pode ser impressa sem dificuldades

Nota: texto traduzido da tabela original retirada do artigo dos autores

Uma vez que a grelha de avaliação (Tabela 1) atrás apresentada foi desenvolvida para avaliação de *websites* na área da saúde, a mesma contém um conjunto de critérios e indicadores que podem ser incorporados na grelha que se pretende desenvolver neste trabalho de investigação, para aplicar ao contexto português. Com efeito, não é necessária a substituição ou alteração de nenhum dos critérios dado a sua generalidade, adaptando-se sem problemas a *websites* de instituições de saúde de diferentes países.

3.1.2. Modelo LRKCT (Lewiecki et al., 2006)

No estudo realizado nos EUA por E. M. Lewiecki, L. A. Rudolph, G. M. Kiebzak, J. R. Chavez e B. M. Thorpe em 2006, "*Assessment of Osteoporosis-website Quality*", os autores pretenderam desenvolver e avaliar ferramentas com as quais se pudesse determinar a qualidade da informação disponibilizada em *websites* direcionados a pacientes com osteoporose.

A Tabela 2 apresenta a grelha de avaliação utilizada neste estudo. Como escala de avaliação, por cada indicador de qualidade que estivesse presente em cada um dos *websites*, os autores atribuíam 1 ponto. Aos indicadores que não estavam presentes os autores atribuíam 0. No final da atribuição e cálculo dos totais, eram aplicados fatores de multiplicação consoante a importância atribuída a cada indicador: (i) 9 = essencial; (ii) 6 = desejável, mas não essencial; e (iii) 4 = útil, mas não absolutamente necessário. 100 pontos foi o valor máximo estipulado para cada *site* (Lewiecki, Rudolph, Kiebzak, Chavez, & Thorpe, 2006).

Tabela 2 – Grelha de Avaliação: Modelo LRKCT (Fonte: Lewiecki et al., 2006)

| Categorias | Indicadores de Qualidade |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Conteúdo | Autor identificado |
| | Assunto indicado |
| | Imparcial |
| | Definição, consequências, prevenção, tratamento |
| Credibilidade | Autor ou instituição indicados |
| | Selo de aprovação ou análise pelos pares |
| | Referências, fontes credíveis |
| Navegabilidade | Funcionamento dos <i>links</i> internos |
| | Funcionamento dos <i>links</i> externos |
| | Totalmente preparado para impressão |
| | <i>Link</i> para o email do fornecedor do <i>website</i> |
| Atualizações | Revisto nos últimos 12 meses |
| Legibilidade | Grelha de pontuações <i>Flesch-Kincaid</i> (0 se >8, 1 se 8 ou menos) |

Nota: texto traduzido da tabela original retirada do artigo dos autores

A utilização desta grelha (Tabela 2) no contexto português seria possível, tendo em atenção apenas o último indicador, uma vez que o teste de legibilidade de *Flesch-Kincaid* foi criado para testar *websites* escritos na língua inglesa, não sendo tão fiável ao avaliar *sites* escritos em português. No caso dos *websites* serem disponibilizados em diversas línguas, se a língua inglesa estiver disponível, o teste já poderá ser executado.

3.1.3. Modelo MCPH (Moreno et al., 2010)

No estudo desenvolvido em Espanha por J. M. Moreno, J. M. Morales del Castillo, C. Porcel e E. Herrera-Viedma em 2010, “*A Quality Evaluation Methodology for Health-related Websites Based on a 2-tuple Fuzzy Linguistic Approach*”, os autores apresentam uma metodologia qualitativa que

permite avaliar a qualidade dos *websites* de instituições relacionadas com a prestação de serviços de saúde, numa perspetiva orientada ao utilizador (Moreno et al., 2010).

A Tabela 3 apresenta a grelha desta metodologia. Para o cálculo dos resultados da aplicação da grelha de avaliação, para além da avaliação através dos critérios da grelha, os autores utilizaram também um modelo linguístico computacional, o qual permite melhores avaliações quando a resposta aos critérios se tratava de texto e não de números, ou seja, quando os critérios devem ser avaliados qualitativamente e não quantitativamente (Moreno et al., 2010).

Tabela 3 – Grelha de Avaliação: Modelo MCPH (Fonte: Moreno et al., 2010)

| Dimensões | CrITÉrios de Qualidade |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Credibilidade | Deve ser possível identificar o dono do <i>website</i> |
| | A origem do <i>website</i> deve ser mostrada |
| | O endereço de contacto do dono deve ser mostrado |
| | O objetivo do <i>website</i> deve ser especificado |
| | Os objetivos especificados devem ser satisfeitos |
| | O público-alvo do <i>website</i> deve ser especificado |
| | Os patrocinadores e investidores do <i>website</i> devem ser divulgados |
| | A declaração de conflitos de interesse deve ser mostrada |
| | A publicidade e o conteúdo devem ser diferenciados |
| | A publicidade não deve ser contraditória em relação ao conteúdo do <i>website</i> |
| | A data de atualização deve ser apresentada |
| A declaração de proteção de dados pessoais deve ser mostrada | |
| Conteúdo | Avaliação pessoal do conteúdo do <i>website</i> |
| | Deve ser possível identificar os nomes dos autores nos documentos do <i>website</i> |
| | A data de publicação deve aparecer no documento |
| | A bibliografia deve aparecer nos documentos |
| Usabilidade | A linguagem deve ser compreensível |
| | O <i>design</i> e a organização do <i>website</i> devem ser orientados ao utilizador |
| | O <i>website</i> deve ter opções para navegar livremente pela sua estrutura |
| | O <i>website</i> não deve ter problemas com <i>browsers</i> |
| | A velocidade de navegação do <i>website</i> deve ser alta |
| | O <i>website</i> não deve incluir <i>pop-ups</i> de publicidade |
| | O <i>website</i> deve apresentar um motor de busca versátil e fácil de utilizar |
| Os <i>downloads</i> devem ser fáceis de executar | |
| Links externos | Os <i>links</i> externos devem mostrar uma descrição completa dos <i>websites</i> ligados |
| | Os <i>links</i> externos devem ser distinguidos dos <i>links</i> internos |
| Serviços interativos | O <i>website</i> tem um serviço de perguntas |
| | Se o <i>website</i> tem um fórum, deve ser possível identificar o administrador |
| | Se o <i>website</i> tem um fórum, o acesso deve ser identificado |
| | Disponibilidade de ferramentas para autodiagnóstico |

Nota: texto traduzido da tabela original retirada do artigo dos autores

Os critérios apresentados na grelha de avaliação (Tabela 3) proposta pelos autores poderiam também aplicar-se no contexto hospitalar português, não sendo necessária qualquer alteração aos critérios apresentados.

3.1.4. Modelo HHFMM (Huerta et al., 2014)

No estudo realizado nos EUA por Timothy R. Huerta, Jennifer L. Hefner, Eric W. Ford, Ann Scheck McAlearney e Nir Menachemi em 2014, intitulado “*Hospital Website Rankings in the United States: Expanding Benchmarks and Standards for Effective Consumer Engagement*”, foram analisados 2407 *websites*.

O estudo foi realizado com o objetivo de avaliarem a qualidade da presença *online* dos hospitais americanos. Para a análise utilizaram cinco dimensões: (1) acessibilidade; (2) conteúdo; (3) marketing; (4) tecnologia; e (5) usabilidade, representadas na Tabela 4.

Foram atribuídas pontuações a cada critério avaliado, numa escala de 0 a 10, consoante a performance que cada *website* apresentava durante a avaliação, onde quanto maior o valor atribuído, melhor a performance do *website* nesse critério (Huerta et al., 2014).

A avaliação das dimensões da grelha apresentada foi efetuada com um conjunto de ferramentas que permitiam uma avaliação automatizada (Huerta et al., 2014).

Tabela 4 – Grelha de Avaliação: Modelo HHFMM (Fonte: Huerta et al., 2014)

| Componentes de Avaliação | Descrição | Acessibilidade | Conteúdo | Marketing | Técnico | Geral | Uso nas Categorias |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------|------------------|----------------|--------------|---------------------------|
| Texto alternativo | Avalia se o texto alternativo acompanha as imagens | 15% | | 4% | 4% | 5% | 6% |
| Quantidade de conteúdo | Mede a quantidade de páginas com uma quantidade razoável de texto | 8% | 33% | 9% | | 5% | 9% |
| Analítica | Determina se o <i>website</i> implementa pacotes de <i>software</i> para rastrear visitantes novos e recorrentes, que páginas visitam e por | | | 4% | 4% | 3% | 3% |

| Componentes de Avaliação | Descrição | Acessibilidade | Conteúdo | Marketing | Técnico | Geral | Uso nas Categorias |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------|------------------|----------------|--------------|---------------------------|
| | quanto tempo, etc. | | | | | | |
| <i>Links</i> que não funcionam | Avalia se o <i>website</i> contém <i>links</i> para endereços <i>web</i> que não existem ou retornem um erro | 8% | | 1% | 8% | 5% | 4% |
| Idade do domínio | Identifica a data do registo inicial do domínio da organização para determinar a sua idade. Este é um componente dos sistemas de SEO | | | 4% | | | 1% |
| Páginas de erro | Verifica se existem mensagens de erro e falhas. Esses erros são muito sugestivos de problemas técnicos no <i>website</i> | | | 4% | 8% | 3% | 3% |
| <i>Facebook</i> | Verifica se o <i>website</i> tem uma página, um grupo ou um perfil pessoal no <i>Facebook</i> e pontua o <i>site</i> pelo número de gostos publicados pelo <i>Facebook</i> | | | 8% | | 4% | 3% |
| Títulos | Avalia se os títulos são utilizados de forma eficaz em todo o <i>site</i> para melhorar a colocação, acessibilidade e usabilidade nos motores de busca | 8% | | 4% | 8% | 5% | 5% |

Nota: texto traduzido da tabela original retirada do artigo dos autores

Todos os critérios apresentados poderiam ser aplicados na avaliação dos *websites*, tanto no contexto português, como no contexto de outro qualquer país, dada a sua generalidade.

3.1.5. Modelo TC (Tsai & Chai, 2005)

O estudo “*Developing and Validating a Nursing Website Evaluation Questionnaire*”, desenvolvido em 2005 em *Taiwan* por Sing-Ling Tsai e Sin-Kuo Chai, teve por objetivo criar um questionário que permitisse avaliar os *websites* relacionados com serviços de enfermagem.

Foram avaliados, no total, 24 *websites* dos EUA e de *Taiwan*. A avaliação dos *websites* foi feita com a participação de 120 indivíduos, desde que estes tivessem um mestrado concluído. A condução deste estudo foi levada a cabo utilizando o questionário desenvolvido por Tsai e Chai (2005). O questionário era composto por 32 questões, cobrindo diversos aspetos, como conteúdo, funcionalidades, compatibilidades, entre outros, sistematizados na Tabela 5.

Aos critérios da primeira parte do questionário foram atribuídos valores de 1 a 5, enquanto que aos critérios da segunda parte, que eram de resposta direta, foi atribuída a classificação de sim ou não. No final, foram criadas duas tabelas de *rankings*, uma para a parte I do questionário e outra para a parte II.

Tabela 5 – Grelha de Avaliação: Modelo TC (Fonte: Tsai & Chai, 2005)

Parte I

| | |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Impressão geral | Tópico claro |
| | Organização de clara e razoável das ideias |
| | Efeitos visuais |
| Velocidade de navegação e <i>download</i> | Tempo de espera para abrir o <i>website</i> |
| | Velocidade de troca entre páginas <i>web</i> |
| Acessibilidade e conveniência | Correlação entre o nome e o conteúdo do <i>website</i> |
| | O <i>website</i> está ligado a outros <i>sites</i> através de motores de busca comuns |
| | As ilustrações têm texto para ajudar na descrição |
| | Os gráficos abrem convenientemente |
| | As páginas <i>web</i> estão aptas para uma fácil navegação |
| | <i>Links</i> efetivos para outros <i>websites</i> |
| | Os <i>websites</i> ligados fornecem informação útil |
| São fornecidos métodos para a interação do leitor | |
| Conteúdo da página <i>web</i> | É fornecida informação correta |
| | É fornecida informação completa |
| | O conteúdo é importante para referência |
| | A informação é objetiva |

Parte II

| | |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serviços prestados pelo <i>website</i> | Cada página fornece um <i>link</i> para retroceder aos níveis anteriores ou à página inicial do <i>site</i> |
| | O conteúdo é atualizado regularmente com a data atual apresentada |
| | Fontes da informação publicada são fornecidas |
| | Os leitores fazem questões frequentemente e as respostas são fornecidas |
| | O nome do autor é fornecido |
| | A descrição da experiência profissional do administrador do <i>website</i> é fornecida |
| | A experiência profissional do administrador do <i>website</i> está relacionada com o conteúdo do <i>website</i> |
| | Informações neutras e imparciais de saúde são fornecidas |
| | Existe a função de pesquisa de dados |

| | |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| | Existe uma área de discussão |
| | Existe uma caixa de correio de serviço |
| | É permitido deixar mensagens |
| Compatibilidade dos <i>browsers</i> | A melhor versão do <i>browser</i> para o <i>website</i> é indicada |
| | O <i>website</i> é compatível com o <i>Internet Explorer</i> |
| | O <i>website</i> é compatível com o <i>Netscape</i> |

Nota: texto traduzido da tabela original retirada do artigo dos autores

Todos os aspetos indicados na grelha de avaliação são genéricos, ou seja, não são específicos ao país onde foi feito o estudo. Desta forma, a mesma grelha poderia ser aplicada aos *websites* no contexto hospitalar português.

3.1.6. Modelo RR (Randeree & Rao, 2004)

No estudo desenvolvido nos EUA por Ebrahim Randeree e H. R. Rao em 2004, “*E-health and Assurance: Curing Hospital Websites*”, os autores avaliaram um conjunto de 100 *websites* de hospitais, escolhidos pela sua superioridade, com o intuito de investigarem se os *websites* têm implementadas estratégias de segurança que protejam a infraestrutura e a própria informação disponibilizada.

Diversos aspetos são considerados importantes para a criação de *websites*. Por isso mesmo, Randeree e Rao (2004) definiram alguns fatores chave de sucesso, apresentados na Tabela 6. Esta tabela representa um conjunto de questões colocadas ao analisar a qualidade de um *website*, sendo que, para cada uma das questões, era atribuído o valor 1 caso a resposta fosse afirmativa (Randeree & Rao, 2004).

Tabela 6 – Grelha de Avaliação: Modelo RR (Fonte: Randeree & Rao, 2004)

| Critérios | Perguntas do Questionário |
|--------------------|--------------------------------------------------------|
| Acesso/Usabilidade | O <i>site</i> funciona com múltiplos <i>browsers</i> ? |
| | O <i>site</i> é facilmente percorrido (navegação)? |
| | Os <i>links</i> são lógicos e completos? |
| | As imagens/gráficos carregam rápido (otimizados)? |
| | Existe um motor de busca interno? |
| | Existem <i>links</i> para <i>sites</i> externos? |
| | O <i>site</i> exige filiação ou registo? |
| Público-alvo | Existe público-alvo? |

| Crítérios | Perguntas do Questionário |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Existem diferentes níveis de informação disponível (pacientes, médicos, investigadores)? |
| | Existe um nível de leitura da informação adequado? |
| | O <i>site</i> é destinado a comércio? |
| | Existem <i>links</i> para <i>sites</i> comerciais? |
| Precisão | O conteúdo do <i>site</i> é verificável por outros meios? |
| | As fontes são claramente apresentadas? |
| | A informação reflete qualidade (<i>layout</i> , gramática)? |
| Atualizações | A informação é atual – última revisão do <i>site</i> ? |
| | As páginas têm datas associadas? |
| | Os <i>links</i> são atualizados corretamente (<i>links</i> quebrados)? |
| | Existe qualquer outra indicação da alteração da informação? |
| | Estão disponíveis dados financeiros atuais? |
| Conteúdo | As imagens/gráficos são relevantes? |
| | Existe um propósito ou missão declarados? |
| | O <i>website</i> está relacionado com a estratégia da organização? |
| | A informação é referenciada? |
| | A informação está igualmente representada em cada secção? |
| | A informação é relevante? |
| | A informação é exaustiva? |
| | O <i>site</i> fornece dados do paciente? |
| | Existem avisos no conteúdo? |
| | A página indica que os patrocinadores/contribuintes não têm controlo sobre o conteúdo? |
| Autoridade | Quem escreveu a página (responsabilidade)? |
| | Qual é o tipo de domínio – listado como .com, .net, .org? |
| | Qual é a experiência do autor/organização? |
| | Quais são as referências do autor/organização? |
| | Existem informações de contacto (além do email)? |
| | Existe um viés óbvio para a organização (objetividade)? |
| | Qual é a idade do <i>site</i> ? |
| | Existem símbolos de verificação externa? |
| Segurança/Privacidade | O <i>site</i> é seguro (criptação)? |
| | Existe uma política de privacidade? |
| | Quando expiram os <i>cookies</i> ? |

Nota: texto traduzido da tabela original retirada do artigo dos autores

No que refere à avaliação dos *websites* de instituições de saúde portuguesas, não haveria dificuldade em aplicar esta grelha uma vez que não são apresentados critérios específicos com regras diferentes das existentes em Portugal.

3.1.7. Modelo GSW (Guardiola-Wanden-Berghe et al., 2012)

O estudo realizado em Espanha por Rocío Guardiola-Wanden-Berghe, Javier Sanz-Valero e Carmina Wanden-Berghe em 2012, intitulado “*Quality Assessment of The Website for Eating Disorders: a Systematic Review of a Pending Challenge*”, tinha por objetivo avaliar a qualidade dos *websites* relativos a transtornos alimentares. Para isso, os autores efetuaram uma pesquisa de artigos, da qual selecionaram dois estudos que serviram de base para o seu trabalho. Tendo em consideração os contributos desses dois estudos, os autores criaram a grelha de avaliação, representada na Tabela 7 (Guardiola-Wanden-Berghe, Sanz-Valero, & Wanden-Berghe, 2012). Para criarem a grelha de avaliação, calcularam as percentagens relativas e absolutas de cada uma das variáveis, das quais retiraram as mais relevantes (Guardiola-Wanden-Berghe et al., 2012).

Tabela 7 – Grelha de Avaliação: Modelo GSW (Fonte: Guardiola-Wanden-Berghe et al., 2012)

| Técnica de avaliação | Problema de avaliação | Variáveis |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ferramenta de avaliação própria | Conteúdo | Características: comprimento das unidades de comunicação, número de utilizadores e critérios temporais. Unidades de discussão: orientado aos problemas, orientado à comunicação, metacomunicação, misto e outros. |
| Observação passiva | Conteúdo | Acrescenta 4 novas unidades às unidades de discussão de <i>Winzelberg</i> (1997): Mensagens novas – primeiro comentário do utilizador; Efeito positivo – incentivar comentários ou <i>feedback</i> positivo de outros utilizadores; Lidar com o peso – discussão sobre os desafios de ganhar peso, perder peso, ou comer; Não relacionado com distúrbios alimentares – um <i>post</i> não pertencente a distúrbios alimentares. |
| Observação de participantes <i>Cover</i> | Conteúdo | Unidades de discussão: Suporte: estabelecer ligações com a comunidade, estabelecer normas, necessidade de divulgação, e incentivo para a recuperação. Identidades de grupo: estilo de vida ou doença, aceitação/rejeição do grupo, identidade baseada no comportamento de distúrbio alimentar, a personificação de “ana”, e o confronto dentro da comunidade. |
| Ferramenta de avaliação própria | Características de conteúdo e documentais | Unidades de discussão: controlo, sucesso, perfeição, isolamento, sacrifício, transformação, enfrentamento, engano, solidariedade e revolução. Características documentais: finalidade, propriedade, avisos, atualizações, legibilidade, características de <i>webmaster</i> e informações de contacto e tipo de informação no <i>website</i> . |
| Observação passiva | Conteúdo | Unidades de discussão: tipos e técnicas, Ana é um modo de vida, Anorexia nervosa é uma doença mental, apoio social e necessidade de anorexia. |
| Ferramenta de avaliação própria | Características documentais | Características documentais: âmbito da finalidade, propriedade, país de origem, envolvimento de uma empresa farmacêutica, conselho editorial profissional ou profissional de saúde; |

| Técnica de avaliação | Problema de avaliação | Variáveis |
|----------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pontuação guiada | Conteúdo | Promoções de produtos ou serviços e sua inclusão ou exclusão de um aviso ou classificador das informações fornecidas. Escala de classificação APAI com 78 itens incluídos dentro de: configuração do tratamento, reabilitação nutricional, tratamento psicológico, e medicamentos. Dividido em diferentes secções para cada subtipo de distúrbio alimentar. |
| Pontuação guiada essencial | Conteúdo | Escala de classificação principal da APAI, baseada nos 7 mais importantes itens de acordo com os autores. |
| Pontuação de questões adicionais importantes | Conteúdo | 11 itens da escala para avaliar outra informação importante não abrangida pela APAI tal como o papel da motivação no tratamento. |
| Pontuação <i>Silberg</i> | Características documentais | Características documentais: autor, filiação, credenciais, fontes e referências, informação relevante sobre o <i>copyright</i> , propriedade do <i>site</i> , patrocínios, publicidade, e modificações do <i>site</i> e da data. |
| Pontuação de nível de evidência | Conteúdo | Escala de classificação da hierarquia da evidência de 1 a 5 para a informação geral de cada <i>site</i> . |
| Observação passiva | Conteúdo | Unidades de discussão: lidar com o aumento do peso durante a recuperação, evoluções durante a recuperação, lidar com pressões externas de familiares e amigos, reações às pressões culturais para ser magro e o padrão de beleza retratado nos media, recordações dos sintomas psicológicos da folia, purificação, e fome, efeito negativo, e recomendações para tratamento psicológico e reflexões sobre os benefícios que os membros receberam pelo tratamento. |

Nota: texto traduzido da tabela original retirada do artigo dos autores

Sendo esta uma grelha criada especificamente para *websites* com informações sobre transtornos alimentares, não se revelou fácil a sua adaptação para o contexto hospitalar, sendo este contexto bastante mais genérico e abrangente.

3.1.8. Modelo RKHHBT (Reznicek et al., 2015)

No estudo realizado por Günther A. Reznicek, Laura Küppers, Hubertus Heuer, Lukas A. Hefler, Bernd Buerkle e Clemens B. Tempfer em 2015, “*Quality of Websites of Obstetrics and Gynecology Departments: a Cross-sectional Study*”, ao autores tinham como objetivo avaliar a qualidade dos *websites* com informação sobre Ginecologia e Obstetrícia nos países onde se fala a língua alemã (Reznicek et al., 2015).

Foram avaliados no total 672 *websites* da Alemanha, Áustria e Suíça utilizando 4 categorias: (1) *Google Search rank*; (2) aspetos técnicos; (3) navegação; e (4) conteúdo. A Tabela 8 apresenta o conjunto de questões que foram utilizadas pelos autores para a avaliação dos *websites*. Cada uma das questões foi avaliada com os valores 0 ou 1, como indicado na Tabela 8, com um máximo de 26 pontos (Reznicek et al., 2015).

Tabela 8 – Grelha de Avaliação: Modelo RKHHBT (Fonte: Rezniczek et al., 2015)

| Categorias | Questões |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Classificação de pesquisa do <i>Google</i> | Ao realizar uma pesquisa no <i>Google</i> , o <i>link</i> para o departamento (ou instituição) é apresentado na primeira página de resultados? (S = 1, N = 0) |
| | Existe um <i>link</i> direto para as páginas iniciais dos departamentos a partir da primeira página de resultados do <i>Google</i> ? (S = 1, N = 0) |
| Aspetos técnicos | As subpáginas individuais têm títulos específicos e significativos? (S = 1, N = 0) |
| | Existe uma descrição específica e significativa fornecida pela meta <i>tag</i> descrição para subpáginas individuais? (S = 1, N = 0) |
| | As <i>tags</i> HTML para cabeçalhos (<H1>, <H2>), parágrafos (<P>), e tabelas (<TABLE>) são usadas corretamente? (S = 1, N = 0) |
| | Para todas as imagens relacionadas com o conteúdo existem descrições significativas fornecidas pelo atributo ALT das <i>tags</i> ? (S = 1, N = 0) |
| | O <i>website</i> faculta informações úteis/utilizáveis mesmo quando as CSS, <i>JavaScript</i> e imagens estão indisponíveis ou em falta? (S = 1, N = 0) |
| | O <i>website</i> utiliza o <i>plug-in Flash</i> ? (S = 0, N = 1) |
| | No caso de o <i>website</i> utilizar <i>Flash</i> , existem alternativas para visitantes que utilizam dispositivos incompatíveis com <i>Flash</i> , ou o <i>website</i> informa esses visitantes de que não podem visualizar esse conteúdo disponibilizado? (S = 1, N = 0) |
| | O <i>layout</i> do <i>website</i> é responsivo (ou seja, adapta-se a diferentes tamanhos de ecrã), ou existe uma versão separada para dispositivos móveis? (S = 1, N = 0) |
| | O <i>website</i> oferece meios para ajustar (aumentar) o tamanho do texto sem comprometer o funcionamento do <i>website</i> ? (S = 1, N = 0) |
| | O <i>website</i> oferece meios para ajustar (aumentar) o contraste do texto para visitantes com deficiências visuais? (S = 1, N = 0) |
| | O <i>website</i> oferece informação em mais do que uma linguagem? (S = 1, N = 0) |
| Navegação | Os departamentos do <i>website</i> têm uma página inicial dedicada? (S = 1, N = 0) |
| | O <i>website</i> faculta um menu (constantemente acessível) para navegar nas subpáginas dos departamentos? (S = 1, N = 0) |
| | O <i>website</i> faculta um motor de busca (funcional) (S = 1, N = 0) |
| | Existem subsecções do <i>website</i> dedicadas a pacientes de obstetria e ginecologia geral? (S = 1, N = 0) |
| | O <i>website</i> contém uma subsecção direcionada aos médicos? (S = 1, N = 0) |
| | Existe um <i>link</i> (direto) para a informação acerca do pessoal do departamento? (S = 1, N = 0) |
| | A informação de contacto (específica do departamento) é de fácil acesso? (S = 1, N = 0) |
| Conteúdo | O <i>website</i> faculta acesso a informação sobre como chegar à clínica (de carro ou transportes públicos)? (S = 1, N = 0) |
| | O <i>website</i> apresenta impressões visuais relacionadas com o conteúdo? (S = 1, N = 0) |
| | O <i>website</i> contém (visível) informações de emergência? (S = 1, N = 0) |
| | Existem fotos da equipa médica (médicos, enfermeiros) disponíveis? (S = 1, N = 0) |
| | O <i>website</i> faculta informação detalhada sobre o leque de serviços médicos oferecidos? (S = 1, N = 0) |
| | O <i>website</i> faculta uma agenda de notícias/eventos atualizada? (S = 1, N = 0) |
| | O <i>website</i> faculta informação sobre nascimentos por ano? (S = 1, N = 0) |

Nota: texto traduzido da tabela original retirada do artigo dos autores

No que concerne à utilização desta grelha de avaliação no contexto hospitalar português, apenas uma questão teria de ser adaptada à nossa realidade (“Existem subsecções do *website* dedicadas a pacientes de obstetria e ginecologia geral?”), uma vez que é bastante específica. No entanto, a sua adaptação seria fácil pois bastaria não focar na especialidade de Ginecologia e Obstetria e colocar a questão de forma mais genérica.

3.1.9. Modelo MOBDGP (Maifredi et al., 2010)

No estudo realizado em Itália por Giovanni Maifredi, Grazia Orizio, Maura Bressanelli, Serena Domenighini, Cinzia Gasparotti, Eleonora Perini, Luigi Caimi, Peter J. Schulz e Umberto Gelatti em 2010, “*Italian Hospitals on the Web: a Cross-sectional Analysis of Official Websites*”, os autores criaram uma grelha de avaliação (Tabela 9) que utilizaram para avaliar 1265 *websites* de hospitais italianos. Cinco secções foram utilizadas para a avaliação dos *websites*: (1) aspetos técnicos; (2) informações do hospital e das instalações; (3) serviços médicos e admissões; (4) serviços *online* interativos; e (5) atividades externas. A cada um dos itens de cada uma das secções os autores atribuíam 1 ponto ou 0 pontos consoante esse item se verificasse ou não durante a avaliação do *webiste*, respetivamente.

Tabela 9 – Grelha de Avaliação: Modelo MOBDGP (Fonte: Maifredi et al., 2010)

| Secções | Itens |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras |
| | Mapa do <i>website</i> disponível |
| | Motor de busca disponível |
| | Data da última atualização do <i>website</i> |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida pela autoridade Italiana de informática na administração pública (CNIPA, <i>Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione</i>) |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) |
| | Isenção de responsabilidades facultada |
| | Nota de <i>copyright</i> |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas |
| Informações do hospital e instalações | História do hospital |
| | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital |
| | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax |
| | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email |
| | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC |
| | Declaração da finalidade |

Secções

Itens

| | |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Certificação ISO na página principal |
| | Organograma |
| | Informações sobre a privacidade do paciente |
| | Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos |
| | Mapa do hospital |
| | Visita virtual ao hospital |
| | Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento |
| | Gabinete de relações públicas: localização |
| | Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax |
| | Gabinete de relações públicas: endereço de email |
| | Carta de serviços |
| | Direitos e deveres dos pacientes |
| | O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado |
| | São fornecidas informações para médicos de clínica geral |
| | São fornecidas informações para estrangeiros |
| | Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone |
| Admissões e serviços médicos | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da documentação médica |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) |
| | Número de camas do hospital divulgado |
| | Lista de espera divulgada |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior |
| | Currículos dos médicos divulgados |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email |

| Secções | Itens |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> |
| | Existe um fórum sobre saúde |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde |
| | Glossário médico disponível |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital |
| | Existe uma biblioteca |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências |
| | Publicações do próprio hospital |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa |

Nota: texto traduzido da tabela original retirada do artigo dos autores

Relativamente à avaliação dos *websites* no contexto hospitalar português, seria possível a utilização da grelha desenvolvida por Maifredi et al. (2010), uma vez que foi criada especificamente para o contexto hospitalar, sendo apenas necessária a adaptação de alguns dos critérios para a realidade portuguesa.

Um dos critérios, por exemplo, que deveria ser adaptado à realidade portuguesa está relacionado com a certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência. Neste estudo, a entidade de certificação é italiana, tendo esta de ser adaptada para uma entidade que regulamente estas questões em Portugal.

3.2. Outros Modelos

3.2.1. Modelo SAFL (Soares et al., 2012)

Na última edição do estudo intitulado “Presença na Internet das Câmaras Municipais Portuguesas”, conduzido bianualmente, desde 1999, no GÁVEA (Laboratório de Estudo e

Desenvolvimento da Sociedade da Informação), do Departamento de Sistemas de Informação da Universidade do Minho, os autores Delfina de Sá-Soares, Luís Amaral, Luís Ferreira e David Leal, utilizaram uma grelha de avaliação que se encontra detalhadamente descrita no documento “Método de Avaliação da Presença na Internet das Câmaras Municipais Portuguesas” (Soares, Amaral, Ferreira, & Leal, 2012). Esta grelha de avaliação, apresentada na Tabela 10, organiza-se em torno de quatro grandes critérios (Conteúdos (tipo e atualização); Acessibilidade, navegabilidade e facilidade de acesso; Serviços online; e Participação pública) que se desdobram num conjunto de 32 indicadores. Cada um dos 32 indicadores é avaliado e depois convertido num valor entre 0 e 1 de acordo com regras descritas no referido documento. Depois de valorados todos os indicadores, é efetuado o cálculo final do índice que quantifica a presença na Internet das câmaras municipais, tendo em consideração os diferentes pesos que cada um desses critérios assume para o cálculo do valor final do índice (Soares et al., 2012).

Tabela 10 – Grelha de Avaliação: Modelo SAFL (Fonte: Soares et al., 2012)

| C1 Conteúdo: Tipo e Atualização | |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| C1.i1 | Informação da autarquia |
| C1.i2 | Informação do município |
| C1.i3 | Informação de gestão da autarquia |
| C1.i4 | Informação sobre os serviços municipais |
| C1.i5 | Instrumentos de gestão territorial |
| C1.i6 | Outra informação |
| C2 Acessibilidade, Navegabilidade e Facilidade de Utilização | |
| C2.i1 | Conformidade com <i>browsers</i> |
| C2.i2 | Indexação nos motores de busca |
| C2.i3 | Tempo de carregamento da página principal |
| C2.i4 | Acesso a partir de canais móveis |
| C2.i5 | Mapa do <i>site</i> |
| C2.i6 | <i>Links</i> na página principal |
| C2.i7 | <i>Links</i> nas restantes páginas |
| C2.i8 | Qualidade de motor de busca interno |
| C2.i9 | <i>Links</i> inativos |
| C2.i10 | Conformidade com níveis W3C |
| C2.i11 | Símbolo de acessibilidade na página principal |
| C2.i12 | Modernidade do <i>site</i> |
| C2.i13 | Línguas utilizadas |
| C3 Serviços online | |
| C3.i1 | Serviço: Autorização para inumação de cadáver |
| C3.i2 | Serviço: Ocupação de espaço público - publicidade na via pública |
| C3.i3 | Serviço: Licenciamento para instalação de bomba de gasolina |
| C3.i4 | Serviço: Licenciamento de pequenas obras |

| | |
|-------|------------------------------------------------|
| C3.i5 | Serviço: Cartografia - requerer planta do PDM |
| C3.i6 | Serviço: Ocupação temporária de espaço público |
| C3.i7 | Email |

C4 Participação

| | |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| C4.i1 | Canais de contacto direto para esclarecimento de dúvidas e envio de comentários e sugestões |
| C4.i2 | Espaços Web1.0 para discussão e auscultação de opinião |
| C4.i3 | Presença nas redes sociais |
| C4.i4 | Contexto específico de participação: Participação de ocorrências |
| C4.i5 | Contexto específico de participação: Orçamento participativo |
| C4.i6 | Contexto específico de participação: Processo de revisão de PDM |

Nota: tabela adaptada da tabela original retirada do artigo dos autores

Tratando-se de um modelo não especificamente desenvolvido para a área da saúde, muitos dos critérios nele incluídos não podem ser aplicados no contexto da avaliação que se pretende efetuar neste projeto de investigação. Porém, outros indicadores, como por exemplo os relativos ao critério 2 e alguns de outros critérios podem ser diretamente, ou mediante adaptação, utilizados na grelha que se pretende utilizar na avaliação a realizar neste projeto de dissertação.

3.2.2. Modelo LW (Li & Wang, 2010)

O estudo desenvolvido nos EUA por Xu Li e Youcheng Wang em 2010, "*Evaluating the Effectiveness of Destination Marketing Organizations' Websites Evidence from China*", tem por objetivo criar um modelo conceptual de avaliação de *websites*. Este modelo, apresentado na Tabela 11, é composto por cinco dimensões e foi aplicado a um conjunto de 31 *sites* chineses na área do turismo. Todos os itens foram avaliados numa escala de 1 a 5, onde 1 corresponde a "muito mau" e 5 corresponde a "muito bom". Não sendo suficiente a escala utilizada dada a importância e/ou complexidade que alguns dos itens têm relativamente aos restantes, foi atribuído um valor adicional, entre 1 e 5, onde 1 corresponde ao menor grau de importância ou complexidade e 5 corresponde ao maior grau de importância ou complexidade. Os valores foram atribuídos utilizando a escala de *Likert*¹⁴, consoante a relevância de cada item (Li & Wang, 2010).

¹⁴ Escala utilizada essencialmente em questionários ou sondagens.

Tabela 11 – Grelha de Avaliação: Modelo LW (Fonte: Li & Wang, 2010)

| Dimensões | Itens |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Dimensão de informação | Informações de atrações |
| | Informações de atividades |
| | Mapas e direções |
| | Informações básicas de destinos |
| | Produtos temáticos |
| | Informações de transportes |
| | Calendário de eventos |
| | Informações de restaurantes |
| | Guias/brochuras de viagens |
| | Agências de viagens |
| | Informações sobre alojamento |
| | Pacotes de viagens |
| | Informações de entretenimento |
| | Informações sobre a previsão local do tempo |
| | Informações sobre compras |
| | Dicas de viagens |
| Planeador de viagem/férias | |
| <i>Links</i> para as páginas da região/cidade/área | |
| Dimensão de comunicação | Função de pesquisa |
| | Ferramentas interativas de comunicação |
| | Fórum <i>online</i> |
| | Quadro de comentários |
| | Questionário <i>online</i> |
| | Perguntas frequentes |
| Dimensão de transações | Boletim eletrónico |
| | Reservas <i>online</i> |
| | Transações seguras |
| | Bilhetes para atrações |
| | Bilhetes para eventos |
| Dimensão de relações | Carrinho de compras |
| | Personalização |
| | Tratamento de reclamações |
| | Melhores preços |
| | Visitas virtuais |
| | Oportunidades de vendas cruzadas |
| | Política de privacidade |
| | Ofertas especiais |
| | Selo de certificação <i>web</i> |
| | Programas de fidelização de clientes |
| Programas de incentivos | |
| Dimensão de valia técnica | Reconhecimento do motor de busca |
| | <i>Design</i> da página <i>web</i> |
| | Verificação de <i>links</i> |
| | Tempo de carregamento |
| | Navegação |

Aparência visual
Mapa do *site*
Múltiplas linguagens

Nota: texto traduzido da tabela original retirada do artigo dos autores

Sendo este um um modelo especificamente desenvolvido para a área do turismo, muitos dos critérios nele incluídos não podem ser aplicados no contexto hospitalar, como pretendido. No entanto, os indicadores da dimensão de valia técnica, por exemplo, podem ser diretamente utilizados na grelha de avaliação que se pretende utilizar neste projeto de investigação.

3.3. Análise Comparativa dos Modelos

Depois de analisados os modelos sucintamente descritos nas subsecções anteriores, procedeu-se à sua análise comparativa, para uma melhor perceção dos pontos em comum focados pelos diversos autores.

A forma encontrada para fazer esta análise foi através da elaboração de uma tabela (matriz de cruzamentos), que continha para cada um dos critérios/indicadores considerados nos vários modelos a lista de modelos em que esse critério/indicador era considerado. Uma vez que a tabela tinha uma grande dimensão, foi tomada a decisão de a separar em várias tabelas, tendo sido dividida em sete grandes secções: Admissão e Serviços Médicos; Atividades Externas; Critérios Técnicos; Informação sobre o Hospital e Instalações; Serviços *Online* Interativos; Outros Critérios; e Critérios Específicos de Outros Contextos. As Tabela 12, Tabela 13, Tabela 14, Tabela 15, Tabela 16, Tabela 17 e Tabela 18 mostram o cruzamento para cada uma das sete secções definidas. De todas as tabelas apresentadas, a última (Tabela 18) diz respeito a critérios específicos de outros contextos, como é o caso das câmaras municipais e do turismo.

Tabela 12 – Matriz de Cruzamentos – Admissão e Serviços Médicos

| Critério | Autor | Total |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Guia de admissão: informação e regras a seguir durante a hospitalização | LMA, MOBDGP | 2 |
| Guia de admissão: informação e regras a seguir no processo de alta | LMA, MOBDGP | 2 |
| Guia de admissão: informação e regras a seguir durante visitas | LMA, MOBDGP | 2 |
| Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | LMA, MOBDGP | 2 |
| Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | LMA, MOBDGP | 2 |

| Critério | Autor | Total |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Relatório hospitalar com o número de admissões no ano anterior | LMA, MOBDGP | 2 |
| Guia de admissão: divulgados diferentes tipos de admissão | MOBDGP | 1 |
| Guia de admissão: informação e regras a seguir na admissão | MOBDGP | 1 |
| Guia de admissão: informação e procedimentos para obter uma cópia da documentação médica | MOBDGP | 1 |
| Detalhes de como pagar despesas médicas ou taxas | MOBDGP | 1 |
| Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | MOBDGP | 1 |
| Lista detalhada de serviços de ambulatório (consultas, serviços de diagnóstico) | MOBDGP | 1 |
| Número de camas | MOBDGP | 1 |
| Lista de espera | MOBDGP | 1 |
| Data da última atualização da lista de espera | MOBDGP | 1 |
| Currículo dos médicos disponíveis | MOBDGP | 1 |
| Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar | MOBDGP | 1 |
| Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de pacientes internados | MOBDGP | 1 |
| Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica | MOBDGP | 1 |
| Indicador de qualidade do hospital: outros | MOBDGP | 1 |
| Lista de médicos por ordem alfabética | MOBDGP | 1 |
| Lista de médicos por especialidade | MOBDGP | 1 |
| Informação sobre consultas/serviços privados e taxas | MOBDGP | 1 |
| Lista das consultas/serviços com taxas | MOBDGP | 1 |
| Custo das consultas/serviços com taxas | MOBDGP | 1 |

Tabela 13 – Matriz de Cruzamentos – Atividades Externas

| Critério | Autor | Total |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------|
| Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | LMA, MOBDGP, LW | 3 |
| O hospital nos media: revista de imprensa | LMA, HHFMM, MOBDGP | 3 |
| Glossário médico | LEKCT, MOBDGP | 2 |
| Estudos científicos que o hospital promove ou está envolvido | LMA, MOBDGP | 2 |
| Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | LMA, MOBDGP | 2 |
| Publicações do próprio hospital | LMA, MOBDGP | 2 |
| Detalhes de ofertas de emprego no hospital | LMA, MOBDGP | 2 |
| Notícias do hospital | LMA, RKHHBT | 2 |
| Patrocinadores e investidores | MCPH, GSW | 2 |
| Possibilidade de ler online ou fazer download de livretes sobre cuidados médicos | MOBDGP | 1 |
| Presença de uma biblioteca | MOBDGP | 1 |
| Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | MOBDGP | 1 |
| Associações que trabalham no hospital: associações de pacientes | MOBDGP | 1 |
| Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | MOBDGP | 1 |
| Informação sobre donativos para o hospital | MOBDGP | 1 |
| Biblioteca: morada | LMA | 1 |
| Biblioteca: horário | LMA | 1 |
| Biblioteca: catálogo de publicações | LMA | 1 |
| Biblioteca: serviços disponíveis | LMA | 1 |

| Critério | Autor | Total |
|-------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Espaço de notícias médicas nacionais e internacionais | LMA | 1 |
| Parte de comércio | RR | 1 |
| Links para sites comerciais | RR | 1 |
| Apoio à comunidade | GSW | 1 |
| Estilos de vida dentro da comunidade | GSW | 1 |
| Discussões sobre o controlo dos pacientes | GSW | 1 |

Tabela 14 – Matriz de Cruzamentos – Critérios Técnicos

| Critério | Autor | Total |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Motor de busca interno | LMA, MCPH, TC, RR, RKHHBT, MOBDGP, SAFL, LW | 8 |
| <i>Links</i> para outros <i>websites</i> de interesse | LMA, LRKCT, TC, RR, MOBDGP, SAFL, LW | 7 |
| Atualização regular do <i>website</i> | LMA, LRKCT, TC, RR, GSW, SAFL | 6 |
| Todos os <i>links</i> do <i>site</i> funcionam | LMA, LRKCT, HHFMM, RR, SAFL, LW | 6 |
| Fácil navegação | MCPH, TC, RR, RKHHBT, SAFL, LW | 6 |
| Data da última atualização do <i>website</i> | LMA, MCPH, TC, GSW, MOBDGP | 5 |
| Disponível em diferentes línguas | RKHHBT, MOBDGP, SAFL, LW | 4 |
| Mapa do <i>website</i> disponível | LMA, MOBDGP, SAFL, LW | 4 |
| Texto alternativo ao passar sobre as imagens, etc. | LMA, HHFMM, TC, RKHHBT | 4 |
| A página carrega em pouco tempo | LMA, TC, SAFL, LW | 4 |
| <i>Website</i> otimizado | TC, RR, SAFL, LW | 4 |
| Nome do hospital no cabeçalho do <i>website</i> | LMA, LRKCT, MOBDGP | 3 |
| Certificação para pessoas com deficiência (W3C WAI-A logo) | LMA, MOBDGP, SAFL | 3 |
| Certificação de validação CSS (W3C CSS logo) | MOBDGP, SAFL, LW | 3 |
| Certificação de validação de linguagem (W3C HTML logo) | MOBDGP, SAFL, LW | 3 |
| Avisos gerais no conteúdo | RR, GSW, MOBDGP | 3 |
| Páginas do <i>website</i> podem ser impressas | LMA, LRKCT, MOBDGP | 3 |
| Imagens/gráficos relevantes para melhorar o aspeto da página | LMA, RR, LW | 3 |
| Indicação do autor do <i>website</i> | LRKCT, MCPH, RR | 3 |
| Sem problemas de navegação | MCPH, TC, LW | 3 |
| Velocidade de navegação alta | MCPH, TC, LW | 3 |
| Compatibilidade com diferentes <i>browsers</i> | TC, RR, SAFL | 3 |
| Logo do hospital no cabeçalho do <i>website</i> | LMA, MOBDGP | 2 |
| Indicação de <i>copyright</i> | GSW, MOBDGP | 2 |
| Declaração de tratamento/proteção de dados pessoais | MCPH, MOBDGP | 2 |
| Tipo de letra facilita a leitura | LMA, LW | 2 |
| Tamanho da letra facilita a leitura (>= 10) | LMA, LW | 2 |
| Cor de letra e contraste com fundo facilita a leitura | LMA, LW | 2 |
| Data de criação do <i>website</i> | LMA, RR | 2 |
| Conteúdo neutro | LRKCT, TC | 2 |
| <i>Link</i> para o email do autor do <i>website</i> | LRKCT, MCPH | 2 |
| Publicidade e conteúdo diferenciado | MCPH, GSW | 2 |
| <i>Website</i> orientado ao utilizador | MCPH, TC | 2 |

| Critério | Autor | Total |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|
| <i>Tags</i> de títulos, parágrafos e tabelas utilizadas corretamente no <i>website</i> | HHFMM, RKHHBT | 2 |
| Efeitos visuais | TC, SAFL | 2 |
| Motor de busca com ligação a outros <i>websites</i> | TC, LW | 2 |
| Informação apresentada em diferentes secções | RR, GSW | 2 |
| Política de privacidade | RR, LW | 2 |
| <i>Website</i> responsivo ou com versão para dispositivos móveis | RKHHBT, SAFL | 2 |
| Nome do <i>site</i> na barra de títulos do <i>browser</i> | MOBDGP | 1 |
| Parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | MOBDGP | 1 |
| Animações ou efeitos visuais podem ser ignorados | MOBDGP | 1 |
| Código de certificação HON | MOBDGP | 1 |
| Certificação para pessoas com deficiência disponibilizada pela autoridade italiana CNIPA | MOBDGP | 1 |
| <i>Website</i> disponível na língua oficial do país | LMA | 1 |
| Os <i>links</i> redirecionam para ficheiros específicos | LMA | 1 |
| Grelha de pontuações <i>Flesch-Kincaid</i> | LRKCT | 1 |
| Identificar origem do <i>website</i> | MCPH | 1 |
| Declaração de conflito de interesses | MCPH | 1 |
| Publicidade não deve ser contraditória ao conteúdo do <i>website</i> | MCPH | 1 |
| Avaliação pessoal do conteúdo do <i>website</i> | MCPH | 1 |
| Sem <i>pop-ups</i> de publicidade | MCPH | 1 |
| <i>Downloads</i> fáceis | MCPH | 1 |
| <i>Descrição</i> nos <i>links</i> para outras páginas | MCPH | 1 |
| <i>Links</i> externos distintos | MCPH | 1 |
| Identificar administrador do fórum (caso exista) | MCPH | 1 |
| Identificar acessos ao fórum (caso exista) | MCPH | 1 |
| Número de páginas com quantidade razoável de texto | HHFMM | 1 |
| Rastreo de novos visitantes no <i>website</i> | HHFMM | 1 |
| Data de registo do domínio | HHFMM | 1 |
| Presença de erros no <i>website</i> | HHFMM | 1 |
| Indicada a melhor versão do <i>browser</i> para o <i>website</i> | TC | 1 |
| Opção de <i>login</i> | RR | 1 |
| Informação dividida em níveis | RR | 1 |
| Patrocinadores e investidores não controlam conteúdo do <i>site</i> | RR | 1 |
| Tipo de domínio (.net, .com, .org) | RR | 1 |
| Logos de verificação de entidades externas | RR | 1 |
| <i>Website</i> encriptado | RR | 1 |
| Expiração dos <i>cookies</i> | RR | 1 |
| <i>Link</i> para o <i>site</i> na primeira página da pesquisa do <i>Google</i> | RKHHBT | 1 |
| <i>Link</i> direto para os departamentos/serviços na primeira página da pesquisa do <i>Google</i> | RKHHBT | 1 |
| Subpáginas individuais têm títulos específicos e com significado | RKHHBT | 1 |
| <i>Descrição</i> específica e com significado para cada subpágina utilizando a <i>meta tag</i> "descricao" | RKHHBT | 1 |
| <i>Website</i> fornece informações suficientes/utilizáveis mesmo quando apresenta erros (CSS, <i>JavaScript</i> ou imagens em falta) | RKHHBT | 1 |
| <i>Website</i> utiliza o <i>plug-in</i> do <i>Flash</i> | RKHHBT | 1 |
| No caso de utilizar <i>Flash</i> , o <i>website</i> apresenta alternativas para utilizadores com dispositivos que não suportem <i>Flash</i> | RKHHBT | 1 |

| Critério | Autor | Total |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Possibilidade de ajustar tamanho do texto sem comprometer a funcionalidade do <i>site</i> | RKHHBT | 1 |
| Possibilidade de ajustar o contraste do texto para pessoas com dificuldades visuais | RKHHBT | 1 |
| Número de utilizadores | GSW | 1 |
| Primeira mensagem do utilizador | GSW | 1 |
| Propriedade do <i>website</i> | GSW | 1 |
| Legibilidade | GSW | 1 |
| Escala com diversos itens incluídos | GSW | 1 |
| Classificação com base em 7 itens mais importantes segundo os autores | GSW | 1 |
| Classificação hierárquica dos <i>websites</i> segundo a informação geral | GSW | 1 |

Tabela 15 – Matriz de Cruzamentos – Informação sobre o Hospital e Instalações

| Critério | Autor | Total |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------|
| Declaração do propósito | LRKCT, MCPH, TC, RR, GSW, MOBDGP, SAFL | 7 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível com um clique: morada | LMA, GSW, RKHHBT, MOBDGP, SAFL | 5 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível com um clique: telefone e/ou fax | LMA, GSW, RKHHBT, MOBDGP, SAFL | 5 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível com um clique: endereço de email | LMA, GSW, RKHHBT, MOBDGP, SAFL | 5 |
| Organograma da entidade (através de <i>link</i>) | LMA, RKHHBT, MOBDGP, SAFL | 4 |
| Formas de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | LMA, RKHHBT, MOBDGP, LW | 4 |
| Lista de serviços e restante informação | LMA, RKHHBT, MOBDGP, SAFL | 4 |
| História da entidade | LMA, MOBDGP, SAFL | 3 |
| Certificação ISO na página principal | LMA, LRKCT, MOBDGP | 3 |
| Visita virtual | LMA, MOBDGP, LW | 3 |
| Mapa do hospital | MOBDGP, LW | 2 |
| Direitos e deveres dos pacientes | LMA, MOBDGP | 2 |
| Resultados dos inquéritos de satisfação dos pacientes | LMA, MOBDGP | 2 |
| Serviços suplementares: quiosque, cafetaria, televisão, telefone | LMA, MOBDGP | 2 |
| Mensagem de boas vindas ao hospital | LMA, RKHHBT | 2 |
| Área de abrangência (geografia) | LMA, SAFL | 2 |
| Plano estratégico do hospital (de acordo com o <i>website</i>) | LMA, RR | 2 |
| Público-alvo do <i>website</i> | MCPH, RR | 2 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível com um clique: NIPC | MOBDGP | 1 |
| Informação sobre a privacidade dos pacientes | MOBDGP | 1 |
| Gabinete de relações públicas: horas de trabalho | MOBDGP | 1 |
| Gabinete de relações públicas: localização | MOBDGP | 1 |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | MOBDGP | 1 |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | MOBDGP | 1 |
| Informação disponibilizada para médicos de clínica geral | MOBDGP | 1 |
| Informação disponibilizada para estrangeiros | MOBDGP | 1 |
| Serviço de atendimento ao paciente: horário | LMA | 1 |
| Serviço de atendimento ao paciente: telefone e/ou fax | LMA | 1 |
| Compromisso de qualidade no atendimento ao paciente | LMA | 1 |

| Critério | Autor | Total |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Informação necessária para visitas de ambulatório: horário, telefone, etc. | LMA | 1 |
| Agendar visitas a pacientes de ambulatório no <i>site</i> ou por email | LMA | 1 |
| Informação para visitas ao departamento de urgências: horário, telefone, etc. | LMA | 1 |
| Dados financeiros atualizados | RR | 1 |
| Disponibiliza informações de emergência | RKHHBT | 1 |
| Fotografias da equipa médica disponíveis | RKHHBT | 1 |
| Informação sobre os nascimentos por ano | RKHHBT | 1 |

Tabela 16 – Matriz de Cruzamentos – Serviços *Online* Interativos

| Critério | Autor | Total |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------|
| Formulário de contacto no <i>site</i> ou por email | LMA, MCPH, TC, MOBDGP, SAFL, LW | 6 |
| Fórum | TC, MOBDGP, SAFL, LW | 4 |
| Possibilidade de subscrever <i>newsletter</i> | MOBDGP, SAFL, LW | 3 |
| Formulário de sugestões/reclamações no <i>site</i> ou por email | MOBDGP, LW | 2 |
| Marcação de consultas no <i>site</i> | MOBDGP | 1 |
| Marcação de serviços/admissão no <i>site</i> | MOBDGP | 1 |
| Outros serviços disponíveis através da Internet (p.ex. documentação) | MOBDGP | 1 |
| Marcação de consultas/serviços/admissão no <i>site</i> : <i>link</i> para a página principal | MOBDGP | 1 |
| Possibilidade de comunicar com o hospital no <i>site</i> ou por email | MOBDGP | 1 |
| Possibilidade de fazer perguntas de saúde a especialistas no <i>site</i> ou por email | MOBDGP | 1 |
| Ferramenta para autodiagnóstico | MCPH | 1 |
| Discussões sobre ganhar ou perder peso | GSW | 1 |

Tabela 17 – Matriz de Cruzamentos – Outros Critérios

| Critério | Autor | Total |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|
| Referências, fontes credíveis | LRKCT, MCPH, TC, RR, GSW | 5 |
| Nomes dos autores nas publicações | MCPH, TC, GSW | 3 |
| Data das publicações | MCPH, RR, SAFL | 3 |
| Informação completa | TC, RR | 2 |
| Conteúdo relevante para referência | TC, RR | 2 |
| Informação correta e com qualidade | TC, RR | 2 |
| Experiência profissional do administrador do <i>website</i> | TC, RR | 2 |
| Os objetivos especificados devem ser satisfeitos | MCPH | 1 |
| Linguagem de fácil compreensão | MCPH | 1 |
| Nome do <i>site</i> e conteúdo compatíveis | TC | 1 |
| Experiência profissional do administrador do <i>website</i> relacionada com o conteúdo do <i>website</i> | TC | 1 |
| Nível de habilitações mínimas recomendadas | RR | 1 |
| O <i>site</i> fornece dados dos pacientes | RR | 1 |
| Habilitações literárias do autor do <i>website</i> | RR | 1 |
| Contactos do autor do <i>website</i> (exceto email) | RR | 1 |

| Critério | Autor | Total |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Secções dedicadas a obstetria ou ginecologia em geral | RKHHBT | 1 |
| Secção para médicos sugeridos | RKHHBT | 1 |
| <i>Website</i> transmite impressões visuais relacionadas com o conteúdo | RKHHBT | 1 |
| Comunicação orientada aos problemas | GSW | 1 |
| Incentivar os utilizadores a deixarem feedback positivo | GSW | 1 |
| Conteúdo não relacionado com distúrbios alimentares | GSW | 1 |
| Discussões sobre anorexia | GSW | 1 |
| Diversas características relacionadas com documentários | GSW | 1 |
| 11 itens para avaliar o papel da motivação no tratamento, entre outros fatores | GSW | 1 |
| Discussões sobre como lidar psicologicamente com a doença | GSW | 1 |

Tabela 18 – Matriz de Cruzamentos – Critérios Específicos de Outros Contextos

| Critério | Autor | Total |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Horário de funcionamento | SAFL | 1 |
| Coordenadas GPS, localização em mapa, <i>Skype, Facebook, Twitter, Instant Messaging</i> | SAFL | 1 |
| Coletividades, demografia, cultura, turismo e economia | SAFL | 1 |
| Existência de instrumentos de gestão territorial (PDM, planos de pormenor) com <i>download</i> | SAFL | 1 |
| Indexação do <i>site</i> nos motores de busca (<i>Google</i> e <i>Sapo</i>) | SAFL | 1 |
| Avaliação do nível de sofisticação de prestação de serviços | SAFL | 1 |
| Tempo de resposta a mensagens de email | SAFL | 1 |
| Presença nas redes sociais | SAFL | 1 |
| Existência de iniciativas que permitam a participação do cidadão | SAFL | 1 |
| Produtos temáticos | LW | 1 |
| Informações de restaurantes | LW | 1 |
| Guias/folhetos de viagem | LW | 1 |
| Agentes de viagem | LW | 1 |
| Informações de alojamento | LW | 1 |
| Conjuntos de viagens | LW | 1 |
| Informação sobre entretenimento | LW | 1 |
| Informação sobre a meteorologia | LW | 1 |
| Informação sobre compras | LW | 1 |
| Dicas de viagem | LW | 1 |
| Planos de viagem/férias | LW | 1 |
| Caixa de comentários | LW | 1 |
| Questionário <i>online</i> | LW | 1 |
| Perguntas frequentes | LW | 1 |
| Reservas <i>online</i> | LW | 1 |
| Transações seguras | LW | 1 |
| Bilhetes para atrações | LW | 1 |
| Bilhetes para eventos | LW | 1 |
| Carrinho de compras | LW | 1 |
| <i>Site</i> personalizável | LW | 1 |
| Melhores negócios | LW | 1 |

| | | |
|--------------------------------------|----|---|
| Oportunidades de vendas cruzadas | LW | 1 |
| Ofertas especiais | LW | 1 |
| Programas de fidelização de clientes | LW | 1 |
| Programas de incentivos | LW | 1 |

Depois de criada a matriz, pode verificar-se que há critérios que são comuns entre os autores. Um dos modelos que apresenta um conjunto de critérios mais abrangente e mais dirigido para o tipo de contexto em estudo neste projeto de dissertação (o contexto hospitalar) é o modelo desenvolvido por Maifredi et al. (2010). Tendo sido criado para o contexto hospitalar, torna-se um bom modelo a seguir, sendo necessárias poucas alterações para que se adequa ao contexto hospitalar português. É um modelo bastante completo, uma vez que cobre os pontos essenciais de um *website* da área da saúde, desde critérios técnicos a critérios mais específicos relacionados com o tema abordado. A decisão por utilizar este modelo facilita ainda em termos da realização de uma comparação com um país estrangeiro. Com efeito, utilizando este modelo, tínhamos a possibilidade de efetuar comparações com Itália, por este modelo já ter sido aplicado aos hospitais italianos e já dispormos dos resultados dessa aplicação, e verificar se a situação de cada país é semelhante ou diverge em pontos específicos.

Por tudo o referido, a escolha neste projeto de investigação recaiu sobre a utilização do modelo italiano.

De notar que, apesar da utilização deste modelo para avaliação dos *websites* das instituições de saúde portuguesas, não esteve descartada a hipótese de inclusão de outros critérios que se achassem relevantes ou que fossem utilizados em vários dos restantes estudos e não estivessem englobados na grelha de avaliação de Maifredi et al. (2010). Esta integração só seria feita mantendo a integridade da grelha selecionada, de modo a que as comparações pudessem ser efetuadas do mesmo modo entre os dois países.

Tal inclusão não se verificou, dada a grande abrangência da grelha de avaliação do estudo italiano, tendo sido utilizados apenas os critérios dessa grelha para avaliação dos *websites* das instituições de saúde portuguesas.

Capítulo 4 – Avaliação da Presença *Online* das IS Portuguesas

Neste capítulo apresenta-se com detalhe a avaliação realizada nesta dissertação.

O capítulo começa por efetuar a descrição da população estudada nesta investigação. De seguida apresenta-se, de forma sistematizada, a grelha de avaliação usada na avaliação, que resultou da revisão de literatura de modelos de avaliação apresentada no capítulo anterior e explica-se o processo de avaliação e análise dos *websites*, apresentado-se também os resultados dessa avaliação.

4.1. Instituições de Saúde Avaliadas

As instituições de saúde avaliadas neste trabalho empírico é composta pelas instituições de saúde portuguesas que possuem internamento, independentemente do seu tipo (hospital, centro hospitalar ou unidade local de saúde) ou natureza (pública, privada ou parceria público-privada) por se tratarem de instituições que recorrem mais frequentemente à implementação de referenciais de qualidade em saúde e por isso mais incentivadas a criar e desenvolver fatores potenciadores da qualidade, como é o caso da sua presença *online*. A lista completa destas instituições, apresentada no Anexo B – Lista das Instituições de Saúde, foi extraída do *site* da Entidade Reguladora da Saúde (ERS) (ERS, 2016), a partir da informação disponível no SINAS¹⁵ (ERS, 2015). As clínicas e casas de saúde pertencentes a esta lista possuem uma vertente de internamento, tendo sido então consideradas como parte das instituições avaliadas neste estudo. Foi tomada a decisão de utilização desta lista, uma vez que esta se encontra validada e publicada pela própria ERS, não estando a mesma tão sujeita à arbitrariedade que qualquer outra lista elaborada no decorrer deste projeto estaria.

¹⁵ Sistema para avaliação da qualidade das instituições de saúde em diversas dimensões.

4.2. Grelha da Avaliação Aplicada

Nesta secção é apresentada a grelha utilizada na avaliação efetuada neste projeto de dissertação. Esta grelha resultou de um processo de revisão de literatura realizado no decorrer deste projeto de dissertação, durante o qual foram reunidas inúmeras referências e artigos científicos com informações relevantes sobre critérios de avaliação a analisar no que toca à qualidade dos *websites*.

No final desse processo de revisão e análise comparativa dos vários modelos de avaliação, descritos no capítulo anterior, foi tomada a decisão de adotar para a avaliação a realizar neste projeto de dissertação a grelha utilizada por Maifredi et al. (2010), representada na Tabela 19, dado o facto de se tratar de uma grelha criada especificamente para o contexto hospitalar e de ser bastante abrangente em termos de critérios avaliados. De notar que um dos itens dessa grelha (o item “o *website* tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades italianas”) foi atualizado para o contexto português.

A grelha final que foi então aplicada é constituída por um total de 89 itens organizados em cinco grandes secções: (i) itens técnicos, (ii) informações do hospital e instalações, (iii) admissões e serviços médicos, (iv) serviços *online* interativos, e (v) atividades externas. Para que as secções da grelha de avaliação sejam compreendidas na sua plenitude, apresenta-se de seguida uma breve explicação de cada uma das secções:

- i. **Itens técnicos:** permite avaliar a parte técnica do *website*, verificando diversos aspetos relacionados com o desenvolvimento do mesmo, mostrando o cuidado tido pelas entidades no que toca à qualidade do *website* que pretendem tornar público para os cidadãos.
- ii. **Informações do hospital e instalações:** nesta secção são avaliadas características relacionadas diretamente com as entidades, como por exemplo se são disponibilizados contactos diretos para as entidades, bem como a informação sobre serviços não médicos complementares e um mapa que permita aos cidadãos perceberem onde se localizam os serviços/secções pretendidos.

- iii. **Admissões e serviços médicos:** aqui avaliam-se os critérios relacionados com os serviços prestados pelos hospitais, bem como informações sobre os médicos que prestam serviços nos hospitais, entre outras informações relevantes sobre determinados serviços.
- iv. **Serviços *online* interativos:** esta secção está relacionada com serviços interativos disponibilizados pela instituição no *website*, desde marcações *online* à possibilidade de contactar com a instituição através de formulários de contacto.
- v. **Atividades externas:** permite avaliar informações sobre atividades extra às atividades hospitalares, desde estudos realizados pelas instituições à presença das instituições nos meios de comunicação, entre outros aspetos.

Tabela 19 – Grelha de Avaliação Utilizada no Estudo

| Secções | Itens |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras |
| | Mapa do <i>website</i> disponível |
| | Motor de busca disponível |
| | Data da última atualização do <i>website</i> |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) |
| | Isenção de responsabilidades facultada |
| | Nota de <i>copyright</i> |
| Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | |
| As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | |
| Informações do hospital e instalações | História do hospital |
| | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital |
| | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax |
| | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email |
| | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC |
| Declaração da finalidade | |

Secções

Itens

| | |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Certificação ISO na página principal |
| | Organograma |
| | Informações sobre a privacidade do paciente |
| | Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos |
| | Mapa do hospital |
| | Visita virtual ao hospital |
| | Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento |
| | Gabinete de relações públicas: localização |
| | Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax |
| | Gabinete de relações públicas: endereço de email |
| | Carta de serviços |
| | Direitos e deveres dos pacientes |
| | O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado |
| | São fornecidas informações para médicos de clínica geral |
| | São fornecidas informações para estrangeiros |
| | Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone |
| Admissões e serviços médicos | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da documentação médica |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) |
| | Número de camas do hospital divulgado |
| | Lista de espera divulgada |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior |
| | Currículos dos médicos divulgados |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email |

| Secções | Itens |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> |
| | Existe um fórum sobre saúde |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde |
| | Glossário médico disponível |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital |
| | Existe uma biblioteca |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências |
| | Publicações do próprio hospital |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa |

A aplicação desta grelha para avaliação dos *websites* seguiu a mesma estrutura utilizada por Maifredi et al. (2010). Foi atribuído 1 ponto por cada item presente nos *websites*, e 0 por cada item ausente. No final, foi feita a soma dos pontos atribuídos e calculada a percentagem respetiva. Quanto mais elevada for a pontuação ou percentagem final, melhor classificado se encontra o hospital. De notar que o valor máximo de pontuação permitido pela grelha são 89 pontos, que correspondem a 100% da pontuação.

De notar que, após ter sido inicialmente aplicada a um subconjunto de 10 entidades hospitalares escolhidas aleatoriamente de entre todas as avaliadas, foi efetuada uma reflexão no sentido de apurar se a grelha que estava a ser usada tinha revelado alguma fragilidade até ao momento de forma a que, se tal fosse o caso, se pudesse ajustar no sentido de obter uma versão melhorada da mesma. Tal não foi o caso e, como tal, esta grelha foi aplicada às restantes entidades que constituíram a amostra deste estudo.

4.3. Recolha de Dados/Análise dos Dados Recolhidos

O processo de avaliação dos *websites* teve início no dia 01 de setembro de 2016 e terminou a 12 de outubro de 2016. Os dados referentes à avaliação foram colocados em anexo (Anexo C – Avaliações dos *Websites* das IS Portuguesas), de modo a poder ver-se com mais detalhe as pontuações de cada hospital.

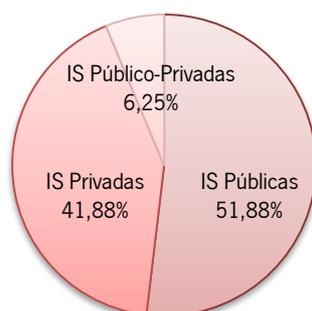
A lista de instituições de saúde utilizada contém 160 entidades e foi dividida em 3 categorias principais: instituições de saúde públicas; instituições de saúde privadas; e instituições de saúde público-privadas. Para se perceber melhor como as instituições de saúde gerem a sua presença *online*, as categorias foram divididas em subcategorias (Anexo D – Lista das Instituições de Saúde Divididas em Categorias). Podemos ver a divisão feita na Figura 10.

Figura 10 – Divisão das IS em Categorias



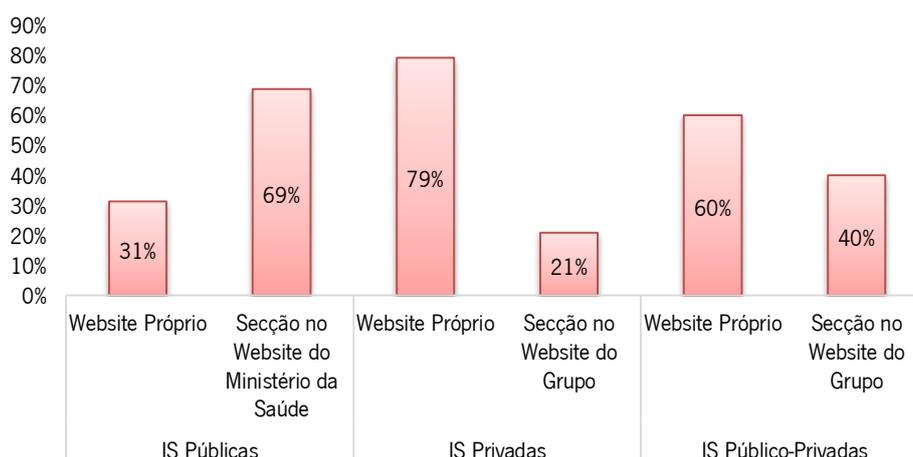
Em termos percentuais, verificou-se que as instituições de saúde que se encontram em maior número são as instituições de saúde públicas, seguidas das instituições de saúde privadas e, por fim, as instituições de saúde com parceria público-privada (Figura 11).

Figura 11 – Percentagem de IS Públicas vs. Privadas vs. Público-Privadas



Dentro de cada uma das categorias, temos ainda as percentagens de instituições de saúde com *website* próprio ou com secção no *website* da entidade a que pertencem, seja o Ministério da Saúde, no caso das instituições de saúde públicas, ou o *website* do grupo, no caso das instituições de saúde privadas e com parceria público-privada (Figura 12).

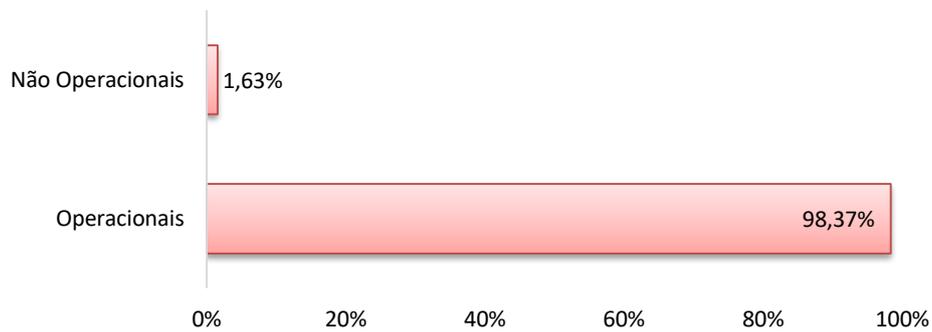
Figura 12 – Percentagem de IS com *Website* Próprio ou Secção no *Site* de Outra Entidade



Até agora as análises apresentadas estavam relacionadas com o número de instituições de saúde pertencentes à lista analisada. De notar que, no caso, por exemplo, dos Centros Hospitalares, poderá existir apenas um *website* para todos os hospitais que nele estão inseridos. Assim sendo, no total, foram analisados 123 *websites*, dos quais 47 dizem respeito a instituições de saúde públicas, 66 a instituições de saúde privadas e 10 a instituições de saúde com parceria público-privada.

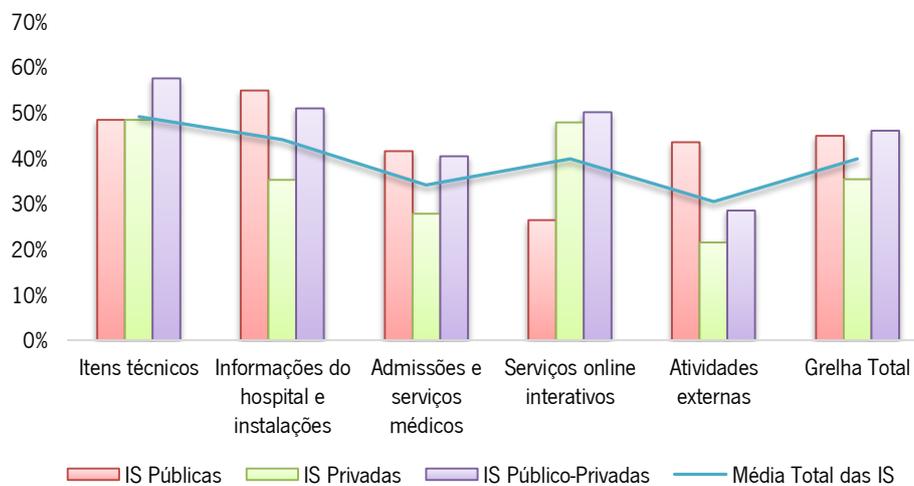
Após se ter efetuado a avaliação de todos os *websites*, verificou-se que apenas 2 não estavam operacionais no momento da avaliação, ambos pertencentes ao grupo de instituições de saúde privadas com *website* próprio. Para garantir que as instituições de saúde proprietárias desses *websites* não ficassem em desvantagem relativamente às restantes, foi feita uma segunda visita ao *site* no último dia das avaliações, na tentativa de que já se encontrassem operacionais, o que não aconteceu. Assim, podemos ver, em termos percentuais, a relação entre *websites* operacionais e não operacionais (Figura 13).

Figura 13 – Percentagem de *Websites* Operacionais vs. Não Operacionais



No que toca à avaliação dos 123 *websites*, a média global das avaliações foi de 39,81%. Se analisarmos as instituições de saúde por categorias, temos, com melhor média, as instituições de saúde público-privadas com 45,96%, de seguida as instituições de saúde públicas com 44,82% e, por último, as instituições de saúde privadas com 35,31% (Figura 14), sendo que os as instituições de saúde privadas são as únicas a estar abaixo da média das avaliações.

Figura 14 – Avaliações Médias por Categoria de IS



Analisando mais detalhadamente cada uma das secções da grelha de avaliação, também representadas na Figura 14, destacou-se a secção dos Itens Técnicos, com uma pontuação de 49,09%, sendo a secção com melhor pontuação. Já a secção que obteve a pior pontuação foi a secção das Atividades Externas, com um total de 30,39%.

Outro dos aspetos relevantes que se verificou na Figura 14 foi o facto de as instituições de saúde com parceria público-privada estarem praticamente sempre acima da média das avaliações, não tendo isso acontecido apenas numa das secções (Atividades Externas), onde obtiveram uma pontuação média de 28,46%. É também de salientar o facto de serem a única categoria de instituições de saúde a estar acima da média no que toca à secção dos Itens Técnicos, com uma pontuação média de 57,37%.

O cenário das instituições de saúde privadas é outro. Apenas conseguiram estar acima da média das avaliações numa das secções (Serviços *Online* Interativos), com uma pontuação média de 47,73%. Ainda assim não conseguiram ultrapassar a pontuação obtida pelas instituições de saúde com parceria público-privada, cuja pontuação média foi de 50,00%.

No que toca às instituições de saúde públicas, e ainda referente à Figura 14, existem três secções onde conseguiram manter-se acima da média (Informações do Hospital e Instalações, com uma pontuação média de 54,84%; Admissão e Serviços Médicos, com 41,45%; e Atividades Externas, com 43,37%), sendo que, na secção das Atividades Externas, são as únicas a estar acima da média das avaliações.

Para completar esta análise, apresentam-se, de seguida, cinco tabelas onde se pode ver a percentagem de instituições de saúde que têm o item da grelha de avaliação presente no seu *website*. Estas tabelas estão divididas pelas secções da grelha de avaliação de modo a facilitar a sua leitura e análise.

Tabela 20 – Percentagem de IS com o Item: Secção Itens Técnicos

| Itens | Hospitais Públicos | Hospitais Privados | Hospitais Público-Privados | Total |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------------|--------------|
| 1. O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 89,36% | 96,97% | 90,00% | 93,50% |
| 2. A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 74,47% | 78,79% | 90,00% | 78,05% |
| 3. Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 97,87% | 100,00% | 100,00% | 99,19% |
| 4. Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 97,87% | 100,00% | 100,00% | 99,19% |
| 5. Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 76,60% | 90,91% | 60,00% | 82,93% |
| 6. Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 6,38% | 24,24% | 40,00% | 18,70% |
| 7. Mapa do <i>website</i> disponível | 51,06% | 46,97% | 70,00% | 50,41% |
| 8. Motor de busca disponível | 63,83% | 63,64% | 80,00% | 65,04% |
| 9. Data da última atualização do <i>website</i> | 0,00% | 1,52% | 0,00% | 0,81% |
| 10. O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 2,13% | 0,00% | 0,00% | 0,81% |

| Itens | Hospitais Públicos | Hospitais Privados | Hospitais Público-Privados | Total |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------------|--------------|
| 11. O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 6,38% | 0,00% | 10,00% | 3,25% |
| 12. O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 2,13% | 0,00% | 0,00% | 0,81% |
| 13. O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 4,26% | 0,00% | 0,00% | 1,63% |
| 14. O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 36,17% | 0,00% | 10,00% | 14,63% |
| 15. São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 100,00% | 68,18% | 90,00% | 82,11% |
| 16. Isenção de responsabilidades facultada | 17,02% | 33,33% | 80,00% | 30,89% |
| 17. Nota de <i>copyright</i> | 72,34% | 81,82% | 100,00% | 79,67% |
| 18. Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 21,28% | 39,39% | 70,00% | 34,96% |
| 19. As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 100,00% | 92,42% | 100,00% | 95,93% |

Na Tabela 20 está representada a secção dos Itens Técnicos, composta por 19 itens. De todos eles, destacam-se essencialmente os itens referentes às certificações da *World Wide Web Consortium* (W3C) (itens 11 a 13), certificações de acessibilidade para pessoas com deficiências (item 14) e até mesmo a certificação *Health On the Net Foundation* (HON) (item 10), as quais aparecem numa percentagem muito reduzida de *websites* (entre 2,13% e 6,38%), dos quais não fazem parte as instituições de saúde privadas. Contrariamente a este cenário, temos o caso do item respeitante à data da última atualização do *website* (item 9) onde apenas uma pequena percentagem de instituições de saúde privadas disponibiliza essa informação no seu *website* (1,52%). Já as instituições de saúde públicas apresentam alguma desvantagem no que toca à possibilidade de acesso ao *website* em línguas estrangeiras (item 6) (6,38% contra 24,24% das instituições de saúde privadas e 40,00% das instituições de saúde com parceria público-privada). Dois outros itens apresentam lacunas, apesar de não serem tão significativas como as anteriores. No que toca à isenção de responsabilidades e tratamento de dados pessoais de navegação (itens 16 e 18), as instituições de saúde públicas apresentam as percentagens mais baixas, com 17,02% e 21,28%, respetivamente.

Tabela 21 – Percentagem de IS com o Item: Secção Informações do Hospital e Instalações

| Itens | Hospitais Públicos | Hospitais Privados | Hospitais Público-Privados | Total |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------------|--------------|
| 20. História do hospital | 72,34% | 66,67% | 50,00% | 67,48% |
| 21. Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 93,62% | 96,97% | 100,00% | 95,93% |
| 22. Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 89,36% | 98,48% | 100,00% | 95,12% |
| 23. Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | 85,11% | 77,27% | 100,00% | 82,11% |

| Itens | Hospitais Públicos | Hospitais Privados | Hospitais Público-Privados | Total |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|--------|
| 24. Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | 10,64% | 9,09% | 0,00% | 8,94% |
| 25. Declaração da finalidade | 91,49% | 63,64% | 60,00% | 73,98% |
| 26. Certificação ISO na página principal | 14,89% | 18,18% | 20,00% | 17,07% |
| 27. Organigrama | 85,11% | 3,03% | 10,00% | 34,96% |
| 28. Informações sobre a privacidade do paciente | 80,85% | 19,70% | 90,00% | 48,78% |
| 29. Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | 53,19% | 62,12% | 80,00% | 60,16% |
| 30. Mapa do hospital | 14,89% | 6,06% | 10,00% | 9,76% |
| 31. Visita virtual ao hospital | 12,77% | 46,97% | 30,00% | 32,52% |
| 32. Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | 57,45% | 3,03% | 50,00% | 27,64% |
| 33. Gabinete de relações públicas: localização | 63,83% | 0,00% | 40,00% | 27,64% |
| 34. Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | 63,83% | 4,55% | 30,00% | 29,27% |
| 35. Gabinete de relações públicas: endereço de email | 61,70% | 6,06% | 50,00% | 30,89% |
| 36. Carta de serviços | 89,36% | 95,45% | 100,00% | 93,50% |
| 37. Direitos e deveres dos pacientes | 78,72% | 13,64% | 90,00% | 44,72% |
| 38. O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | 23,40% | 1,52% | 30,00% | 12,20% |
| 39. São fornecidas informações para médicos de clínica geral | 2,13% | 6,06% | 0,00% | 4,07% |
| 40. São fornecidas informações para estrangeiros | 6,38% | 16,67% | 0,00% | 11,38% |
| 41. Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | 55,32% | 59,09% | 80,00% | 59,35% |

Na secção das Informações do Hospital e Instalações (Tabela 21), composta por 22 itens, existem itens pouco ou até mesmo nada presentes nos *websites*. Temos o exemplo do número de identificação fiscal (item 24) que não é apresentado pelas instituições de saúde com parceria público-privada, e nas restantes instituições de saúde é apresentado, mas em pequena percentagem (10,64% nas instituições de saúde públicas e 9,09% nas instituições de saúde privadas. Diversas instituições de saúde têm certificação ISO (item 26), mas no que respeita à indicação da certificação na primeira página, a percentagem de instituições de saúde que o faz é muito reduzida (entre 14,89% e 20%). O mapa do hospital (item 30) é apresentado numa minoria de *websites* (entre 6,06% e 14,89%). Relativamente à privacidade dos pacientes e aos seus direitos e deveres (itens 28 e 37), as instituições de saúde privadas apresentam valores baixos comparativamente com as restantes instituições de saúde (19,70% e 13,64%, respetivamente). Ainda relacionado com os pacientes e, no que toca à disponibilização dos resultados dos inquéritos de satisfação (item 38), os resultados não são muito elevados, mas as instituições de saúde privadas são as que apresentam os valores mais baixos (1,52%). As instituições de saúde privadas falham também noutra aspeto. A percentagem de instituições de saúde privadas que apresenta informações sobre o gabinete de relações públicas para

atendimento ao cidadão (itens 32 a 35) é bastante reduzida, rondando entre os 0,00% e os 6,06%, dependendo do item analisado. No que respeita a informações disponibilizadas para médicos de clínica geral ou até mesmo para possíveis pacientes estrangeiros (itens 39 e 40), a percentagem de presença nos *websites* é bastante reduzida, sendo que as instituições de saúde com parceria público-privada não apresentam qualquer informação e as instituições de saúde públicas apresentam em menor percentagem comparativamente às instituições de saúde privadas.

Tabela 22 – Percentagem de IS com o Item: Secção Admissões e Serviços Médicos

| Itens | Hospitais Públicos | Hospitais Privados | Hospitais Público-Privados | Total |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------------|--------------|
| 42. Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 34,04% | 3,03% | 40,00% | 17,89% |
| 43. Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 72,34% | 43,94% | 90,00% | 58,54% |
| 44. Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 61,70% | 36,36% | 90,00% | 50,41% |
| 45. Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 40,43% | 22,73% | 60,00% | 32,52% |
| 46. Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 85,11% | 62,12% | 90,00% | 73,17% |
| 47. Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da documentação médica | 40,43% | 0,00% | 10,00% | 16,26% |
| 48. Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 19,15% | 15,15% | 0,00% | 15,45% |
| 49. Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 97,87% | 90,91% | 80,00% | 92,68% |
| 50. Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 76,60% | 31,82% | 30,00% | 48,78% |
| 51. Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 87,23% | 50,00% | 40,00% | 63,41% |
| 52. Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 14,89% | 16,67% | 0,00% | 14,63% |
| 53. Número de camas do hospital divulgado | 51,06% | 60,61% | 90,00% | 59,35% |
| 54. Lista de espera divulgada | 78,72% | 13,64% | 40,00% | 40,65% |
| 55. Data do último controlo da lista de espera divulgada | 78,72% | 0,00% | 40,00% | 33,33% |
| 56. Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 55,32% | 0,00% | 30,00% | 23,58% |
| 57. Currículos dos médicos divulgados | 0,00% | 48,48% | 40,00% | 29,27% |
| 58. Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 59. Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 60. Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 61. Indicador de qualidade do hospital: outros | 6,38% | 0,00% | 10,00% | 3,25% |
| 62. Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 6,38% | 33,33% | 60,00% | 25,20% |
| 63. Lista de médicos do hospital por especialidade | 36,17% | 86,36% | 90,00% | 67,48% |
| 64. Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 57,45% | 30,30% | 40,00% | 41,46% |
| 65. Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 34,04% | 9,09% | 30,00% | 20,33% |
| 66. Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 2,13% | 39,39% | 10,00% | 22,76% |

Nesta secção, Admissão e Serviços Médicos, apresentada na Tabela 22 e composta por 25 itens, existem três itens que não estão presentes em nenhuma das instituições de saúde. Os itens dizem respeito aos indicadores de qualidade (taxas de infeção hospitalar e taxas de mortalidade) (itens 58 a 60). Nenhuma das instituições de saúde revelou dados sobre estes indicadores, apesar de as instituições de saúde públicas e instituições de saúde com parceria público-privada terem apresentado outro tipo de indicadores (item 61) (6,38% e 10,00%, respetivamente). As instituições de saúde públicas optaram também por não apresentar os currículos dos médicos e poucos deles apresentam a lista de médicos por ordem alfabética (itens 57 e 62) (apenas 6,38%). A presença de informação sobre os serviços de ambulatório (item 52) também é muito reduzida (14,89% nas instituições de saúde públicas e 16,67% nas instituições de saúde privadas), sendo que as instituições de saúde com parceria público-privada não apresentam qualquer informação. Os detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas (item 48) segue a mesma lógica, apesar de, neste caso, serem as instituições de saúde públicas com maior percentagem (19,15%) comparativamente com as instituições de saúde privadas (15,15%), já a informação sobre as taxas e custos das consultas (itens 65 e 66) é pouco partilhada por todas as instituições de saúde. As instituições de saúde privadas são aquelas que menos informação disponibiliza sobre o internamento, no que diz respeito aos tipos de admissão e aos procedimentos para obter uma cópia da documentação médica (itens 42 e 47) (3,03% e 0,00%, respetivamente). As listas ou tempos de espera (item 54) também são pouco divulgados pelas instituições de saúde privadas (13,64%), sendo que a data da última atualização dessas listas e o número de admissões do ano anterior (itens 55 e 56) não são sequer referidos pelas entidades.

Tabela 23 – Percentagem de IS com o Item: Secção Serviços *Online* Interativos

| Itens | Hospitais Públicos | Hospitais Privados | Hospitais Público-Privados | Total |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------------|--------------|
| 67. Marcação de consultas através da Internet | 0,00% | 78,79% | 60,00% | 47,15% |
| 68. Marcações para serviços/admissão através da Internet | 4,26% | 65,15% | 50,00% | 40,65% |
| 69. Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 4,26% | 3,03% | 0,00% | 3,25% |
| 70. Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 2,13% | 77,27% | 60,00% | 47,15% |
| 71. Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 97,87% | 93,94% | 100,00% | 95,93% |
| 72. Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 10,64% | 3,03% | 0,00% | 5,69% |
| 73. Formulário de pedido de informações através da Internet ou | 44,68% | 69,70% | 80,00% | 60,98% |

| Itens | Hospitais Públicos | Hospitais Privados | Hospitais Público-Privados | Total |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|--------|
| por email | | | | |
| 74. Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 38,30% | 48,48% | 60,00% | 45,53% |
| 75. Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 59,57% | 37,88% | 90,00% | 50,41% |
| 76. Existe um fórum sobre saúde | 2,13% | 0,00% | 0,00% | 0,81% |

Nesta secção, Serviços *Online* Interativos (Tabela 23), composta por 10 itens, existem essencialmente três itens pouco abordados pelas instituições de saúde. Temos o caso do item relacionado com obtenção de outros serviços *online* que não sejam marcações e da possibilidade de fazer perguntas a profissionais de saúde (itens 69 e 72), cuja média total é de apenas de 3,25% e 5,69%, respetivamente, não tendo sido sequer apresentados nos *websites* das instituições de saúde com parceria público-privada. O outro caso é referente ao fórum de saúde (item 76). Apenas 0,81% do total de instituições de saúde apresenta um fórum, tendo sido apenas as instituições de saúde públicas a fazê-lo (2,13%). No que toca às marcações de consultas e serviços *online* (itens 67 e 68), as instituições de saúde públicas apresentam valores muito baixos (0,00% e 4,26%, respetivamente).

Tabela 24 – Percentagem de IS com o Item: Secção Atividades Externas

| Itens | Hospitais Públicos | Hospitais Privados | Hospitais Público-Privados | Total |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|--------|
| 77. Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 44,68% | 30,30% | 20,00% | 34,96% |
| 78. Glossário médico disponível | 12,77% | 12,12% | 50,00% | 15,45% |
| 79. Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 36,17% | 9,09% | 20,00% | 20,33% |
| 80. Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 36,17% | 13,64% | 10,00% | 21,95% |
| 81. Existe uma biblioteca | 25,53% | 0,00% | 20,00% | 11,38% |
| 82. Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 70,21% | 54,55% | 80,00% | 62,60% |
| 83. Publicações do próprio hospital | 91,49% | 75,76% | 90,00% | 82,93% |
| 84. Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 89,36% | 31,82% | 30,00% | 53,66% |
| 85. Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 57,45% | 4,55% | 30,00% | 26,83% |
| 86. Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 29,79% | 4,55% | 10,00% | 14,63% |
| 87. Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 4,26% | 0,00% | 0,00% | 1,63% |
| 88. Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 8,51% | 1,52% | 0,00% | 4,07% |
| 89. O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 57,45% | 40,91% | 10,00% | 44,72% |

Nesta última secção, Atividades Externas (Tabela 24), composta por 13 itens, existem dois itens com baixa percentagem média. Quando se fala em associações para defesa dos direitos dos pacientes (item 87), apenas as instituições de saúde públicas apresentam alguma informação (4,26%). Passando para informações sobre donativos ao hospital (item 88), as instituições de saúde com parceria público-privada não partilham qualquer informação, sendo que os valores das restantes instituições de saúde são também baixos (8,51% nas instituições de saúde públicas e 1,52% nas instituições de saúde privadas). Relativamente à apresentação de glossários (item 78), as instituições de saúde com parceria público-privada destacam-se das demais, apresentando valores de 50,00%. Informações sobre a existência de uma biblioteca no hospital (item 81) não são reveladas pelas instituições de saúde privadas, enquanto que informações sobre a presença do hospital nos meios de comunicação (item 89) são menos apresentadas pelas instituições de saúde com parceria público-privada (apenas 10,00%).

4.4. Resultados da Avaliação

Após algumas análises mais globais apresentadas anteriormente, na secção 4.3, foram criadas diversas análises de modo a ser possível classificar vários aspetos desta avaliação, desde a classificação dos itens mais e menos encontrados até à classificação total das instituições de saúde e por categoria de instituições de saúde.

Top10 dos itens mais encontrados

Na classificação dos itens mais encontrados, é de notar a forte presença dos itens técnicos, os quais apresentam elevadas percentagens. De entre os dez itens constantes na Tabela 25, cinco deles dizem respeito a itens técnicos, quatro dos quais apresentam valores superiores a 90% da pontuação. De seguida, a secção das informações do hospital e instalações está presente com três itens, todos eles também acima dos 90% da pontuação.

Tabela 25 – Itens Mais Encontrados (Top10)

| Número | Secção | Item | Total |
|--------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1 | Itens técnicos | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 99,19% |
| 2 | Itens técnicos | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 99,19% |
| 3 | Itens técnicos | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 95,93% |
| 4 | Informações do hospital e instalações | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 95,93% |
| 5 | Serviços <i>online</i> interativos | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 95,93% |
| 6 | Informações do hospital e instalações | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 95,12% |
| 7 | Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 93,50% |
| 8 | Informações do hospital e instalações | Carta de serviços | 93,50% |
| 9 | Admissões e serviços médicos | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 92,68% |
| 10 | Itens técnicos | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 82,93% |

Top10 dos itens menos encontrados

A Tabela 26, ao contrário da anterior, representa a classificação dos itens menos encontrados. Também nesta classificação se verifica que os itens técnicos estão presentes em maior número, num total também de cinco itens. Apesar disso, não são os itens com pior classificação, ficando com esse título os itens relativos às admissões e serviços médicos, no que toca aos indicadores de qualidade relacionados com taxas de infeção ou de mortalidade (0% da pontuação).

Tabela 26 – Itens Menos Encontrados (Top10)

| Número | Secção | Item | Total |
|--------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1 | Admissões e serviços médicos | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0,00% |
| 2 | Admissões e serviços médicos | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0,00% |
| 3 | Admissões e serviços médicos | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0,00% |
| 4 | Itens técnicos | Data da última atualização do <i>website</i> | 0,81% |
| 5 | Itens técnicos | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0,81% |
| 6 | Itens técnicos | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0,81% |
| 7 | Serviços <i>online</i> interativos | Existe um fórum sobre saúde | 0,81% |
| 8 | Itens técnicos | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 1,63% |
| 9 | Atividades externas | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 1,63% |
| 10 | Itens técnicos | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 3,25% |

Ranking final das instituições de saúde

A lista total dos *websites* analisados foi também classificada (Tabela 27), obtendo assim um *ranking* das instituições de saúde. De notar que 23,58% de todas as instituições de saúde obtiveram uma classificação acima dos 50%, sendo que desses 23,58% apenas 6,90% conseguiram ultrapassar a barreira dos 60%. Abaixo de metade da pontuação estão 76,42% das instituições de saúde, sendo que delas, 55,28% conseguiram manter-se entre os 30% e os 50%, 19,51% estão entre os 10% e os 30% e apenas 1,63% das instituições de saúde ficaram abaixo dos 10% da classificação. De salientar que os cinco primeiros classificados são todos instituições de saúde públicas e que o melhor classificado foi o Instituto Português de Oncologia (IPO) do Porto.

Tabela 27 – *Ranking* Final das IS

| Número | Categoria | Prestador | Pontuação | Percentagem |
|---------------|------------------|-------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|
| 1 | Público | IPO do Porto Francisco Gentil, EPE | 57 | 64,04% |
| 2 | Público | ULS Matosinhos, EPE - Hospital Pedro Hispano | 54 | 60,67% |
| 3 | Público | CH Leiria, EPE | 53 | 59,55% |
| 4 | Público | Hospital do Espírito Santo, EPE – Évora | 52 | 58,43% |
| 5 | Público | CH Cova da Beira, EPE | 51 | 57,30% |
| 6 | Público-Privado | Hospital Beatriz Ângelo - Loures | 51 | 57,30% |
| 7 | Privado | Hospital CUF Descobertas, SA | 51 | 57,30% |
| 8 | Público | Hospital da Sr.ª da Oliveira Guimarães, EPE | 51 | 57,30% |
| 9 | Público-Privado | Hospital de Vila Franca de Xira | 51 | 57,30% |
| 10 | Público | CH S. João, EPE | 50 | 56,18% |
| 11 | Público | CH Lisboa Central, EPE | 49 | 55,06% |
| 12 | Público | CH Setúbal, EPE - Hospital Ortopédico de Sant'Iago do Outão | 49 | 55,06% |
| 13 | Público | CH Setúbal, EPE - Hospital de S. Bernardo | 49 | 55,06% |
| 14 | Público | ULS Guarda, EPE | 49 | 55,06% |
| 15 | Privado | Hospital CUF Infante Santo, SA | 48 | 53,93% |
| 16 | Público-Privado | Hospital de Braga | 48 | 53,93% |
| 17 | Público | Hospital Garcia de Orta, EPE | 48 | 53,93% |
| 18 | Público | CH Médio Tejo, EPE | 47 | 52,81% |
| 19 | Privado | Hospital da Luz, SA | 47 | 52,81% |
| 20 | Público | Hospital Distrital de Santarém, EPE | 47 | 52,81% |
| 21 | Público | ULS Castelo Branco, EPE - Hospital Amato Lusitano | 47 | 52,81% |
| 22 | Privado | Clínica CUF Torres Vedras, SA | 46 | 51,69% |
| 23 | Privado | Hospital CUF Porto, SA | 46 | 51,69% |
| 24 | Público | CH Algarve, EPE | 45 | 50,56% |
| 25 | Público | CH Barreiro Montijo, EPE | 45 | 50,56% |
| 26 | Público | CH Lisboa Ocidental, EPE | 45 | 50,56% |
| 27 | Público | Hospital Distrital da Figueira da Foz, EPE | 45 | 50,56% |

| Número | Categoria | Prestador | Pontuação | Porcentagem |
|---------------|------------------|-----------------------------------------------------------|------------------|--------------------|
| 28 | Público | IPO de Coimbra Francisco Gentil, EPE | 45 | 50,56% |
| 29 | Público | IPO de Lisboa Francisco Gentil, EPE | 45 | 50,56% |
| 30 | Privado | Clínica CUF Cascais, SA | 44 | 49,44% |
| 31 | Privado | Hospital CUF Santarém, SA | 44 | 49,44% |
| 32 | Público-Privado | Hospital de Cascais (PPP) | 44 | 49,44% |
| 33 | Público | Hospital Dr. Francisco Zagalo - Ovar | 44 | 49,44% |
| 34 | Público-Privado | Hospital Lusíadas Lisboa | 44 | 49,44% |
| 35 | Público | Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, EPE | 44 | 49,44% |
| 36 | Público | CH Lisboa Norte, EPE | 43 | 48,31% |
| 37 | Privado | HME - Gestão Hospitalar, SA | 43 | 48,31% |
| 38 | Privado | Hospital da Arrábida | 42 | 47,19% |
| 39 | Privado | Hospital de Sta. Maria - Porto | 42 | 47,19% |
| 40 | Público | ULS Baixo Alentejo, EPE - Hospital José Joaquim Fernandes | 42 | 47,19% |
| 41 | Público | CH Porto, EPE | 41 | 46,07% |
| 42 | Privado | Hospital de Santiago | 41 | 46,07% |
| 43 | Privado | Hospital Particular do Algarve, SA | 41 | 46,07% |
| 44 | Privado | HPB - Hospital Privado de Braga | 41 | 46,07% |
| 45 | Público | CH Universitário de Coimbra, EPE | 40 | 44,94% |
| 46 | Privado | Clipóvoa - Hospital Privado | 40 | 44,94% |
| 47 | Privado | CLIRIA - Hospital Privado de Aveiro, SA | 40 | 44,94% |
| 48 | Privado | Hospital Privado da Trofa, SA | 40 | 44,94% |
| 49 | Público | CH V.N. Gaia/Espinho, EPE | 39 | 43,82% |
| 50 | Privado | HPBN - Hospital Privado da Boa Nova, SA | 39 | 43,82% |
| 51 | Público | ULS Alto Minho, EPE | 39 | 43,82% |
| 52 | Privado | Venerável Irmandade de N.ª Sra. da Lapa | 39 | 43,82% |
| 53 | Privado | Casa de Saúde da Boavista | 38 | 42,70% |
| 54 | Público | CH Entre Douro e Vouga, EPE | 38 | 42,70% |
| 55 | Público-Privado | Hospital Lusíadas Albufeira, SA | 38 | 42,70% |
| 56 | Privado | HPAV - Hospital Privado de Alfena, SA | 38 | 42,70% |
| 57 | Público | ULS Nordeste, EPE | 38 | 42,70% |
| 58 | Privado | Hospital da Sta. Casa da Misericórdia de Vila do Conde | 37 | 41,57% |
| 59 | Privado | Hospital de S. Louis | 37 | 41,57% |
| 60 | Público-Privado | Hospital Lusíadas Faro | 37 | 41,57% |
| 61 | Público-Privado | Hospital Lusíadas Porto | 37 | 41,57% |
| 62 | Privado | INTERCIR - Centro Cirúrgico de Coimbra, SA | 37 | 41,57% |
| 63 | Privado | British Hospital Lisbon XXI, SA | 36 | 40,45% |
| 64 | Privado | Hospital de Fão - Sta. Casa da Misericórdia de Fão | 36 | 40,45% |
| 65 | Público | Hospital de Sta. Maria Maior - Barcelos | 36 | 40,45% |
| 66 | Privado | Hospital Escola da Universidade Fernando Pessoa | 36 | 40,45% |
| 67 | Privado | CH S. Francisco, SA - Unidade de Leiria | 35 | 39,33% |
| 68 | Privado | Hospital Ortopédico de Sant'Ana | 35 | 39,33% |
| 69 | Privado | CLISA - Clínica de Sto. António, SA | 34 | 38,20% |
| 70 | Público-Privado | Hospital Narciso Ferreira - Riba de Ave | 34 | 38,20% |
| 71 | Privado | Idealmed - Unidade Hospitalar de Coimbra | 34 | 38,20% |
| 72 | Público | CH Tondela - Viseu, EPE | 33 | 37,08% |
| 73 | Público | CH Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE | 33 | 37,08% |

| Número | Categoria | Prestador | Pontuação | Porcentagem |
|---------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|
| 74 | Privado | Clinica de Todos-Os-Santos | 33 | 37,08% |
| 75 | Privado | Clinica Europa, Serviços Médicos, SA | 33 | 37,08% |
| 76 | Privado | Hospital da Prelada | 33 | 37,08% |
| 77 | Privado | Hospital da Ordem Terceira de S. Francisco da Cidade | 32 | 35,96% |
| 78 | Privado | Hospital da Sta. Casa da Misericórdia do Entroncamento - Hospital de S. João Baptista | 32 | 35,96% |
| 79 | Privado | Hospital Particular de Viana do Castelo | 32 | 35,96% |
| 80 | Privado | Hospital S. Gonçalo de Lagos | 32 | 35,96% |
| 81 | Público | ULS Norte Alentejano, EPE | 32 | 35,96% |
| 82 | Privado | Hospital dos SAMS | 31 | 34,83% |
| 83 | Privado | Hospital Particular de Paredes | 31 | 34,83% |
| 84 | Público | CH Lisboa Central, EPE - Hospital Curry Cabral | 30 | 33,71% |
| 85 | Público | CH Oeste | 30 | 33,71% |
| 86 | Público | CH Oeste - Hospital Distrital Caldas da Rainha | 30 | 33,71% |
| 87 | Público | CH Tâmega e Sousa, EPE | 30 | 33,71% |
| 88 | Público | Hospital de S. José - Sta. Casa da Misericórdia de Fafe | 30 | 33,71% |
| 89 | Público | CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde, EPE | 29 | 32,58% |
| 90 | Privado | COGE - Clínica Obstétrica e Ginecológica de Espinho | 29 | 32,58% |
| 91 | Público | CH Baixo Vouga, EPE - Hospital Visconde Salreu de Estarreja | 28 | 31,46% |
| 92 | Privado | Hospital de Jesus | 28 | 31,46% |
| 93 | Privado | Hospital de S. Martinho, SA | 28 | 31,46% |
| 94 | Público | ULS Litoral Alentejano, EPE - Hospital do Litoral Alentejano | 28 | 31,46% |
| 95 | Público | CH Médio Ave, EPE | 27 | 30,34% |
| 96 | Privado | Hospital da Cruz Vermelha Portuguesa | 27 | 30,34% |
| 97 | Privado | Hospital da Misericórdia da Mealhada | 27 | 30,34% |
| 98 | Privado | Hospital de Sta. Isabel - Marco de Canaveses | 26 | 29,21% |
| 99 | Privado | Hospital Dom Manuel de Aguiar | 26 | 29,21% |
| 100 | Privado | Venerável Irmandade de N.ª Sra. do Terço e Caridade | 26 | 29,21% |
| 101 | Privado | Clinica de Montes Claros, Lda | 25 | 28,09% |
| 102 | Privado | Hospital da Sta. Casa da Misericórdia de Lousada | 25 | 28,09% |
| 103 | Público-Privado | Hospital José Luciano de Castro-Misericórdia de Anadia | 25 | 28,09% |
| 104 | Privado | Hospital Terra Quente, SA | 25 | 28,09% |
| 105 | Privado | Sanfil - Casa de Saúde de Sta. Filomena, SA | 25 | 28,09% |
| 106 | Privado | Casa de Saúde de S. Mateus, SA | 24 | 26,97% |
| 107 | Privado | Hospital Agostinho Ribeiro - Felgueiras | 24 | 26,97% |
| 108 | Público | CH Baixo Vouga, EPE - Hospital Infante D. Pedro | 23 | 25,84% |
| 109 | Privado | Hospital António Lopes - Póvoa de Lanhoso | 23 | 25,84% |
| 110 | Privado | Clinica Particular de Barcelos, Lda | 22 | 24,72% |
| 111 | Privado | Venerável Ordem Terceira de S. Francisco do Porto | 22 | 24,72% |
| 112 | Privado | Clinica Médico-Cirúrgica Sta. Tecla, Lda | 21 | 23,60% |
| 113 | Privado | Clinigrande - Clínica da Marinha Grande, Lda. | 20 | 22,47% |
| 114 | Privado | Casa de Saúde de Amares, Lda. | 19 | 21,35% |
| 115 | Privado | Montepio Rainha Dona Leonor - Associação Mutualista | 19 | 21,35% |
| 116 | Privado | Hospital da Misericórdia de Vila Verde | 18 | 20,22% |
| 117 | Privado | Casa de Repouso de Coimbra | 16 | 17,98% |
| 118 | Público | CH Baixo Vouga, EPE - Hospital Distrital de Águeda | 16 | 17,98% |
| 119 | Privado | Hospital da Confraria de N.ª Sra. da Nazaré | 10 | 11,24% |

| Número | Categoria | Prestador | Pontuação | Percentagem |
|---------------|------------------|-------------------------------------------------|------------------|--------------------|
| 120 | Público | Hospital Arcebispo João Crisóstomo - Cantanhede | 9 | 10,11% |
| 121 | Privado | Hospital de Avelar | 9 | 10,11% |
| 122 | Privado | Casa de Saúde de S. Lázaro, SA | 8 | 8,99% |
| 123 | Privado | Hospital da Trindade | 6 | 6,74% |

Top10 das instituições de saúde públicas

Olhando apenas para os primeiros dez classificados das instituições de saúde públicas (Tabela 28), verifica-se que todos eles conseguiram pontuações acima dos 50%, tendo, dois deles, conseguido passar dos 60% da pontuação.

Tabela 28 – Classificação das IS Públicas (Top10)

| Número | Prestador | Pontuação | Percentagem |
|---------------|-------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|
| 1 | IPO do Porto Francisco Gentil, EPE | 57 | 64,04% |
| 2 | ULS Matosinhos, EPE - Hospital Pedro Hispano | 54 | 60,67% |
| 3 | CH Leiria, EPE | 53 | 59,55% |
| 4 | Hospital do Espírito Santo, EPE – Évora | 52 | 58,43% |
| 5 | CH Cova da Beira, EPE | 51 | 57,30% |
| 6 | Hospital da Sr. ^a da Oliveira Guimarães, EPE | 51 | 57,30% |
| 7 | CH S. João, EPE | 50 | 56,18% |
| 8 | CH Lisboa Central, EPE | 49 | 55,06% |
| 9 | CH Setúbal, EPE - Hospital Ortopédico de Sant'Iago do Outão | 49 | 55,06% |
| 10 | CH Setúbal, EPE - Hospital de S. Bernardo | 49 | 55,06% |

Top10 das instituições de saúde privadas

Relativamente aos primeiros dez classificados das instituições de saúde privadas (Tabela 29), apenas cinco conseguiram pontuações acima dos 50%, mantendo-se os restantes cinco entre os 47% e os 50%.

Tabela 29 – Classificação das IS Privadas (Top10)

| Número | Prestador | Pontuação | Percentagem |
|---------------|--------------------------------|------------------|--------------------|
| 1 | Hospital CUF Descobertas, SA | 51 | 57,30% |
| 2 | Hospital CUF Infante Santo, SA | 48 | 53,93% |
| 3 | Hospital da Luz, SA | 47 | 52,81% |
| 4 | Clínica CUF Torres Vedras, SA | 46 | 51,69% |
| 5 | Hospital CUF Porto, SA | 46 | 51,69% |
| 6 | Clínica CUF Cascais, SA | 44 | 49,44% |

| Número | Prestador | Pontuação | Percentagem |
|---------------|--------------------------------|------------------|--------------------|
| 7 | Hospital CUF Santarém, SA | 44 | 49,44% |
| 8 | HME - Gestão Hospitalar, SA | 43 | 48,31% |
| 9 | Hospital da Arrábida | 42 | 47,19% |
| 10 | Hospital de Sta. Maria - Porto | 42 | 47,19% |

Top10 das instituições de saúde com parceria público-privada

No que respeita às instituições de saúde com parceria público-privada (Tabela 30), apenas três conseguiram pontuações acima dos 50%. Das restantes sete instituições de saúde, cinco conseguiram pontuações entre os 40% e os 50%, e as últimas duas mantiveram-se abaixo dos 40%. Uma vez que as instituições de saúde com parceria público-privada são apenas dez, a Tabela 30 corresponde à totalidade das instituições.

Tabela 30 – Classificação das IS Publico-Privadas (Top10)

| Número | Prestador | Pontuação | Percentagem |
|---------------|--------------------------------------------------------|------------------|--------------------|
| 1 | Hospital Beatriz Ângelo - Loures | 51 | 57,30% |
| 2 | Hospital de Vila Franca de Xira | 51 | 57,30% |
| 3 | Hospital de Braga | 48 | 53,93% |
| 4 | Hospital de Cascais (PPP) | 44 | 49,44% |
| 5 | Hospital Lusiadas Lisboa | 44 | 49,44% |
| 6 | Hospital Lusiadas Albufeira, SA | 38 | 42,70% |
| 7 | Hospital Lusiadas Faro | 37 | 41,57% |
| 8 | Hospital Lusiadas Porto | 37 | 41,57% |
| 9 | Hospital Narciso Ferreira - Riba de Ave | 34 | 38,20% |
| 10 | Hospital José Luciano de Castro-Misericórdia de Anadia | 25 | 28,09% |

Top10 da secção dos itens técnicos

Descendo um pouco de nível e avaliando as dez primeiras instituições de saúde classificadas na secção dos itens técnicos (Tabela 31), notou-se essencialmente a presença de instituições de saúde privadas, apesar de os dois primeiros classificados serem um hospital público-privado e um hospital público, obtendo classificações acima dos 73%. Todas as pontuações obtidas nesta secção pelos dez primeiros classificados ficaram acima dos 60%, rondando entre os 68% e os 74%, notando que instituições de saúde privadas não conseguiram ultrapassar a barreira dos 69%.

Tabela 31 – Classificação da Secção Itens Técnicos (Top10)

| Número | Prestadores | Itens técnicos |
|---------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | Hospital Beatriz Ângelo - Loures | 73,68% |
| 2 | Hospital Garcia de Orta, EPE | 73,68% |
| 3 | Clínica CUF Cascais, SA | 68,42% |
| 4 | Clínica CUF Torres Vedras, SA | 68,42% |
| 5 | Hospital CUF Descobertas, SA | 68,42% |
| 6 | Hospital CUF Infante Santo, SA | 68,42% |
| 7 | Hospital CUF Porto, SA | 68,42% |
| 8 | Hospital CUF Santarém, SA | 68,42% |
| 9 | Hospital da Arrábida | 68,42% |
| 10 | Hospital da Luz, SA | 68,42% |

Top10 da secção das informações do hospital e instalações

Na Tabela 32, referente à segunda secção da grelha de avaliação, informações do hospital e instalações, encontram-se as dez primeiras instituições de saúde classificadas, das quais sete são públicas e três são público-privadas. Todas elas conseguiram pontuações acima dos 70%, sendo que a primeira classificada ultrapassou a barreira dos 80%.

Tabela 32 – Classificação da Secção Informações do Hospital e Instalações (Top10)

| Número | Prestadores | Informações do hospital e instalações |
|---------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1 | Hospital do Espírito Santo, EPE – Évora | 81,82% |
| 2 | CH Barreiro Montijo, EPE | 72,73% |
| 3 | CH Leiria, EPE | 72,73% |
| 4 | CH Médio Tejo, EPE | 72,73% |
| 5 | Hospital Beatriz Ângelo - Loures | 72,73% |
| 6 | Hospital de Braga | 72,73% |
| 7 | Hospital de Vila Franca de Xira | 72,73% |
| 8 | Hospital Distrital de Santarém, EPE | 72,73% |
| 9 | IPO de Coimbra Francisco Gentil, EPE | 72,73% |
| 10 | IPO do Porto Francisco Gentil, EPE | 72,73% |

Top10 da secção das admissões e serviços médicos

As dez primeiras instituições de saúde classificadas da secção das admissões e serviços médicos (Tabela 33), referente à terceira secção da grelha de avaliação, são essencialmente públicas, com exceção da quarta classificada que é público-privada. As pontuações ficaram todas

acima dos 56%, sendo que os primeiros quatro classificados conseguiram obter uma pontuação igual ou superior a 60%.

Tabela 33 – Classificação da Secção Admissões e Serviços Médicos (Top10)

| Número | Prestadores | Admissões e serviços médicos |
|---------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | IPO do Porto Francisco Gentil, EPE | 68,00% |
| 2 | ULS Matosinhos, EPE - Hospital Pedro Hispano | 68,00% |
| 3 | CH Leiria, EPE | 64,00% |
| 4 | Hospital de Vila Franca de Xira | 60,00% |
| 5 | Hospital do Espírito Santo, EPE – Évora | 56,00% |
| 6 | CH Barreiro Montijo, EPE | 56,00% |
| 7 | ULS Guarda, EPE | 56,00% |
| 8 | CH Setúbal, EPE - Hospital Ortopédico de Sant'Iago do Outão | 56,00% |
| 9 | CH Setúbal, EPE - Hospital de S. Bernardo | 56,00% |
| 10 | CH Algarve, EPE | 56,00% |

Top10 da secção dos serviços *online* interativos

A Tabela 34 representa as dez primeiras instituições de saúde classificadas na secção dos serviços *online* interativos. Apenas o primeiro classificado obteve uma pontuação de 80%, enquanto os restantes dez obtiveram uma pontuação de 70%. De salientar que, nesta secção, nenhuma das instituições de saúde públicas conseguiu marcar presença nos dez primeiros classificados, sendo esta tabela composta apenas por instituições de saúde privadas e com parceria público-privada.

Tabela 34 – Classificação da Secção Serviços *Online* Interativos (Top10)

| Número | Prestadores | Serviços <i>online</i> interativos |
|---------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1 | Hospital CUF Descobertas, SA | 80,00% |
| 2 | Hospital de Fão - Sta. Casa da Misericórdia de Fão | 70,00% |
| 3 | Hospital Lusíadas Lisboa | 70,00% |
| 4 | CLISA - Clínica de Sto. António, SA | 70,00% |
| 5 | Hospital Narciso Ferreira - Riba de Ave | 70,00% |
| 6 | Hospital de Sta. Maria - Porto | 70,00% |
| 7 | Hospital Lusíadas Albufeira, SA | 70,00% |
| 8 | Hospital Lusíadas Faro | 70,00% |
| 9 | Hospital Lusíadas Porto | 70,00% |
| 10 | Hospital Particular do Algarve | 70,00% |

Top10 da secção das atividades externas

A classificação das dez primeiras instituições de saúde na secção das atividades externas (Tabela 35) é composta apenas por instituições de saúde públicas. As pontuações obtidas variam entre os 69% e os 77%, sendo que apenas uma das instituições de saúde conseguiu ultrapassar a barreira dos 70% da pontuação.

Tabela 35 – Classificação da Secção Atividades Externas (Top10)

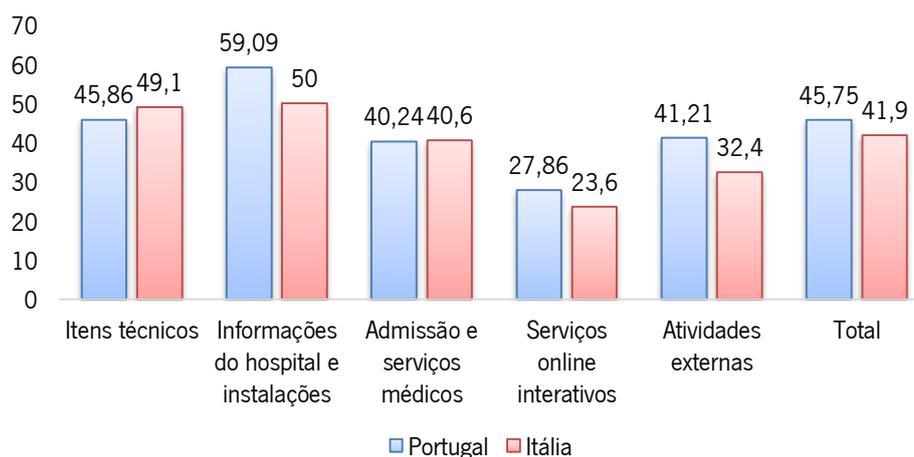
| Número | Prestadores | Atividades externas |
|---------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1 | Hospital da Sr.ª da Oliveira Guimarães, EPE | 76,92% |
| 2 | CH Leiria, EPE | 69,23% |
| 3 | IPO do Porto Francisco Gentil, EPE | 69,23% |
| 4 | CH Cova da Beira, EPE | 69,23% |
| 5 | CH Porto, EPE | 69,23% |
| 6 | ULS Guarda, EPE | 69,23% |
| 7 | CH Lisboa Central, EPE | 69,23% |
| 8 | CH Setúbal, EPE - Hospital Ortopédico de Sant'Iago do Outão | 69,23% |
| 9 | CH Setúbal, EPE - Hospital de S. Bernardo | 69,23% |
| 10 | ULS Matosinhos, EPE - Hospital Pedro Hispano | 69,23% |

Capítulo 5 – Comparação dos Resultados com o Estudo Italiano

Tendo sido utilizada a grelha do estudo de Maifredi et al. (2010), foi tomada a decisão de apresentar uma breve comparação entre os dois estudos, na tentativa de encontrar similaridades ou disparidades entre os mesmos. Assim, e para melhor se entenderem as comparações, criaram-se gráficos que nos mostram os valores dos dois países. Note-se que apenas são considerados para esta comparação os hospitais públicos e privados, uma vez que os hospitais público-privados e outras instituições de saúde pertencentes à lista utilizada, que não as indicadas, não são abordadas no estudo italiano. Desta forma, os resultados obtidos com as comparações tornam-se mais fidedignos.

Na Figura 15 estão representados os resultados relativos à comparação, entre os dois países, dos hospitais públicos que possuem *website* próprio. Portugal mostrou, maioritariamente, pontuações mais elevadas. Na secção dos itens técnicos, Itália conseguiu ter melhores pontuações. O mesmo aconteceu na secção da admissão e serviços médicos, apesar de a diferença entre os dois países não ser demasiado elevada. No geral, e como se pode verificar pela coluna do total, Portugal manteve as melhores pontuações tendo em consideração a avaliação total da grelha.

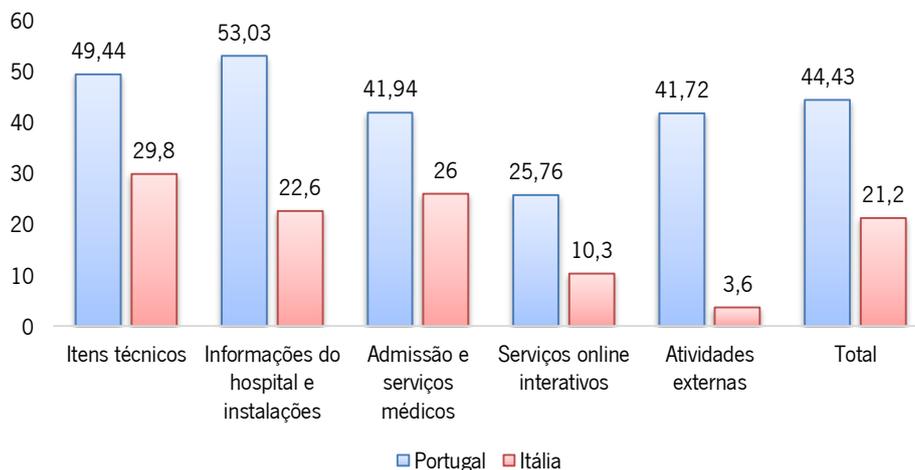
Figura 15 – Comparação dos Resultados entre Portugal e Itália: Hospitais Públicos com *Website* Próprio (%)



Na Figura 16 estão representados os resultados da comparação, entre os dois países, dos hospitais públicos com secção noutra *website*. No caso de Portugal, a secção está alojada no

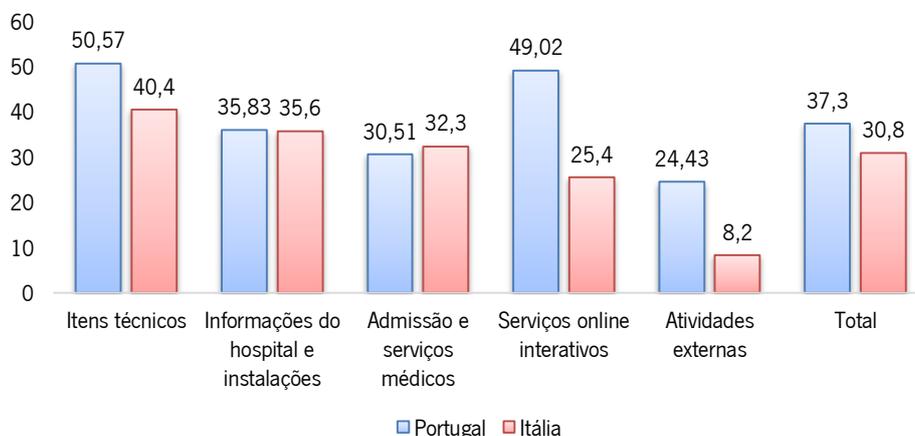
site do Ministério da Saúde. Uma vez mais, Portugal obteve as melhores pontuações, neste caso em todas as secções da grelha de avaliação. As diferenças ainda são consideráveis, estando todas acima dos 15%.

Figura 16 – Comparação dos Resultados entre Portugal e Itália: Hospitais Públicos com Secção noutra Website (%)



Por fim, na Figura 17, estão representados os resultados da comparação, entre os dois países, dos hospitais privados. Como aconteceu nos hospitais públicos com *website* próprio, Portugal mostrou uma vez mais, maioritariamente, pontuações mais elevadas. Na secção da admissão e serviços médicos, Itália conseguiu ter melhores pontuações, ainda que a diferença entre os dois países seja mínima. No geral, e como se pode verificar pela coluna do total, Portugal manteve as melhores pontuações tendo em consideração a avaliação total da grelha.

Figura 17 – Comparação dos Resultados entre Portugal e Itália: Hospitais Privados (%)



Capítulo 6 – Presença *Online* das Instituições de Saúde vs. Indicadores Socioeconómicos

A avaliação dos *websites* realizada nesta investigação poderá trazer mais-valias para as entidades, mas, para além disso, ajudou-nos a responder a determinadas questões para as quais, até então, não havíamos encontrado resposta. De modo a podermos responder a essas questões, são apresentados, abaixo, alguns indicadores utilizados na comparação com os resultados da avaliação dos *websites*.

Uma das vantagens desta avaliação é podermos efetuar uma análise das disparidades encontradas no acesso da população portuguesa a *websites* de instituições de saúde de elevada qualidade.

Na Figura 18 são apresentadas as idades médias da população portuguesa por NUTS II, para o ano de 2011. Analisando o gráfico, verifica-se que as idades médias se situam entre os 40 e os 45 anos, sendo que é no Alentejo onde se verifica a idade mais elevada.

Figura 18 – Idade Média da População em Anos (NUTS II, 2011)



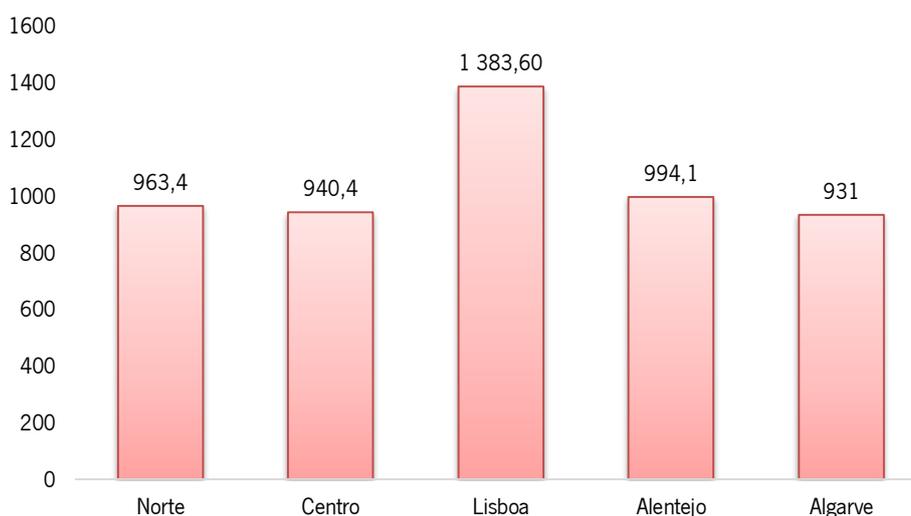
Fonte: Adaptado da Página do INE¹⁶

¹⁶ Disponível em:

<http://censos.ine.pt/xportal/xmain?xpid=CENSOS&xpgid=ine_censos_indicador&contexto=ind&indOcorrCod=0007130&selTab=tab10> Acesso em out. 2016

Relativamente ao rendimento médio da população portuguesa, verifica-se, através da análise do gráfico representado pela Figura 19, que é em Lisboa onde os rendimentos são superiores, para o ano de 2013. Nas restantes localizações, apesar de haver ainda algumas diferenças, os rendimentos são mais equilibrados, encontrando-se entre os €930,00 e os €995,00.

Figura 19 – Rendimento Médio da População em Euros (NUTS II, 2013)



Fonte: Página da PORDATA¹⁷

Ao contrário do que se verificou nas duas análises anteriores, e no que diz respeito aos níveis de escolaridade observados no país, as disparidades já não são tantas entre as regiões.

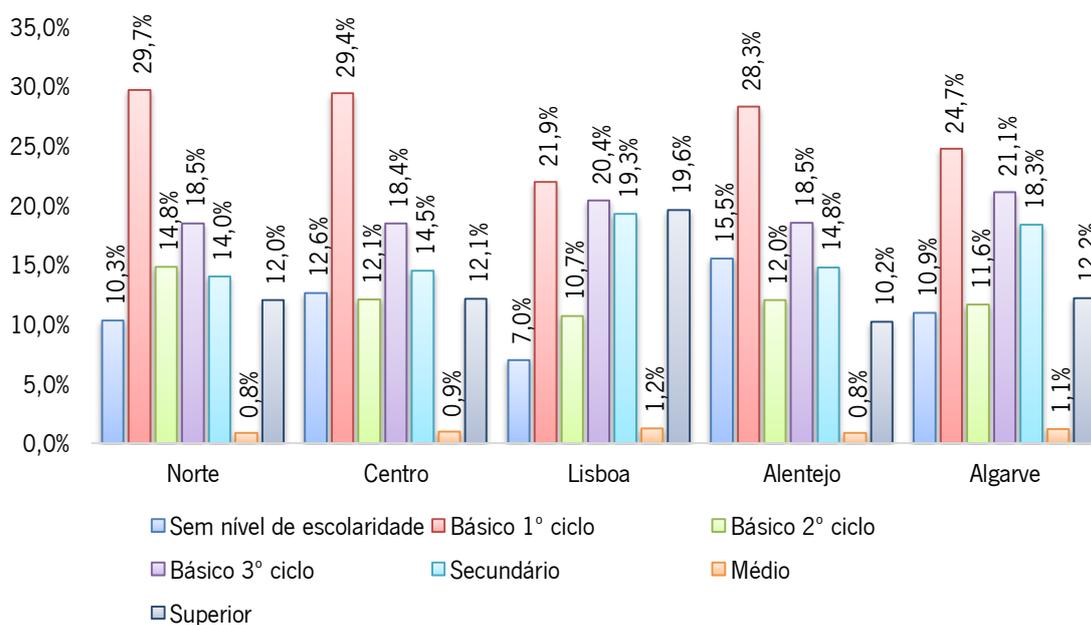
Podemos ver, pela Figura 20, que a maior parte da população, em 2011, apenas tem concluído o 1º ciclo do ensino básico. Apesar disso, nota-se, na região de Lisboa, que os níveis de escolaridade estão mais equilibrados. No entanto, o 1º ciclo do ensino básico continua a ser superior aos restantes níveis de escolaridade.

O nível de escolaridade menos frequente em todo o país é o ensino médio, cujos valores rondam entre os 0,8% e os 1,2%, sendo que, na região de Lisboa, é onde se encontra mais população com este nível de escolaridade.

¹⁷ Disponível em:

<<http://www.pordata.pt/Municipios/Ganho+m%C3%A9dio+mensal+dos+trabalhadores+por+conta+de+outrem+total+e+por+sexo-282>> Acesso em out. 2016

Figura 20 – População por Nível de Escolaridade (NUTS II, 2011)



Fonte: Página da PORDATA¹⁸

Conforme indicado no início desta secção, pretendeu-se, com esta análise, encontrar disparidades no acesso da população portuguesa a *websites* de instituições de saúde de elevada qualidade. Para tal, os *websites* das instituições de saúde portuguesas foram divididos em quatro grupos principais: (i) os melhores, com pontuações acima dos 50%; (ii) os médios mais, com pontuações entre os 40% e os 50%; (iii) os médios menos, com pontuações entre os 30% e os 40%; e (iv) os piores, com pontuações abaixo dos 30%.

Com o intuito de chegar às conclusões pretendidas, foi feito um cruzamento dos grupos dos *websites* das instituições de saúde com os indicadores atrás analisados e procedeu-se ao cálculo da percentagem de incidência, por região NUTS II, de cada um desses grupos de *websites* (Tabela 36).

¹⁸ Disponível em:

<[http://www.pordata.pt/Municipios/Popula%C3%A7%C3%A3o+residente+com+15+e+mais+anos+por+n%C3%ADvel+de+escolaridade+completo+mais+elevado+segundo+os+Censos+\(percentagem\)-380](http://www.pordata.pt/Municipios/Popula%C3%A7%C3%A3o+residente+com+15+e+mais+anos+por+n%C3%ADvel+de+escolaridade+completo+mais+elevado+segundo+os+Censos+(percentagem)-380)> Acesso em out. 2016

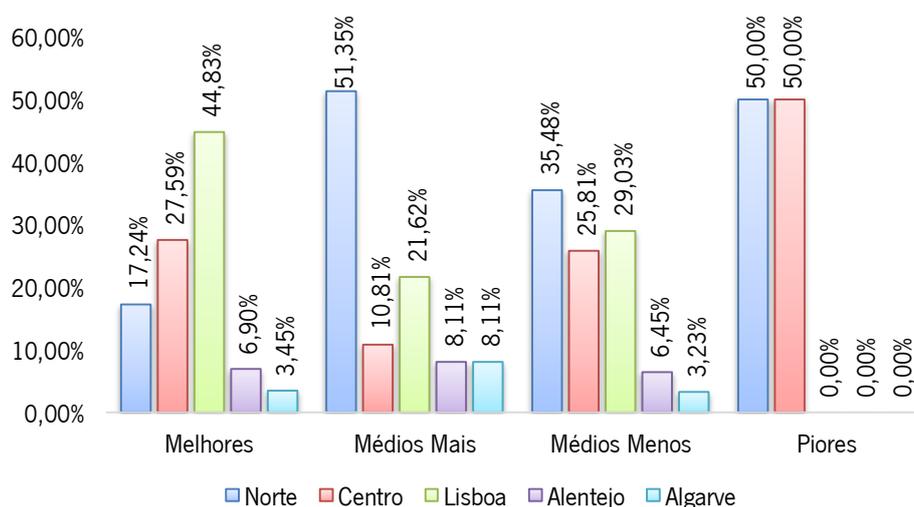
Tabela 36 – Percentagem de Incidência e Indicadores por Região NUTS II

| | NUTS II | | | | | Total |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|----------|---------|--------|
| | Norte | Centro | Lisboa | Alentejo | Algarve | |
| % IS no Ranking 1 (Melhores) | 17,24% | 27,59% | 44,83% | 6,90% | 3,45% | 23,58% |
| % IS no Ranking 2 (Médios Mais) | 51,35% | 10,81% | 21,62% | 8,11% | 8,11% | 30,08% |
| % IS no Ranking 3 (Médios Menos) | 35,48% | 25,81% | 29,03% | 6,45% | 3,23% | 25,20% |
| % IS no Ranking 4 (Piores) | 50,00% | 50,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 21,14% |
| Idade Média da População | 40,97 | 43,79 | 41,19 | 44,6 | 42,13 | 42,536 |
| Rendimento Médio | 963,4 | 940,4 | 1383,6 | 994,1 | 931 | 1042,5 |
| % População com Habilitações Médias ou Superiores | 12,82% | 13,04% | 20,77% | 11,02% | 13,31% | 14,97% |
| % População com Formação Igual ou inferior ao Ensino Secundário Completo | 87,18% | 86,96% | 79,23% | 88,98% | 86,69% | 85,03% |
| Nº de Instituições de Saúde | 48 | 33 | 30 | 7 | 5 | 123 |

Os dados relativos aos *rankings* dos *sites* foram também colocados num gráfico para melhor se perceberem as análises feitas posteriormente (Figura 21).

Pela análise à Figura 21, pode ver-se que os *websites* com menor presença, em qualquer um dos grupos, dizem respeito às regiões do Alentejo e Algarve, não tendo qualquer relação direta com as idades, rendimentos médios e habilitações académicas médias da população.

Figura 21 – Percentagem de Incidência por Região NUTS II



Analisando mais um pouco os dados do gráfico (Figura 21), verifica-se que é em Lisboa que se encontram os melhores *websites*. Do mesmo modo, é também em Lisboa onde estão presentes os melhores rendimentos médios da população portuguesa (Figura 19) e a maior percentagem

de incidência de habilitações académicas médias ou superiores (Tabela 36). Quanto à idade, não é em Lisboa onde se encontram as pessoas com idade média mais baixa, mas o valor não está muito longe do primeiro classificado.

Os *websites* classificados como médios, tanto os mais como os menos, encontram-se em maior número na região Norte, sendo que esta região apresenta o terceiro maior rendimento médio da população (Figura 19). É também na região Norte que se encontra a população com idade média mais baixa, como se pode ver pela análise à Figura 18.

No que toca aos *websites* com pior classificação, apenas há registos nas regiões Norte e Centro, estando os resultados plenamente equilibrados, com 50% para cada uma das regiões, como se pode verificar pela análise da Tabela 37 e da Figura 21. Todos estes *websites* se encontram abaixo dos 30% da pontuação. Apesar disso, continua a não ser possível identificar uma relação entre os resultados obtidos e as idades, rendimentos e habilitações académicas da população.

Tabela 37 – Grupo de IS com Classificação de Piores

| Instituição de Saúde | % Pontuação | NUTS II | Idade Média | Média Rendimento | % Habilitações Médias ou Superiores | % Formação Igual ou inferior ao Ensino Secundário Completo |
|--------------------------------------------------------|--------------------|----------------|--------------------|-------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Hospital de Sta. Isabel - Marco de Canaveses | 29,21% | Norte | 40,97 | 963,4 | 12,82% | 87,18% |
| Hospital Dom Manuel de Aguiar | 29,21% | Centro | 43,79 | 940,4 | 13,04% | 86,96% |
| Venerável Irmandade de N.ª Sra. do Terço e Caridade | 29,21% | Norte | 40,97 | 963,4 | 12,82% | 87,18% |
| Clínica de Montes Claros, Lda | 28,09% | Centro | 43,79 | 940,4 | 13,04% | 86,96% |
| Hospital da Sta. Casa da Misericórdia de Lousada | 28,09% | Norte | 40,97 | 963,4 | 12,82% | 87,18% |
| Hospital José Luciano de Castro-Misericórdia de Anadia | 28,09% | Centro | 43,79 | 940,4 | 13,04% | 86,96% |
| Hospital Terra Quente, SA | 28,09% | Norte | 40,97 | 963,4 | 12,82% | 87,18% |
| Sanfil - Casa de Saúde de Sta. Filomena, SA | 28,09% | Centro | 43,79 | 940,4 | 13,04% | 86,96% |
| Casa de Saúde de S. Mateus, SA | 26,97% | Centro | 43,79 | 940,4 | 13,04% | 86,96% |
| Hospital Agostinho Ribeiro - Felgueiras | 26,97% | Norte | 40,97 | 963,4 | 12,82% | 87,18% |
| CH Baixo Vouga, EPE - Hospital Infante D. Pedro | 25,84% | Centro | 43,79 | 940,4 | 13,04% | 86,96% |
| Hospital António Lopes - Póvoa de Lanhoso | 25,84% | Norte | 40,97 | 963,4 | 12,82% | 87,18% |
| Clínica Particular de Barcelos, Lda | 24,72% | Norte | 40,97 | 963,4 | 12,82% | 87,18% |

| Instituição de Saúde | % Pontuação | NUTS II | Idade Média | Média Rendimento | % Habilitações Médias ou Superiores | % Formação Igual ou inferior ao Ensino Secundário Completo |
|-----------------------------------------------------|--------------------|----------------|--------------------|-------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Venerável Ordem Terceira de S. Francisco do Porto | 24,72% | Norte | 40,97 | 963,4 | 12,82% | 87,18% |
| Clinica Médico-Cirúrgica Sta. Tecla, Lda | 23,60% | Norte | 40,97 | 963,4 | 12,82% | 87,18% |
| Clinigrande - Clínica da Marinha Grande, Lda. | 22,47% | Centro | 43,79 | 940,4 | 13,04% | 86,96% |
| Casa de Saúde de Amares, Lda. | 21,35% | Norte | 40,97 | 963,4 | 12,82% | 87,18% |
| Montepio Rainha Dona Leonor - Associação Mutualista | 21,35% | Centro | 43,79 | 940,4 | 13,04% | 86,96% |
| Hospital da Misericórdia de Vila Verde | 20,22% | Norte | 40,97 | 963,4 | 12,82% | 87,18% |
| Casa de Repouso de Coimbra | 17,98% | Centro | 43,79 | 940,4 | 13,04% | 86,96% |
| CH Baixo Vouga, EPE - Hospital Distrital de Águeda | 17,98% | Centro | 43,79 | 940,4 | 13,04% | 86,96% |
| Hospital da Confraria de N.ª Sra. da Nazaré | 11,24% | Centro | 43,79 | 940,4 | 13,04% | 86,96% |
| Hospital Arcebispo João Crisóstomo - Cantanhede | 10,11% | Centro | 43,79 | 940,4 | 13,04% | 86,96% |
| Hospital de Avelar | 10,11% | Centro | 43,79 | 940,4 | 13,04% | 86,96% |
| Casa de Saúde de S. Lázaro, SA | 8,99% | Norte | 40,97 | 963,4 | 12,82% | 87,18% |
| Hospital da Trindade | 6,74% | Norte | 40,97 | 963,4 | 12,82% | 87,18% |

Assim, e com base nestes dados, pode concluir-se que há diferenças no acesso a *websites* de maior qualidade na população portuguesa. Provou-se que é na região com maior rendimento médio, ou seja, na região onde a população é mais rica, que se encontram os *websites* de maior qualidade. É também nessa região que existe uma maior percentagem de incidência de habilitações médias ou superiores. Apesar disso, não podemos provar que é nas regiões mais pobres e com habilitações académicas inferiores que se encontram os piores *websites*, não tendo sido esse o resultado das análises.

No que diz respeito à idade, a região Centro regista a segunda idade média mais elevada, ou seja, é das regiões onde as pessoas são, em média, mais velhas (Figura 18). Esta foi também uma das regiões que mais *websites* teve classificados como os piores. Em contrapartida, a região Norte apresenta também a mesma percentagem de *websites* classificados como os piores e, ao contrário da região Centro, é no Norte onde se verificam as idades médias mais baixas, conforme já mencionado anteriormente.

Capítulo 7 – Conclusão

Depois de avaliados todos os *websites*, foram tiradas algumas conclusões sobre a forma como as instituições de saúde portuguesas estão presentes na Internet e, depois, procedeu-se a uma análise comparativa com estudos internacionais, tendo em conta algumas conclusões retiradas dos estudos analisados no processo de revisão de literatura. Todas estas análises deram origem a algumas recomendações, as quais foram colocadas neste documento com um intuito meramente informativo.

7.1. Presença *Online* das IS: A Realidade Portuguesa

Com as avaliações efetuadas, verificou-se que a grande percentagem dos pontos obtidos pelas instituições de saúde portuguesas incidia sobre a secção dos itens técnicos, tendo sido obtida uma percentagem média de 49,08%, muito próximo de metade da pontuação. Assim, podemos afirmar que a maior preocupação das instituições de saúde está relacionada com o aspeto do *website*, bem como com algumas outras características relacionadas com detalhes mais técnicos, como *links* para páginas de outras instituições, entre outros. Apesar disso, a maior parte das instituições de saúde pretende manter o contacto com os cidadãos, tendo meios que permitem a comunicação entre ambas as partes.

Em contrapartida, a secção com a menor pontuação foi a secção das atividades externas, tendo obtido uma percentagem média de 30,39%, o que nos indica que as instituições de saúde não levam tanto em consideração informações que não estejam diretamente relacionadas com os serviços médicos prestados na entidade. A maioria das instituições de saúde não fornece dados sobre determinadas certificações, nomeadamente certificações no âmbito dos guias da W3C.

7.2. Análise Comparativa da Realidade Portuguesa com a Realidade Internacional

Dos estudos analisados no decorrer da revisão de literatura relacionados com avaliações a *websites* na área da saúde, foram retiradas algumas conclusões anotadas pelos autores, relativas à qualidade dos *websites* por eles avaliados, utilizadas para comparar com a realidade portuguesa.

A Comparison of Websites from Spanish, American and British Hospitals (Llinas et al., 2008)

Com a comparação efetuada por Llinas et al. (2008) no seu estudo, os autores concluíram que a maioria dos *websites* ainda necessita de melhorias. No que respeita à comunicação entre os utentes e as instituições de saúde, em Espanha, nenhum dos *sites* analisados permitia que o utilizador solicitasse informações via Internet à instituição de saúde, fosse por *email* ou por algum tipo de formulário que pudesse ser disponibilizado (Llinas et al., 2008). Nos hospitais americanos a perspetiva era idêntica, uma vez que a comunicação entre utentes e instituições de saúde não era muito fácil de se concretizar. Já nos hospitais britânicos analisados, nenhum deles permitia marcações *online* (Llinas et al., 2008). Outras limitações foram encontradas, como por exemplo o facto de as páginas poderem ser constantemente alteradas ou até mesmo movidas de servidores, podendo passar a estar indisponíveis, temporariamente ou até mesmo definitivamente, o que poderá causar alterações aos resultados da análise efetuada. No que diz respeito à qualidade dos *websites*, os autores indicam que, em média, os hospitais britânicos são os que apresentam melhores resultados (Llinas et al., 2008).

Assessment of Osteoporosis-Website Quality (Lewiecki et al., 2006)

Com a grelha de avaliação utilizada por Lewiecki et al. (2006), e depois de aplicada, os autores concluíram que os indicadores de qualidade mais frequentemente encontrados nos *websites* analisados estão relacionados com a funcionalidade e operacionalidade dos *links*, enquanto que

os indicadores menos encontrados estão relacionados com a legibilidade da informação disponibilizada (Lewiecki et al., 2006).

Hospital Website Rankings in the United States: Expanding Benchmarks and Standards for Effective Consumer Engagement (Huerta et al., 2014)

Após as análises efetuadas por Huerta et al. (2014), os autores repararam que a gestão da presença *online* não é uma das principais preocupações dos hospitais nos Estados Unidos da América, possivelmente porque não é considerada importante no que toca à prestação de serviços de saúde. Segundo Huerta et al. (2014), a variável com melhor média de pontuação foi o conteúdo, avaliando aspetos como erros gramaticais e atualizações de informação, entre outros, enquanto que a variável com pior média foi a tecnologia, avaliando o *design* do *website*, a forma como foi construído e de que forma são feitas as manutenções.

Developing and validating a nursing website evaluation questionnaire (Tsai & Chai, 2005)

Neste estudo, contrariamente ao habitual, os autores Tsai & Chai (2005) criaram um *ranking* dos critérios de avaliação segundo a média dos resultados obtidos com o questionário utilizado. Os autores apresentam os três aspetos com maior classificação e os três com menor classificação, para cada uma das partes do questionário.

Segundo Tsai & Chai (2005), o top 3 da parte I do questionário foi:

- i. Correlação entre o nome do *website* e o conteúdo;
- ii. Tema claro;
- iii. Organização clara e razoável das ideias.

Relativamente ao top 3 da parte II do questionário, Tsai & Chai (2005) indicaram os seguintes critérios:

- i. *Website* compatível com o Internet Explorer;
- ii. *Website* compatível com o Netscape;
- iii. Cada página fornece um *link* para voltar à página anterior ou para a página inicial do *site*.

Quanto aos aspetos com menor classificação, na parte I Tsai & Chai (2005) apresentaram:

- i. Fornecimento de métodos para interação com o leitor;
- ii. As imagens são acompanhadas de texto para ajudar na descrição;
- iii. Gráficos de abertura interessantes.

No que toca aos aspetos com menor classificação na parte II, Tsai & Chai (2005) indicaram:

- i. A experiência profissional do administrador da *website* é descrita;
- ii. O nome do autor é facultado;
- iii. As perguntas mais frequentes dos leitores e as suas respostas são mostradas.

E-health and Assurance: Curing Hospital Websites (Randeree & Rao, 2004)

O estudo de Randeree & Rao (2004) mostra que os hospitais não têm como objetivo tornar os seus *websites* uma parte funcional e fundamental no funcionamento dos hospitais. Randeree & Rao (2004) indicam ainda que os *websites* atuais são cada vez mais seletivos no que toca à informação disponibilizada.

Quanto aos resultados obtidos com a aplicação dos critérios por eles apresentados, verificaram-se diferentes tipos de valores. Como exemplo, abaixo apresento os três aspetos mais frequentes e, em contrapartida, os três aspetos menos frequentes nos *sites* avaliados. A percentagem de ocorrência é também apresentada para uma melhor perceção dos resultados.

Aspetos mais frequentes segundo Randeree & Rao (2004):

- i. Compatibilidade entre diferentes *browsers* (100%);
- ii. Encriptação dos *websites* (100%);
- iii. Campo para pesquisa de informação no *website* (80%).

Relativamente aos aspetos menos frequentes, são apresentados por Randeree & Rao (2004):

- i. Política de privacidade ativa (1%);
- ii. Dados acessíveis aos pacientes (3%);
- iii. Credenciais dos autores do *site* (10%).

Quality of Websites of Obstetrics and Gynecology Departments: a Cross-Sectional Study (Rezniczek et al., 2015)

Segundo Rezniczek et al. (2015), apenas 4,2% dos *websites* foram considerados bons e 61,8% foram considerados razoáveis. Os restantes 32,9% foram considerados fracos. Comparativamente aos *websites* australianos, os *websites* alemães e os suíços apresentaram melhores resultados (Rezniczek et al., 2015). Os autores puderam ainda concluir que a qualidade dos *websites* varia muito consoante o país, afiliação e região. Referem ainda que instituições únicas apresentam melhores resultados do que associações de instituições (Rezniczek et al., 2015).

Italian Hospitals on the Web: a Cross-Sectional Analysis of Official Websites (Maifredi et al., 2010)

No final do estudo realizado, Maifredi et al. (2010) concluíram que o objetivo da maior parte dos *sites* dos hospitais italianos é apenas partilhar informação com os utentes e utilizadores, deixando um pouco de parte a interatividade que poderia existir entre os utilizadores e a instituição de saúde. Ainda assim, cerca de 40% dos hospitais italianos não têm um *website* oficial (Maifredi et al., 2010). Os autores indicam ainda que apenas cinco dos hospitais (< 1%) apresentaram informações sobre indicadores de qualidade, apenas oito (1%) possuem um fórum e menos de 18% dos hospitais permitem marcações *online*.

Comparação com a Realidade Portuguesa

Ao contrário do que acontece nos estudos de Llinas et al. (2008), Tsai & Chai (2005) e Maifredi et al. (2010), as instituições de saúde portuguesas apresentam elevadas pontuações no que diz respeito à possibilidade de comunicação entre os utentes e a própria instituição, apresentando uma avaliação média de 95,93%. Ainda no que diz respeito à interação com os utentes, Llinas et al. (2008) referem que, nos *websites* britânicos, não há possibilidade de efetuar marcações *online*. No estudo de Maifredi et al. (2010) o valor é ligeiramente superior, mas não

ultrapassando os 18%. Já em Portugal, a média dos *websites* que permitem marcações *online* é de 47,15% para a marcação de consultas e de 40,65% para a marcação de serviços/admissões.

No estudo realizado por Randeree & Rao (2004), 80% dos *websites* possuem motor de busca. Portugal acompanha esta tendência de perto, apresentando uma média de 65,04%. Ainda no mesmo estudo, Randeree & Rao (2004) refere que apenas 1% dos *websites* disponibilizam a política de privacidade relacionada com os dados dos utilizadores. Em Portugal verificou-se uma pontuação média de 34,96% nesse critério.

Relativamente à disponibilização dos indicadores de qualidade, nomeadamente taxas de infeção ou de mortalidade, os resultados obtidos na avaliação feita por Maifredi et al. (2010) não são muito diferentes dos resultados obtidos em Portugal. Em Itália, somente menos de 1% dos hospitais disponibiliza essa informação, enquanto que em Portugal, nenhuma das instituições de saúde colocou essa informação disponível. Em Portugal, apenas outros tipos de indicadores de qualidade foram disponibilizados e, mesmo assim, apenas 3,25% das instituições de saúde o fez. Ainda no estudo de Maifredi et al. (2010), os autores referem que apenas 1% dos *websites* disponibilizam um fórum, tendência seguida por Portugal muito de perto, onde apenas 0,81% das instituições de saúde o faz.

7.3. Recomendações

Após todas as análises efetuadas, não poderia deixar de haver uma secção para recomendações. Estas recomendações são fruto das análises e comparações feitas no decorrer desta investigação e são meramente indicativas.

De modo a facilitar a compreensão das recomendações feitas, as mesmas foram separadas segundo as secções existentes na grelha de avaliação utilizada. Assim, abaixo apresento as recomendações a título informativo.

Secção – Itens Técnicos: as instituições de saúde privadas deveriam apostar mais na disponibilização de informação no que respeita aos vários tipos de certificação analisados (W3C, HON, CERTIC/FCT), já as instituições de saúde públicas deveriam mostrar mais interesse e

disponibilizar uma versão do *website* numa língua estrangeira, de modo a que os utentes provenientes do estrangeiro possam consultar a informação pretendida. Deveriam também informar os utilizadores sobre a isenção de responsabilidades por parte da instituição, bem como sobre o tratamento de dados pessoais de navegação dos utilizadores, pois são as instituições de saúde que apresentaram a pontuação média mais baixa. De um modo geral, todas as instituições de saúde, públicas, privadas ou com parceria público-privada, deveriam mostrar a última data de atualização do *website*, tendo sido apresentada apenas por uma instituição de saúde.

Secção – Informações do Hospital e Instalações: novamente nas instituições de saúde privadas, estas deveriam aumentar as informações relativas à privacidade dos pacientes, bem como relativas aos seus direitos e deveres, e aos dados sobre o gabinete de relações públicas existente na instituição. Poucas são as instituições de saúde privadas que divulgam os resultados dos inquéritos de satisfação, tenham ou não realizado os mesmos. Assim, seria uma mais-valia se passassem a cuidar mais desse aspeto, mostrando o seu interesse nos utentes. De um modo geral, todas as instituições de saúde deveriam aumentar a informação sobre a certificação ISO na primeira página, para mostrar, numa primeira vista, a qualidade da entidade. A indicação do mapa do hospital também está em falta de um modo geral, bem como informações disponibilizadas para utentes provenientes do estrangeiro.

Secção – Admissões e Serviços Médicos: as informações sobre os indicadores de qualidade, nomeadamente indicadores sobre taxas de infeção ou taxas de mortalidade, deveriam ser publicadas para conhecimento do cidadão. Os currículos dos médicos deveriam ser mais divulgados pelas instituições de saúde públicas. No que toca aos serviços de ambulatório, todas as instituições de saúde deveriam apostar mais na sua divulgação, em especial as instituições de saúde com parceria público-privada, sendo as únicas que não apresentam nenhuma informação a respeito. Relativamente à forma como se deve proceder para obter uma cópia da documentação médica, tanto as instituições de saúde privadas como as instituições de saúde com parceria público-privada deveriam apostar mais na sua divulgação. No que respeita às taxas e custos dos serviços, bem como a forma de liquidar esses valores, são informações também pouco disponibilizadas por todas as instituições de saúde e que são do interesse dos utentes que consultam os *websites*.

Secção – Serviços *Online* Interativos: todas as instituições de saúde deveriam considerar disponibilizar uma forma de os utentes poderem comunicar com os profissionais de saúde de forma a poderem esclarecer dúvidas relativamente a dados clínicos, entre outras. Quanto às marcações de consultas e/ou serviços, é nas instituições de saúde públicas que este item deve ser revisto, sendo uma mais-valia perante os utentes.

Secção – Atividades Externas: por fim, mas não menos importante, seria interessante ver a disponibilização de glossários médicos nas instituições de saúde públicas e privadas, tendo sido nestas que a pontuação se mostrou mais baixa. E, de modo a aumentar e garantir a sua credibilidade, as instituições de saúde deveriam aumentar a sua presença nos meios de comunicação, principalmente as instituições de saúde com parceria público-privada.

7.4. Consideração Final

Com o objetivo de acrescentar valor a todas as instituições, incidindo o foco nas instituições de saúde, pretendo publicar um artigo onde seja apresentado todo o trabalho realizado, de uma forma sistematizada, caso este seja bem-sucedido.

Referências

- Adipridhana, M. G., Galinium, M., & Ipung, H. P. (2014). *Website quality assessment for portal hospital Indonesia using Gap Analysis*. Paper presented at the Information Technology and Electrical Engineering (ICITEE), 2014 6th International Conference on.
- Calvo-Calvo, M.-Á. (2014). Calidad y características de los sitios web de los hospitales españoles de gran tamaño/Quality and characteristics of websites of large Spanish hospitals. *Revista Espanola de Documentacion Cientifica*, 37(1), 1.
- Correia, R. C., Nascimento, J. C., Sousa, R. D., & O'Neill, H. (2012). eHealth key issues in portuguese public hospitals: IEEE.
- DECO. (2015). Hospitais públicos e privados: ranking de 68 sites. Retrieved 11 de abril de 2016, 2016, from <https://www.deco.proteste.pt/saude/hospitais-servicos/noticias/hospitais-publicos-e-privados-ranking-de-68-sites>
- Dunne, S., Cummins, N. M., Hannigan, A., Shannon, B., Dunne, C., & Cullen, W. (2013). A Method for the Design and Development of Medical or Health Care Information Websites to Optimize Search Engine Results Page Rankings on Google. *Journal of Medical Internet Research*, 15(8).
- ERS. (2015). SINAS | Sistema Nacional de Avaliação em Saúde. Retrieved 23 de março de 2016, 2016, from <https://www.ers.pt/pages/265>
- ERS. (2016). SINAS | Sistema Nacional de Avaliação em Saúde. Retrieved 25 de março de 2016, 2016, from <https://www.ers.pt/pages/198>
- Eschenfelder, K. R., Beachboard, J. C., McClure, C. R., & Wyman, S. K. (1997). Assessing US federal government websites. *Government Information Quarterly*, 14(2), 173-189.
- Ferreira, J. (2004). A geografia da sociedade da informação em Portugal.
- Ghidella, C., Murray, S., Smart, M., McKenna, K., & Worrall, L. (2005). Aphasia websites: An examination of their quality and communicative accessibility. *Aphasiology*, 19(12), 1134-1146.
- Guardiola-Wanden-Berghe, R., Sanz-Valero, J., & Wanden-Berghe, C. (2012). Quality assessment of the Website for Eating Disorders: a systematic review of a pending challenge. *Ciencia & Saude Coletiva*, 17(9), 2489-2497.
- Huerta, T. R., Hefner, J. L., Ford, E. W., McAlearney, A. S., & Menachemi, N. (2014). Hospital website rankings in the United States: expanding benchmarks and standards for effective consumer engagement. *Journal of medical Internet research*, 16(2).
- INE. (1994). Sistema Integrado de Metainformação - conceitos (HOSPITAL) 1994 Retrieved 14 de fevereiro de 2016, 2016, from <http://smi.ine.pt/Conceito/Detalhes/3627>
- INE. (2002a). Sistema Integrado de Metainformação - conceitos (CENTRO HOSPITALAR) 2002. Retrieved 14 de fevereiro de 2016, 2016, from <http://smi.ine.pt/Conceito/Detalhes/2927>
- INE. (2002b). Sistema Integrado de Metainformação - conceitos (HOSPITAL) 2002. Retrieved 14 de fevereiro de 2016, 2016, from <http://smi.ine.pt/Conceito/Detalhes/2147>
- INE. (2012). Sistema Integrado de Metainformação - conceitos (UNIDADE LOCAL DE SAÚDE) 2012. Retrieved 14 de fevereiro de 2016, 2016, from <http://smi.ine.pt/Conceito/Detalhes/6876>
- INE. (2014). Sociedade de informação

- Inquérito à Utilização das Tecnologias de Informação e da Comunicação nos Hospitais (pp. 7). Instituto Nacional de Estatística: Serviço de Comunicação e Imagem.
- INE. (2015a). Dia Mundial da Saúde (pp. 17). Instituto Nacional de Estatística: Serviço de Comunicação e Imagem.
- INE. (2015b). Sistema Integrado de Metainformação - conceitos (CENTRO HOSPITALAR) 2015. Retrieved 14 de fevereiro de 2016, 2016, from <http://smi.ine.pt/Conceito/Detalhes/8433>
- INE. (2015c). Sistema Integrado de Metainformação - conceitos (HOSPITAL) 2015. Retrieved 14 de fevereiro de 2016, 2016, from <http://smi.ine.pt/Conceito/Detalhes/8494>
- INE. (2015d). Sistema Integrado de Metainformação - conceitos (UNIDADE LOCAL DE SAÚDE) 2015 Retrieved 14 de fevereiro de 2016, 2016, from <http://smi.ine.pt/Conceito/Detalhes/8582>
- INE. (2016). Portal do Instituto Nacional de Estatística. Retrieved 14 de fevereiro de 2016, 2016, from https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpgid=ine_main&xpid=INE
- Jayarathne, Y. S., Anderson, N. K., & Zwahlen, R. A. (2014). Readability of websites containing information on dental implants. *Clinical oral implants research, 25*(12), 1319-1324.
- Joaquín Mira, J., Llinás, G., Tomás, O., & Pérez-Jover, V. (2006). Quality of websites in Spanish public hospitals. *Informatics for Health and Social Care, 31*(1), 23-44.
- Johnson, M. A., & Norris Martin, K. (2014). When Navigation Trumps Visual Dynamism: Hospital Website Usability and Credibility. *Journal of Promotion Management, 20*(5), 666-687.
- Lewiecki, E., Rudolph, L., Kiebzak, G., Chavez, J., & Thorpe, B. (2006). Assessment of osteoporosis-website quality. *Osteoporosis international, 17*(5), 741-752.
- Li, X., & Wang, Y. (2010). Evaluating the Effectiveness of Destination Marketing Organisations' Websites: Evidence from China. *International Journal of Tourism Research, 12*(5), 536-549.
- Liu, X., Bao, Z., Liu, H., & Wang, Z. (2011). The quality and characteristics of leading general hospitals' websites in China. *Journal of medical systems, 35*(6), 1553-1562.
- Llinas, G., Rodriguez-Inesta, D., Mira, J. J., Lorenzo, S., & Aibar, C. (2008). A comparison of websites from Spanish, American and British hospitals. *Methods of Information in Medicine, 47*(2), 124-130.
- Maifredi, G., Orizio, G., Bressanelli, M., Domenighini, S., Gasparotti, C., Perini, E., et al. (2010). Italian hospitals on the web: a cross-sectional analysis of official websites. *Bmc Medical Informatics and Decision Making, 10*.
- Moreno, J. M., Morales del Castillo, J. M., Porcel, C., & Herrera-Viedma, E. (2010). A quality evaluation methodology for health-related websites based on a 2-tuple fuzzy linguistic approach. *Soft Computing, 14*(8), 887-897.
- Norum, J., Grev, A., Moen, M. A., Balteskard, L., & Holthe, K. (2003). Information and communication technology (ICT) in oncology. Patients' and relatives' experiences and suggestions. *Supportive Care in Cancer, 11*(5), 286-293.
- PORDATA. (2016a). PORDATA - Agregados domésticos privados com computador, com ligação à Internet e com ligação à Internet através de banda larga (%) em Portugal. Retrieved 14 de fevereiro de 2016, 2016, from [http://www.pordata.pt/Portugal/Agregados+dom%C3%A9sticos+privados+com+computador++com+liga%C3%A7%C3%A3o+%C3%A0+Internet+e+com+liga%C3%A7%C3%A3o+%C3%A0+Internet+atrav%C3%A9s+de+banda+larga+\(percentagem\)-1158](http://www.pordata.pt/Portugal/Agregados+dom%C3%A9sticos+privados+com+computador++com+liga%C3%A7%C3%A3o+%C3%A0+Internet+e+com+liga%C3%A7%C3%A3o+%C3%A0+Internet+atrav%C3%A9s+de+banda+larga+(percentagem)-1158)

- PORDATA. (2016b). PORDATA - Assinantes do acesso à Internet em Portugal. Retrieved 14 de fevereiro de 2016, 2016, from <http://www.pordata.pt/Portugal/Assinantes+do+acesso+%C3%A0+Internet-2093>
- PORDATA. (2016c). PORDATA - Hospitais: total e por natureza institucional - Municípios. Retrieved 15 de fevereiro de 2016, 2016
- Rafe, V., & Monfaredzadeh, M. (2012). A Qualitative Framework to Assess Hospital/Medical Websites. *Journal of Medical Systems, 36*(5), 2927-2939.
- Randeree, E., & Rao, H. R. (2004). E-health and assurance: curing hospital websites. *International journal of electronic healthcare, 1*(1), 33-46.
- Rezniczek, G. A., Kueppers, L., Heuer, H., Hefler, L. A., Buerkle, B., & Tempfer, C. B. (2015). Quality of websites of obstetrics and gynecology departments: a cross-sectional study. *Bmc Pregnancy and Childbirth, 15*.
- Soares, D., Amaral, L., Ferreira, L., & Leal, D. (2012). Método de Avaliação da Presença na Internet das Câmaras Municipais Portuguesas.
- Tsai, S. L., & Chai, S. K. (2005). Developing and validating a nursing website evaluation questionnaire. *Journal of Advanced Nursing, 49*(4), 406-413.
- Webster, J., & Watson, R. T. (2002). Analyzing the past to prepare for the future: Writing a literature review. *MIS Quarterly, 26*(2), 13-23.

Anexo A – Total de Hospitais Portugueses

Este anexo apresenta a distribuição do número de hospitais existentes em Portugal nos anos de 1999 e 2013. Pode verificar-se também o número total de hospitais, e o número de hospitais por natureza institucional.

| Territórios | | Natureza institucional | | | | | |
|-------------------|-----------------------------|------------------------|------|--------------|------|--------------|---------|
| | | Total Anos | | Oficial Anos | | Privado Anos | |
| Âmbito Geográfico | Local | 1999 | 2013 | 1999 | 2013 | 1999 | 2013 |
| NUTS 2013 | Portugal | 218 | 226 | 125 | 119 | 93 | (R) 107 |
| NUTS I | Continente | 202 | 209 | 121 | 113 | 81 | (R) 96 |
| NUTS II | Norte | 64 | 74 | 38 | 38 | 26 | (R) 36 |
| NUTS III | Alto Minho | 2 | 3 | 2 | 2 | 0 | (R) 1 |
| Município | Arcos de Valdevez | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Caminha | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Melgaço | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Monção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Paredes de Coura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Ponte da Barca | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Ponte de Lima | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Valença | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Viana do Castelo | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | (R) 1 |
| Município | Vila Nova de Cerveira | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| NUTS III | Cávado | 10 | 13 | 2 | 2 | 8 | (R) 11 |
| Município | Amares | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | (R) 1 |
| Município | Barcelos | 3 | 4 | 1 | 1 | 2 | (R) 3 |
| Município | Braga | 4 | 5 | 1 | 1 | 3 | (R) 4 |
| Município | Esposende | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | (R) 2 |
| Município | Terras de Bouro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Vila Verde | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | (R) 1 |
| NUTS III | Ave | 5 | 6 | 3 | 3 | 2 | (R) 3 |
| Município | Cabeceiras de Basto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Fafe | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Guimarães | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | (R) 1 |
| Município | Mondim de Basto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Póvoa de Lanhoso | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | (R) 1 |
| Município | Vieira do Minho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Vila Nova de Famalicão | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | (R) 1 |
| Município | Vizela | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| NUTS III | Área Metropolitana do Porto | 37 | 40 | 22 | 22 | 15 | (R) 18 |
| Município | Arouca | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | (R) 1 |
| Município | Espinho | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Gondomar | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | (R) |
| Município | Maia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Matosinhos | 1 | 3 | 1 | 2 | 0 | (R) 1 |
| Município | Oliveira de Azeméis | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Paredes | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | (R) 1 |
| Município | Porto | 23 | 21 | 12 | 10 | 11 | (R) 11 |
| Município | Póvoa de Varzim | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | (R) 1 |
| Município | Santa Maria da Feira | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Santo Tirso | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |

| Territórios | | Natureza institucional | | | | | |
|-------------------|--------------------------|------------------------|------|--------------|------|--------------|-------|
| | | Total Anos | | Oficial Anos | | Privado Anos | |
| Âmbito Geográfico | Local | 1999 | 2013 | 1999 | 2013 | 1999 | 2013 |
| Município | São João da Madeira | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Trofa | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | (R) 1 |
| Município | Vale de Cambra | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Valongo | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | (R) 1 |
| Município | Vila do Conde | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | (R) |
| Município | Vila Nova de Gaia | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | (R) 1 |
| NUTS III | Alto Tâmega | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Boticas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Chaves | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Montalegre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Ribeira de Pena | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Valpaços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Vila Pouca de Aguiar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| NUTS III | Tâmega e Sousa | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | (R) 2 |
| Município | Amarante | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Baião | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Castelo de Paiva | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Celorico de Basto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Cinfães | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Felgueiras | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | (R) 1 |
| Município | Lousada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Marco de Canaveses | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | (R) 1 |
| Município | Paços de Ferreira | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Penafiel | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Resende | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| NUTS III | Douro | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | (R) |
| Município | Alijó | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Armamar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Carrazeda de Ansiães | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Freixo de Espada à Cinta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Lamego | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Mesão Frio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Moimenta da Beira | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Murça | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Penedono | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Peso da Régua | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Sabrosa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Santa Marta de Penaguião | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | São João da Pesqueira | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Sernancelhe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Tabuaço | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Tarouca | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Torre de Moncorvo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Vila Nova de Foz Côa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Vila Real | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| NUTS III | Terras de Trás-os-Montes | 3 | 4 | 3 | 3 | 0 | (R) 1 |
| Município | Alfândega da Fé | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Bragança | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Macedo de Cavaleiros | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Miranda do Douro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Mirandela | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | (R) 1 |
| Município | Mogadouro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Vila Flor | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Vimioso | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |

| Territórios | | Natureza institucional | | | | | |
|-------------------|------------------------|------------------------|------|--------------|------|--------------|--------|
| | | Total Anos | | Oficial Anos | | Privado Anos | |
| Âmbito Geográfico | Local | 1999 | 2013 | 1999 | 2013 | 1999 | 2013 |
| Município | Vinhais | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| NUTS II | Centro | 55 | 55 | 36 | 36 | 19 | (R) 19 |
| NUTS III | Oeste | 7 | 9 | 5 | 6 | 2 | (R) 3 |
| Município | Alcobaça | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Alenquer | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Arruda dos Vinhos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Bombarral | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Cadaval | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Caldas da Rainha | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | (R) 1 |
| Município | Lourinhã | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Nazaré | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | (R) 1 |
| Município | Óbidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Peniche | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Sobral de Monte Agraço | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Torres Vedras | 2 | 3 | 2 | 2 | 0 | (R) 1 |
| NUTS III | Região de Aveiro | 8 | 7 | 5 | 5 | 3 | (R) 2 |
| Município | Águeda | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Albergaria-a-Velha | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | (R) |
| Município | Anadia | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Aveiro | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | (R) 1 |
| Município | Estarreja | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Ílhavo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Murtosa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Oliveira do Bairro | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | (R) 1 |
| Município | Ovar | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Sever do Vouga | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Vagos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| NUTS III | Região de Coimbra | 19 | 18 | 14 | 12 | 5 | (R) 6 |
| Município | Arganil | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Cantanhede | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | (R) |
| Município | Coimbra | 13 | 13 | 10 | 9 | 3 | (R) 4 |
| Município | Condeixa-a-Nova | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | (R) 1 |
| Município | Figueira da Foz | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Góis | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Lousã | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Mealhada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Mira | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Miranda do Corvo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Montemor-o-Velho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Mortágua | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Oliveira do Hospital | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | (R) 1 |
| Município | Pampilhosa da Serra | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Penacova | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Penela | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Soure | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Tábua | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Vila Nova de Poiares | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| NUTS III | Região de Leiria | 6 | 6 | 2 | 2 | 4 | (R) 4 |
| Município | Alvaiázere | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | (R) 1 |
| Município | Ansião | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | (R) 1 |
| Município | Batalha | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Castanheira de Pêra | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Figueiró dos Vinhos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Leiria | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | (R) 1 |

| Territórios | | Natureza institucional | | | | | |
|-------------------|-----------------------------|------------------------|------|--------------|------|--------------|-------|
| | | Total Anos | | Oficial Anos | | Privado Anos | |
| Âmbito Geográfico | Local | 1999 | 2013 | 1999 | 2013 | 1999 | 2013 |
| Município | Marinha Grande | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | (R) 1 |
| Município | Pedrógão Grande | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Pombal | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Porto de Mós | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| NUTS III | Viseu Dão Lafões | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | (R) 1 |
| Município | Aguiar da Beira | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Carregal do Sal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Castro Daire | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Mangualde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Nelas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Oliveira de Frades | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Penalva do Castelo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Santa Comba Dão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | São Pedro do Sul | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Sátão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Tondela | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Vila Nova de Paiva | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Viseu | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | (R) 1 |
| Município | Vouzela | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| NUTS III | Beira Baixa | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Castelo Branco | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Idanha-a-Nova | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Oleiros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Penamacor | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Proença-a-Nova | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Vila Velha de Ródão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| NUTS III | Médio Tejo | 6 | 6 | 4 | 4 | 2 | (R) 2 |
| Município | Abrantes | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Alcanena | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | (R) 1 |
| Município | Constância | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Entroncamento | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | (R) 1 |
| Município | Ferreira do Zêzere | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Mação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Ourém | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Sardoal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Sertã | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Tomar | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Torres Novas | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Vila de Rei | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Vila Nova da Barquinha | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| NUTS III | Beiras e Serra da Estrela | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | (R) 1 |
| Município | Almeida | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Belmonte | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Celorico da Beira | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Covilhã | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | (R) |
| Município | Figueira de Castelo Rodrigo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Fornos de Algodres | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Fundão | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Gouveia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Guarda | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | (R) 1 |
| Município | Manteigas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Mêda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Pinhel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Sabugal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |

| Territórios | | Natureza institucional | | | | | |
|-------------------|------------------------------|------------------------|------|--------------|------|--------------|----------|
| | | Total Anos | | Oficial Anos | | Privado Anos | |
| Âmbito Geográfico | Local | 1999 | 2013 | 1999 | 2013 | 1999 | 2013 |
| Município | Seia | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Trancoso | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| NUTS II | Área Metropolitana de Lisboa | 64 | 59 | 35 | 28 | 29 | (R) 31 |
| NUTS III | Área Metropolitana de Lisboa | 64 | 59 | 35 | 28 | 29 | (R) 31 |
| Município | Alcochete | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Almada | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Amadora | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | (R) 1 |
| Município | Barreiro | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | (R) |
| Município | Cascais | 4 | 6 | 2 | 1 | 2 | (R) 5 |
| Município | Lisboa | 41 | ↓ 34 | 23 | ↓ 17 | 18 | ↓ (R) 17 |
| Município | Loures | 1 | ↓ 2 | 1 | ↓ 1 | 0 | ↓ (R) 1 |
| Município | Mafra | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Moita | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Montijo | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Odivelas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Oeiras | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | (R) 1 |
| Município | Palmela | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Seixal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Sesimbra | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Setúbal | 2 | 4 | 2 | 2 | 0 | (R) 2 |
| Município | Sintra | 6 | 4 | 0 | 0 | 6 | (R) 4 |
| Município | Vila Franca de Xira | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| NUTS II | Alentejo | 11 | 11 | 8 | 7 | 3 | (R) 4 |
| NUTS III | Alentejo Litoral | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Alcácer do Sal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Grândola | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Odemira | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Santiago do Cacém | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Sines | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| NUTS III | Baixo Alentejo | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | (R) |
| Município | Aljustrel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Almodôvar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Alvito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Barrancos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Beja | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Castro Verde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Cuba | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Ferreira do Alentejo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Mértola | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Moura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Ourique | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Serpa | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Vidigueira | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| NUTS III | Lezíria do Tejo | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | (R) 1 |
| Município | Almeirim | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Alpiarça | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Azambuja | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Benavente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Cartaxo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Chamusca | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Coruche | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Golegã | 0 | ↓ 0 | 0 | ↓ 0 | 0 | ↓ (R) |
| Município | Rio Maior | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Salvaterra de Magos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |

| Territórios | | Natureza institucional | | | | | |
|-------------------|----------------------------|------------------------|------|--------------|------|--------------|-------|
| | | Total Anos | | Oficial Anos | | Privado Anos | |
| Âmbito Geográfico | Local | 1999 | 2013 | 1999 | 2013 | 1999 | 2013 |
| Município | Santarém | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | (R) 1 |
| NUTS III | Alto Alentejo | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | (R) 1 |
| Município | Alter do Chão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Arronches | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Avis | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Campo Maior | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Castelo de Vide | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Crato | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Elvas | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Fronteira | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Gavião | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Marvão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Monforte | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | (R) 1 |
| Município | Nisa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Ponte de Sor | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | (R) |
| Município | Portalegre | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Sousel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| NUTS III | Alentejo Central | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | (R) 2 |
| Município | Alandroal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Arraiolos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Borba | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Estremoz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Évora | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | (R) 1 |
| Município | Montemor-o-Novo | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | (R) 1 |
| Município | Mora | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Mourão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Portel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Redondo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Reguengos de Monsaraz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Vendas Novas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Viana do Alentejo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Vila Viçosa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| NUTS II | Algarve | 8 | 10 | 4 | 4 | 4 | (R) 6 |
| NUTS III | Algarve | 8 | 10 | 4 | 4 | 4 | (R) 6 |
| Município | Albufeira | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | (R) 1 |
| Município | Alcútem | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Aljezur | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Castro Marim | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Faro | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | (R) 1 |
| Município | Lagoa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Lagos | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | (R) 1 |
| Município | Loulé | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | (R) 1 |
| Município | Monchique | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Olhão | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Portimão | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | (R) 1 |
| Município | São Brás de Alportel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Silves | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | (R) 1 |
| Município | Tavira | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Vila do Bispo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Vila Real de Santo António | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| NUTS I | Região Autónoma dos Açores | 8 | 8 | 3 | 3 | 5 | (R) 5 |
| NUTS II | Região Autónoma dos Açores | 8 | 8 | 3 | 3 | 5 | (R) 5 |
| NUTS III | Ilha de Santa Maria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Vila do Porto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |

| Territórios | | Natureza institucional | | | | | |
|-------------------|----------------------------|------------------------|------|--------------|------|--------------|-------|
| | | Total Anos | | Oficial Anos | | Privado Anos | |
| Âmbito Geográfico | Local | 1999 | 2013 | 1999 | 2013 | 1999 | 2013 |
| NUTS III | Ilha de São Miguel | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | (R) 3 |
| Município | Lagoa [R.A.A.] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Nordeste | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Ponta Delgada | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | (R) 3 |
| Município | Povoação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Ribeira Grande | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Vila Franca do Campo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| NUTS III | Ilha Terceira | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | (R) 2 |
| Município | Angra do Heroísmo | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | (R) 2 |
| Município | Vila da Praia da Vitória | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| NUTS III | Ilha da Graciosa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Santa Cruz da Graciosa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| NUTS III | Ilha de São Jorge | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Calheta [R.A.A.] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Velas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| NUTS III | Ilha do Pico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Lajes do Pico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Madalena | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | São Roque do Pico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| NUTS III | Ilha do Faial | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| Município | Horta | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | (R) |
| NUTS III | Ilha das Flores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Lajes das Flores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Santa Cruz das Flores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| NUTS III | Ilha do Corvo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Corvo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| NUTS I | Região Autónoma da Madeira | 8 | 9 | 1 | 3 | 7 | (R) 6 |
| NUTS II | Região Autónoma da Madeira | 8 | 9 | 1 | 3 | 7 | (R) 6 |
| NUTS III | Ilha da Madeira | 8 | 9 | 1 | 3 | 7 | (R) 6 |
| Município | Calheta [R.A.M.] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Câmara de Lobos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Funchal | 8 | 9 | 1 | 3 | 7 | (R) 6 |
| Município | Machico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Ponta do Sol | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Porto Moniz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Ribeira Brava | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Santa Cruz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Santana | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | São Vicente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| NUTS III | Ilha de Porto Santo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |
| Município | Porto Santo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (R) |

Fonte: Página da PORDATA
 (<http://www.pordata.pt/Municipios/Hospitais+total+e+por+natureza+institucional-247-1142>)
 Acesso em fevereiro de 2016)

Simbologia

| | |
|-----|-------------------------------------------------------|
| ⊥ | Quebra de série |
| e | Dado inferior a metade do módulo da unidade utilizada |
| (R) | Dados retificados pela entidade responsável |

Anexo B – Lista das Instituições de Saúde

Este anexo representa a lista das Instituições de Saúde utilizadas como população base desta investigação, juntamente com o website respetivo utilizado para avaliação. Esta lista foi extraída do site da Entidade Reguladora da Saúde (ERS), a partir da informação disponível no SINAS¹⁹ (ERS, 2016).

| Prestador | URL |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| British Hospital Lisbon XXI, SA | http://www.british-hospital.pt/ |
| Casa de Repouso de Coimbra | http://www.crc-csc.pt/ |
| Casa de Saúde da Boavista | http://www.csaudeboavista.com/ |
| Casa de Saúde de Amares, Lda. | http://www.csamares.com/ |
| Casa de Saúde de S. Lázaro, SA | http://www.csslazaroz.com.pt/ |
| Casa de Saúde de S. Mateus, SA | http://www.casadesaudeasaomateus.pt/ |
| CH Algarve, EPE - Hospital de Faro | |
| CH Algarve, EPE - Hospital Distrital de Lagos | http://www.chalgarve.min-saude.pt/web/pt/ |
| CH Algarve, EPE - Unidade Hospitalar de Portimão | |
| CH Baixo Vouga, EPE - Hospital Visconde Salreu de Estarreja | http://www.chbv.min-saude.pt/Paginas/default.aspx |
| CH Baixo Vouga, EPE - Hospital Distrital de Águeda | http://www.hdaguada.min-saude.pt/ |
| CH Baixo Vouga, EPE - Hospital Infante D. Pedro | http://www.hip.min-saude.pt/Paginas/default.aspx |
| CH Barreiro Montijo, EPE - Hospital de N.ª Sra. do Rosário | |
| CH Barreiro Montijo, EPE - Hospital Distrital do Montijo | http://www.chbm.min-saude.pt/ |
| CH Cova da Beira, EPE - Hospital do Fundão | |
| CH Cova da Beira, EPE - Hospital Pêro da Covilhã | http://www.chcbeira.pt/ |
| CH Entre Douro e Vouga, EPE - Hospital de S. João da Madeira | |
| CH Entre Douro e Vouga, EPE - Hospital de S. Miguel | http://www.hospitalfeira.min-saude.pt/ |
| CH Entre Douro e Vouga, EPE - Hospital de S. Sebastião | |
| CH Leiria, EPE - Hospital Bernardino Lopes de Oliveira - Alcobaça | |
| CH Leiria, EPE - Hospital de Sto. André - Leiria | http://www.chleiria.pt/ |
| CH Leiria, EPE - Hospital Distrital de Pombal | |
| CH Lisboa Central, EPE - Maternidade Dr. Alfredo da Costa | |
| CH Lisboa Central, EPE - Hospital de Sta. Marta | |
| CH Lisboa Central, EPE - Hospital de Sto. António dos Capuchos | http://www.chlc.min-saude.pt/homepage.aspx?menuid=1 |
| CH Lisboa Central, EPE - Hospital Dona Estefânia | |
| CH Lisboa Central, EPE - Hospital de S. José | |
| CH Lisboa Central, EPE - Hospital Curry Cabral | http://www.hccabral.min-saude.pt/Homepage |
| CH Lisboa Norte, EPE - Hospital de Sta. Maria | |
| CH Lisboa Norte, EPE - Hospital Pulido Valente | http://www.chln.pt/ |
| CH Lisboa Ocidental, EPE - Hospital de S. Francisco Xavier | |
| CH Lisboa Ocidental, EPE - Hospital Egas Moniz | http://www.chlo.min-saude.pt/ |
| CH Médio Ave, EPE - Unidade Hospitalar de Famalicão | |
| CH Médio Ave, EPE - Unidade Hospitalar de Sto. Tirso | http://www.chma.pt/portal/ |
| CH Médio Tejo, EPE - Hospital de N.ª Sra. da Graça - Tomar | |
| CH Médio Tejo, EPE - Hospital Dr. Manoel Constâncio - Abrantes | http://www.chmt.min-saude.pt/ |
| CH Médio Tejo, EPE - Hospital Rainha Sta. Isabel - Torres Novas | |
| CH Oeste - Hospital Distrital Torres Vedras | |
| CH Oeste - Hospital S. Pedro Gonçalves Telmo - Peniche | http://www.choeste.min-saude.pt/ |

¹⁹ Sistema para avaliação da qualidade das instituições de saúde em diversas dimensões.

| Prestador | URL |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CH Oeste - Hospital Distrital Caldas da Rainha | http://www.chcrainha.min-saude.pt/ |
| CH Porto, EPE - Centro Materno Infantil do Norte | http://www.chporto.pt/ |
| CH Porto, EPE - Hospital Geral de Sto. António | |
| CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde, EPE - Unidade Hospitalar da Póvoa de Varzim | http://www.chpvvc.pt/ |
| CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde, EPE - Unidade Hospitalar de Vila do Conde | |
| CH S. Francisco, SA - Unidade de Leiria | http://www.chsf.pt/ |
| CH S. João, EPE - Hospital de S. João | |
| CH S. João, EPE - Hospital N.ª Sra. da Conceição de Valongo | http://portal-chsj.min-saude.pt/ |
| CH Setúbal, EPE - Hospital Ortopédico de Sant'Iago do Outão | http://www.chs.min-saude.pt/ |
| CH Setúbal, EPE - Hospital de S. Bernardo | http://www.hsb-setubal.min-saude.pt/ |
| CH Tâmega e Sousa, EPE - Hospital de Amarante | |
| CH Tâmega e Sousa, EPE - Hospital Padre Américo | http://www.chtamegasousa.pt/ |
| CH Tondela - Viseu, EPE - Hospital Cândido de Figueiredo – Tondela | |
| CH Tondela - Viseu, EPE - Hospital de S. Teotónio | http://www.hstviseu.min-saude.pt/ |
| CH Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE - Hospital de S. Pedro de Vila Real | |
| CH Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE - Unidade Hospitalar de Chaves | http://chtmad.com/ |
| CH Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE - Unidade Hospitalar de Lamego | |
| CH Universitário de Coimbra, EPE - Hospitais da Universidade de Coimbra | |
| CH Universitário de Coimbra, EPE - Hospital Geral | |
| CH Universitário de Coimbra, EPE - Hospital Pediátrico de Coimbra | http://www.chuc.min-saude.pt/ |
| CH Universitário de Coimbra, EPE - Maternidade Bissaya Barreto | |
| CH Universitário de Coimbra, EPE - Maternidade Dr. Daniel de Matos | |
| CH V.N. Gaia/Espinho, EPE - Hospital de N.ª Sra. da Ajuda - Espinho | |
| CH V.N. Gaia/Espinho, EPE - Hospital Distrital de Vila Nova de Gaia | http://www.chvng.pt/ |
| CH V.N. Gaia/Espinho, EPE - Hospital Eduardo Santos Silva | |
| Clinica CUF Cascais, SA | https://www.saudecuf.pt/cascais |
| Clinica CUF Torres Vedras, SA | https://www.saudecuf.pt/torres-vedras |
| Clinica de Montes Claros, Lda | http://www.clinicademontesclaros.pt/ |
| Clinica de Todos-Os-Santos | http://todos-os-santos.pt/ |
| Clinica Europa, Serviços Médicos, SA | http://www.clinicaeuropa.pt/ |
| Clinica Médico-Cirúrgica Sta. Tecla, Lda | http://clnicasantatecla.pt/ |
| Clinica Particular de Barcelos, Lda | http://www.hospitaldebarcelos.com/ |
| Clinigrande - Clínica da Marinha Grande, Lda. | http://www.clinigrande.pt/ |
| Clipóvoa - Hospital Privado | http://www.hospitaldaluz.pt/povoa/pt/ |
| CLIRIA - Hospital Privado de Aveiro, SA | http://www.hospitaldaluz.pt/aveiro/pt/ |
| CLISA - Clínica de Sto. António, SA | http://www.clisa.pt/intro/home |
| COGE - Clínica Obstétrica e Ginecológica de Espinho | http://www.coge.pt/ |
| HME - Gestão Hospitalar, SA | http://www.hmevora.pt/pt/ |
| Hospital Agostinho Ribeiro - Felgueiras | http://www.hospitalagostinhoriibeiro.com/har |
| Hospital António Lopes - Póvoa de Lanhoso | http://www.scmpl.pt/portal2/index.php/hospital-antonio-lopes |
| Hospital Arcebispo João Crisóstomo - Cantanhede | http://www.hdcantanhede.min-saude.pt/ |
| Hospital Beatriz Ângelo - Loures | http://www.hbeatrizangelo.pt/pt/ |
| Hospital CUF Descobertas, SA | https://www.saudecuf.pt/descobertas/ |
| Hospital CUF Infante Santo, SA | https://www.saudecuf.pt/infante-santo/ |
| Hospital CUF Porto, SA | https://www.saudecuf.pt/porto-hospital/ |
| Hospital CUF Santarém, SA | https://www.saudecuf.pt/santarem |
| Hospital da Arrábida | http://www.hospitaldaluz.pt/arrabida/pt/ |
| Hospital da Confraria de N.ª Sra. da Nazaré | http://hospital.cnsn.pt/ |
| Hospital da Cruz Vermelha Portuguesa | http://www.hospitalcruzvermelha.pt/ |
| Hospital da Luz, SA | http://www.hospitaldaluz.pt/lisboa/pt/ |
| Hospital da Misericórdia da Mealhada | http://www.hmmealhada.com/ |
| Hospital da Misericórdia de Vila Verde | http://www.hospital-vilaverde.com/Hospital/SCMW-Homepage.aspx |
| Hospital da Ordem Terceira de S. Francisco da Cidade | http://www.hospitaldaordemterceira.pt/index |

| Prestador | URL |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | .asp |
| Hospital da Prelada | http://portaldasaude.scmp.pt/pt-pt/ |
| Hospital da Sr.ª da Oliveira Guimarães, EPE | http://www.hospitaldeguimaraes.min-saude.pt/ |
| Hospital da Sta. Casa da Misericórdia de Lousada | http://www.scmlousada.pt/ |
| Hospital da Sta. Casa da Misericórdia de Vila do Conde | http://www.scmvc.pt/ |
| Hospital da Sta. Casa da Misericórdia do Entroncamento - Hospital de S. João Baptista | http://www.scmment.pt/ |
| Hospital da Trindade | http://www.ordemtrindade.pt/pt-pt |
| Hospital de Avelar | http://fnsg-avelar.com/ |
| Hospital de Braga | https://www.hospitaldebraga.pt/ |
| Hospital de Cascais (PPP) | http://www.hospitaldecascais.pt/pt/paginas/home.aspx |
| Hospital de Fão - Sta. Casa da Misericórdia de Fão | http://scmfao.pt/hospital/ |
| Hospital de Jesus | http://www.hospitaldejesus.pt/ |
| Hospital de S. José - Sta. Casa da Misericórdia de Fafe | http://www.hsj.scmfafa.pt/ |
| Hospital de S. Louis | http://www.hslouis.pt/ |
| Hospital de S. Martinho, SA | http://www.hsmartinho.pt/ |
| Hospital de Sant'iago | http://www.hospitaldaluz.pt/setubal/pt/ |
| Hospital de Sta. Isabel - Marco de Canaveses | http://www.santacasamarco.com/ |
| Hospital de Sta. Maria - Porto | http://www.hsmporto.pt/ |
| Hospital de Sta. Maria Maior - Barcelos | http://www.hbarcelos.min-saude.pt/ |
| Hospital de Vila Franca de Xira | http://www.hospitalvilafrancadexira.pt/ |
| Hospital Distrital da Figueira da Foz, EPE | http://www.hdfigueira.min-saude.pt/ |
| Hospital Distrital de Santarém, EPE | http://www.hds.min-saude.pt/ |
| Hospital do Espírito Santo, EPE – Évora | http://www.hevora.min-saude.pt/ |
| Hospital Dom Manuel de Aguiar | http://www.misericordiaeleiria.pt/ |
| Hospital dos SAMS | https://pics.sams.pt/Paginas/default.aspx |
| Hospital Dr. Francisco Zagalo - Ovar | http://www.hospitalovar.pt/ |
| Hospital Escola da Universidade Fernando Pessoa | http://he.ufp.pt/ |
| Hospital Garcia de Orta, EPE | http://www.hgo.pt/ |
| Hospital José Luciano de Castro-Misericórdia de Anadia | http://www.hospitalanadia.pt/ |
| Hospital Lusíadas Albufeira, SA | https://www.lusiadas.pt/pt/unidades/HospitalAlbufeira/Paginas/home.aspx |
| Hospital Lusíadas Faro | https://www.lusiadas.pt/pt/unidades/HospitalFaro/Paginas/home.aspx |
| Hospital Lusíadas Lisboa | https://www.lusiadas.pt/pt/unidades/HospitalLisboa/Paginas/home.aspx |
| Hospital Lusíadas Porto | https://www.lusiadas.pt/pt/unidades/HospitalPorto/Paginas/home.aspx |
| Hospital Narciso Ferreira - Riba de Ave | http://www.scmribadeave.pt/ |
| Hospital Ortopédico de Sant'Ana | http://www.hospitaldesantana.pt/ |
| Hospital Particular de Paredes | http://www.hpp.pt/ |
| Hospital Particular de Viana do Castelo | https://www.hospitaldeviana.com/ |
| Hospital Particular do Algarve, SA - Unidade de Alvor | |
| Hospital Particular do Algarve, SA - Unidade de Gambelas | http://www.grupohpa.com/pt |
| Hospital Privado da Trofa, SA | http://www.hospitaldatrofa.pt/ |
| Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, EPE | http://www.hff.min-saude.pt/ |
| Hospital S. Gonçalo de Lagos | http://www.hsglagos.pt/pt/ |
| Hospital Terra Quente, SA | http://www.htq.pt/htq.php |
| HPAV - Hospital Privado de Alfena, SA | http://www.hpalfena.pt/ |
| HPB - Hospital Privado de Braga | http://www.hospitalprivadodebraga.pt/ |
| HPBN - Hospital Privado da Boa Nova, SA | http://www.hpbn.pt/ |
| Idealmed - Unidade Hospitalar de Coimbra | http://www.idealmed.pt/pt |
| INTERCIR - Centro Cirúrgico de Coimbra, SA | http://www.ccci.pt/ |
| IPO de Coimbra Francisco Gentil, EPE | https://ipocoimbra.pt/ |
| IPO de Lisboa Francisco Gentil, EPE | http://www.ipolisboa.min-saude.pt/ |
| IPO do Porto Francisco Gentil, EPE | http://www.ipoportoprt.pt/ |

| Prestador | URL |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Montepio Rainha Dona Leonor - Associação Mutualista | http://www.montepio-rdl.pt/ |
| Sanfil - Casa de Saúde de Sta. Filomena, SA | http://www.sanfil.pt/ |
| ULS Alto Minho, EPE - Hospital Conde de Bertiandos - Ponte de Lima | http://www.cham.min-saude.pt/ |
| ULS Alto Minho, EPE - Hospital de Sta. Luzia | |
| ULS Baixo Alentejo, EPE - Hospital José Joaquim Fernandes | http://www.hbeja.min-saude.pt/ |
| ULS Castelo Branco, EPE - Hospital Amato Lusitano | http://www.ulscb.min-saude.pt/ |
| ULS Guarda, EPE - Hospital de N.ª Sra. da Assunção | |
| ULS Guarda, EPE - Hospital Sousa Martins | http://www.ulsguarda.min-saude.pt/ |
| ULS Litoral Alentejano, EPE - Hospital do Litoral Alentejano | http://www.hlalentejano.min-saude.pt/ |
| ULS Matosinhos, EPE - Hospital Pedro Hispano | http://www.ulsm.min-saude.pt/ |
| ULS Nordeste, EPE - Unidade Hospitalar de Bragança | |
| ULS Nordeste, EPE - Unidade Hospitalar de Macedo de Cavaleiros | http://www.ulsne.min-saude.pt/ |
| ULS Nordeste, EPE - Unidade Hospitalar de Mirandela | |
| ULS Norte Alentejano, EPE - Hospital de Sta. Luzia de Elvas | http://www.ulsna.min-saude.pt/Paginas/default.aspx |
| ULS Norte Alentejano, EPE - Hospital Dr. José Maria Grande - Portalegre | |
| Venerável Irmandade de N.ª Sra. da Lapa | http://www.hospitaldalapa.pt/ |
| Venerável Irmandade de N.ª Sra. do Terço e Caridade | http://hospitaldoterco.pt/index.php |
| Venerável Ordem Terceira de S. Francisco do Porto | http://www.ordemsaofrancisco.pt/ |

Fonte: Página da ERS
 (https://www.ers.pt/pages/198
 Acesso em março de 2016)

Anexo C – Avaliações dos *Websites* das IS Portuguesas

Este anexo contém as avaliações de cada website.

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| Nome do hospital | British Hospital Lisbon XXI, SA |
| Data/Hora da avaliação | 01/09/2016 13:44 – 14:28 |
| Duração total da avaliação | 44 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 |
| | Motor de busca disponível | 1 |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 0 |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 |
| Declaração da finalidade | | 1 |
| Certificação ISO na página principal | | 0 |
| Organigrama | | 0 |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 |
| Mapa do hospital | | 0 |
| Visita virtual ao hospital | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 |
| Carta de serviços | | 1 |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 1 |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------|
| | Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 | |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da documentação médica | 0 | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 | |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 | |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 | |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 | |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 | |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 | |
| | Lista de espera divulgada | 0 | |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 | |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 | |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 | |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 | |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 | |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 | |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 | |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 | |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 | |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 | |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 | |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 | |
| | Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | | 0 | |
| Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | | 1 | |
| Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | | 1 | |
| Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | | 0 | |
| Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | | 1 | |
| Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | | 1 | |
| Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | | 0 | |
| Existe um fórum sobre saúde | | 0 | |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 | |
| | Glossário médico disponível | 0 | |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 | |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 | |
| | Existe uma biblioteca | 0 | |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 | |
| | Publicações do próprio hospital | 0 | |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 | |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 | |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 | |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 | |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 | |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 | |
| | | Pontuação Total | 36 |
| | Porcentagem da Pontuação | 40% | |

| | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| Nome do hospital | Casa de Repouso de Coimbra |
| Data/Hora da avaliação | 01/09/2016 14:35 – 14:59 |
| Duração total da avaliação | 24 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 0 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organograma | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 0 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 16 |
| | Percentagem da Pontuação | 18% |

| | |
|-----------------------------------|---------------------------|
| Nome do hospital | Casa de Saúde da Boavista |
| Data/Hora da avaliação | 23/09/2016 12:12 – 12:34 |
| Duração total da avaliação | 22 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 |
| | Motor de busca disponível | 0 |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 |
| Declaração da finalidade | | 1 |
| Certificação ISO na página principal | | 0 |
| Organigrama | | 0 |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 |
| Mapa do hospital | | 0 |
| Visita virtual ao hospital | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 |
| Carta de serviços | | 1 |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 38 |
| | Percentagem da Pontuação | 43% |

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| Nome do hospital | Casa de Saúde de Amares, Lda. |
| Data/Hora da avaliação | 23/09/2016 12:55 – 13:08 |
| Duração total da avaliação | 13 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 0 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 0 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 0 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 19 |
| | Porcentagem da Pontuação | 21% |

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Nome do hospital | Casa de Saúde de S. Lázaro, SA |
| Data/Hora da avaliação | 06/10/2016 17:27 – 17:30 |
| Duração total da avaliação | 3 minutos |
| Observações | Em manutenção Nova avaliação em: 12/10/2016 15:10 Estado: mantém-se |

| Secções | Itens | Avaliação |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 |
| | Motor de busca disponível | 0 |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 0 |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 |
| | Nota de <i>copyright</i> | 0 |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 0 |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 |
| Declaração da finalidade | | 0 |
| Certificação ISO na página principal | | 0 |
| Organigrama | | 0 |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 |
| Mapa do hospital | | 0 |
| Visita virtual ao hospital | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 |
| Carta de serviços | | 0 |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 |
| São fornecidas informações para estrangeiros | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da documentação médica | 0 |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 0 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 8 |
| | Percentagem da Pontuação | 9% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| Nome do hospital | Casa de Saúde de S. Mateus, SA |
| Data/Hora da avaliação | 23/09/2016 14:40 – 14:55 |
| Duração total da avaliação | 15 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da documentação médica | 0 |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 24 |
| | Percentagem da Pontuação | 27% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | CH Algarve, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 27/09/2016 20:17 – 20:54 |
| Duração total da avaliação | 37 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 1 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 | |
| Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 1 | | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 45 |
| | Percentagem da Pontuação | 51% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | CH Baixo Vouga, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 27/09/2016 21:12 – 21:39 |
| Duração total da avaliação | 27 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 0 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 1 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 | |
| Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 28 |
| | Percentagem da Pontuação | 31% |

| | |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------|
| Nome do hospital | CH Baixo Vouga, EPE - Hospital Distrital de Águeda |
| Data/Hora da avaliação | 27/09/2016 21:59 – 22:16 |
| Duração total da avaliação | 17 minutos |
| Observações | <i>Website antigo</i> |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 0 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 0 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 | |
| Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 0 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 16 |
| | Percentagem da Pontuação | 18% |

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------|
| Nome do hospital | CH Baixo Vouga, EPE - Hospital Infante D. Pedro |
| Data/Hora da avaliação | 27/09/2016 22:21 – 22:30 |
| Duração total da avaliação | 9 minutos |
| Observações | <i>Website antigo</i> |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 0 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 0 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 0 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 1 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 | |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 23 |
| | Porcentagem da Pontuação | 26% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | CH Barreiro Montijo, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 23/09/2016 16:09 – 16:35 |
| Duração total da avaliação | 26 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 0 | |
| Certificação ISO na página principal | | 1 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 1 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 1 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 1 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 45 |
| | Porcentagem da Pontuação | 51% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | CH Cova da Beira, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 27/09/2016 22:37 – 23:16 |
| Duração total da avaliação | 39 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 0 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 1 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 0 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 1 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 1 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 1 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 51 |
| | Percentagem da Pontuação | 57% |

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| Nome do hospital | CH Entre Douro e Vouga, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 28/09/2016 11:18 – 11:43 |
| Duração total da avaliação | 25 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 0 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 1 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 1 | | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 38 |
| | Percentagem da Pontuação | 43% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | CH Leiria, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 28/09/2016 16:16 – 16:51 |
| Duração total da avaliação | 51 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 1 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 | |
| Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 1 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 1 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 1 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 53 |
| | Porcentagem da Pontuação | 60% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | CH Lisboa Central, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 29/09/2016 14:02 – 14:42 |
| Duração total da avaliação | 40 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 1 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 1 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 1 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 | |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 1 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 1 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 1 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 49 |
| | Percentagem da Pontuação | 55% |

| | |
|-----------------------------------|------------------------------------------------|
| Nome do hospital | CH Lisboa Central, EPE - Hospital Curry Cabral |
| Data/Hora da avaliação | 29/09/2016 15:16 – 15:34 |
| Duração total da avaliação | 18 minutos |
| Observações | <i>Website antigo</i> |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 1 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 1 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 0 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 30 |
| | Percentagem da Pontuação | 34% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | CH Lisboa Norte, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 29/09/2016 17:03 – 17:43 |
| Duração total da avaliação | 40 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 0 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 1 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 1 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 1 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 1 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 43 |
| | Percentagem da Pontuação | 48% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | CH Lisboa Ocidental, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 30/09/2016 10:10 – 10:41 |
| Duração total da avaliação | 31 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 0 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 1 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 1 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 1 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 1 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 1 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 45 |
| | Percentagem da Pontuação | 51% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | CH Médio Ave, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 30/09/2016 11:11 – 11:36 |
| Duração total da avaliação | 25 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 0 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 1 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 | |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 27 |
| | Percentagem da Pontuação | 30% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | CH Médio Tejo, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 30/09/2016 13:36 – 14:03 |
| Duração total da avaliação | 27 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 1 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 1 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 1 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 1 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 47 |
| | Percentagem da Pontuação | 53% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | CH Oeste |
| Data/Hora da avaliação | 01/10/2016 15:19 – 15:41 |
| Duração total da avaliação | 22 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 0 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 30 |
| | Percentagem da Pontuação | 34% |

| | |
|-----------------------------------|------------------------------------------------|
| Nome do hospital | CH Oeste - Hospital Distrital Caldas da Rainha |
| Data/Hora da avaliação | 01/09/2016 16:23 – 16:57 |
| Duração total da avaliação | 34 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 1 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 | |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 0 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 30 |
| | Percentagem da Pontuação | 34% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | CH Porto, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 01/10/2016 20:59 – 21:22 |
| Duração total da avaliação | 23 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 0 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 1 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 1 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 1 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 41 |
| | Percentagem da Pontuação | 46% |

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Nome do hospital | CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 01/10/2016 22:02 – 22:20 |
| Duração total da avaliação | 18 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 1 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 29 |
| | Porcentagem da Pontuação | 33% |

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------|
| Nome do hospital | CH S. Francisco, SA - Unidade de Leiria |
| Data/Hora da avaliação | 17/09/2016 16:11 – 16:44 |
| Duração total da avaliação | 33 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 0 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 1 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 1 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 35 |
| | Percentagem da Pontuação | 39% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | CH S. João, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 01/10/2016 22:30 – 22:54 |
| Duração total da avaliação | 24 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 1 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 1 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 1 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 1 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 50 |
| | Percentagem da Pontuação | 56% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | CH Setúbal, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 04/10/2016 16:36 – 16:50 |
| Duração total da avaliação | 14 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 0 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 1 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 1 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 49 |
| | Percentagem da Pontuação | 55% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------------------------|
| Nome do hospital | CH Setúbal, EPE - Hospital de S. Bernardo |
| Data/Hora da avaliação | 01/10/2016 23:02 – 23:32 |
| Duração total da avaliação | 30 minutos |
| Observações | Igual ao <i>website</i> do CH Setúbal, EPE |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 0 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 1 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 1 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 49 |
| | Percentagem da Pontuação | 55% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | CH Tâmega e Sousa, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 04/10/2016 16:51 – 17:15 |
| Duração total da avaliação | 24 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 |
| | Motor de busca disponível | 0 |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 |
| | Nota de <i>copyright</i> | 0 |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 |
| Declaração da finalidade | | 1 |
| Certificação ISO na página principal | | 0 |
| Organigrama | | 1 |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 |
| Mapa do hospital | | 1 |
| Visita virtual ao hospital | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 |
| Carta de serviços | | 0 |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 1 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 30 |
| | Percentagem da Pontuação | 34% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | CH Tondela - Viseu, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 04/10/2016 17:49 – 18:07 |
| Duração total da avaliação | 18 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 0 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 0 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 | |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 33 |
| | Porcentagem da Pontuação | 37% |

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| Nome do hospital | CH Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 04/10/2016 19:14 – 19:36 |
| Duração total da avaliação | 22 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 0 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 1 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 33 |
| | Percentagem da Pontuação | 37% |

| | |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| Nome do hospital | CH Universitário de Coimbra, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 05/10/2016 13:53 – 14:26 |
| Duração total da avaliação | 33 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 0 |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 |
| | Motor de busca disponível | 1 |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 |
| Declaração da finalidade | | 1 |
| Certificação ISO na página principal | | 0 |
| Organigrama | | 0 |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 |
| Mapa do hospital | | 0 |
| Visita virtual ao hospital | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 |
| Carta de serviços | | 1 |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 1 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 1 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 40 |
| | Percentagem da Pontuação | 45% |

| | |
|-----------------------------------|---------------------------|
| Nome do hospital | CH V.N. Gaia/Espinho, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 05/10/2016 15:59 – 16:29 |
| Duração total da avaliação | 30 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 0 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 1 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 1 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 39 |
| | Porcentagem da Pontuação | 44% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | Clinica CUF Cascais, SA |
| Data/Hora da avaliação | 05/10/2016 16:37 – 17:10 |
| Duração total da avaliação | 33 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 1 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 0 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 1 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 1 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 1 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 44 |
| | Porcentagem da Pontuação | 49% |

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| Nome do hospital | Clinica CUF Torres Vedras, SA |
| Data/Hora da avaliação | 05/10/2016 17:26 – 17:41 |
| Duração total da avaliação | 15 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 1 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 0 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 1 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 1 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 1 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 46 |
| | Porcentagem da Pontuação | 52% |

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| Nome do hospital | Clinica de Montes Claros, Lda |
| Data/Hora da avaliação | 02/09/2016 13:24 – 13:44 |
| Duração total da avaliação | 20 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 0 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 0 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 25 |
| | Porcentagem da Pontuação | 28% |

| | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| Nome do hospital | Clinica de Todos-Os-Santos |
| Data/Hora da avaliação | 05/10/2016 21:30 – 21:54 |
| Duração total da avaliação | 24 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 0 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 0 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 0 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 0 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 1 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 33 |
| | Percentagem da Pontuação | 37% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Nome do hospital | Clinica Europa, Serviços Médicos, SA |
| Data/Hora da avaliação | 05/10/2016 22:00 – 22:25 |
| Duração total da avaliação | 25 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 0 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 1 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 | |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 33 |
| | Porcentagem da Pontuação | 37% |

| | |
|-----------------------------------|------------------------------------------|
| Nome do hospital | Clinica Médico-Cirúrgica Sta. Tecla, Lda |
| Data/Hora da avaliação | 05/10/2016 22:28 – 22:47 |
| Duração total da avaliação | 19 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 0 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 0 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 21 |
| | Percentagem da Pontuação | 24% |

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| Nome do hospital | Clinica Particular de Barcelos, Lda |
| Data/Hora da avaliação | 05/10/2016 23:03 – 23:15 |
| Duração total da avaliação | 12 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 0 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 0 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 0 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 22 |
| | Porcentagem da Pontuação | 25% |

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
| Nome do hospital | Clinigrande - Clínica da Marinha Grande, Lda. |
| Data/Hora da avaliação | 17/09/2016 16:47 – 17:03 |
| Duração total da avaliação | 16 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 0 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 0 | |
| Certificação ISO na página principal | | 1 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 20 |
| | Porcentagem da Pontuação | 22% |

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| Nome do hospital | Clipóvoa - Hospital Privado |
| Data/Hora da avaliação | 05/10/2016 23:22 – 23:43 |
| Duração total da avaliação | 21 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 1 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 1 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 40 |
| | Porcentagem da Pontuação | 45% |

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------|
| Nome do hospital | CLIRIA - Hospital Privado de Aveiro, SA |
| Data/Hora da avaliação | 05/10/2016 23:46 – 23:59 |
| Duração total da avaliação | 13 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 1 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 1 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 40 |
| | Percentagem da Pontuação | 45% |

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| Nome do hospital | CLISA - Clínica de Sto. António, SA |
| Data/Hora da avaliação | 06/10/2016 11:14 – 11:31 |
| Duração total da avaliação | 17 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 0 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 0 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 1 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 34 |
| | Percentagem da Pontuação | 38% |

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Nome do hospital | COGE - Clínica Obstétrica e Ginecológica de Espinho |
| Data/Hora da avaliação | 06/10/2016 11:35 – 11:350 |
| Duração total da avaliação | 15 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 1 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 29 |
| | Porcentagem da Pontuação | 33% |

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| Nome do hospital | HME - Gestão Hospitalar, SA |
| Data/Hora da avaliação | 17/09/2016 17:18 – 17:45 |
| Duração total da avaliação | 27 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 1 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 | |
| Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 1 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 43 |
| | Percentagem da Pontuação | 48% |

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital Agostinho Ribeiro - Felgueiras |
| Data/Hora da avaliação | 06/10/2016 13:26 – 13:36 |
| Duração total da avaliação | 10 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 0 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 24 |
| | Porcentagem da Pontuação | 27% |

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital António Lopes - Póvoa de Lanhoso |
| Data/Hora da avaliação | 06/10/2016 16:43 – 16:59 |
| Duração total da avaliação | 16 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 0 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 1 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 0 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 23 |
| | Porcentagem da Pontuação | 26% |

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital Arcebispo João Crisóstomo - Cantanhede |
| Data/Hora da avaliação | 06/10/2016 17:09 – 17:22 |
| Duração total da avaliação | 13 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 1 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 1 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 0 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 0 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 0 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 0 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 0 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 0 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 9 |
| | Percentagem da Pontuação | 10% |

| | |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital Beatriz Ângelo - Loures |
| Data/Hora da avaliação | 07/10/2016 08:28 – 08:56 |
| Duração total da avaliação | 28 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 1 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 1 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 1 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 1 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 1 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 51 |
| | Percentagem da Pontuação | 57% |

| | |
|-----------------------------------|------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital CUF Descobertas, SA |
| Data/Hora da avaliação | 07/10/2016 09:33 – 09:51 |
| Duração total da avaliação | 18 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 1 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 0 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 1 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 1 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 1 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 1 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 51 |
| | Percentagem da Pontuação | 57% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital CUF Infante Santo, SA |
| Data/Hora da avaliação | 07/10/2016 10:10 – 10:25 |
| Duração total da avaliação | 15 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 1 |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 |
| | Motor de busca disponível | 1 |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 |
| Declaração da finalidade | | 1 |
| Certificação ISO na página principal | | 1 |
| Organigrama | | 0 |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 |
| Mapa do hospital | | 0 |
| Visita virtual ao hospital | | 1 |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 |
| Carta de serviços | | 1 |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 1 |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 1 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 48 |
| | Porcentagem da Pontuação | 54% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | Hospital CUF Porto, SA |
| Data/Hora da avaliação | 07/10/2016 10:26 – 10:36 |
| Duração total da avaliação | 10 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 1 |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 |
| | Motor de busca disponível | 1 |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 |
| Declaração da finalidade | | 1 |
| Certificação ISO na página principal | | 0 |
| Organigrama | | 0 |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 |
| Mapa do hospital | | 0 |
| Visita virtual ao hospital | | 1 |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 |
| Carta de serviços | | 1 |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 1 |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 1 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 46 |
| | Porcentagem da Pontuação | 52% |

| | |
|-----------------------------------|---------------------------|
| Nome do hospital | Hospital CUF Santarém, SA |
| Data/Hora da avaliação | 07/10/2016 10:37 – 10:49 |
| Duração total da avaliação | 12 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 1 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 0 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 0 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 1 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 44 |
| | Porcentagem da Pontuação | 49% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | Hospital da Arrábida |
| Data/Hora da avaliação | 07/10/2016 21:05 – 21:26 |
| Duração total da avaliação | 21 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 1 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 1 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 1 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 | |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 1 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 42 |
| | Porcentagem da Pontuação | 47% |

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital da Confraria de N.ª Sra. da Nazaré |
| Data/Hora da avaliação | 07/10/2016 21:32 – 21:42 |
| Duração total da avaliação | 10 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 0 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 0 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 0 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 0 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 10 |
| | Percentagem da Pontuação | 11% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital da Cruz Vermelha Portuguesa |
| Data/Hora da avaliação | 17/09/2016 18:07 – 18:26 |
| Duração total da avaliação | 19 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 0 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 27 |
| | Percentagem da Pontuação | 30% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | Hospital da Luz, SA |
| Data/Hora da avaliação | 07/10/2016 21:45 – 22:02 |
| Duração total da avaliação | 17 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 1 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 1 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 1 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 1 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 47 |
| | Porcentagem da Pontuação | 53% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital da Misericórdia da Mealhada |
| Data/Hora da avaliação | 07/10/2016 22:03 – 22:16 |
| Duração total da avaliação | 13 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 0 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 | |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 1 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 27 |
| | Porcentagem da Pontuação | 30% |

| | |
|-----------------------------------|----------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital da Misericórdia de Vila Verde |
| Data/Hora da avaliação | 07/10/2016 22:17 – 22:27 |
| Duração total da avaliação | 10 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 |
| | Motor de busca disponível | 0 |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 |
| | Isonção de responsabilidades facultada | 0 |
| | Nota de <i>copyright</i> | 0 |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 |
| Declaração da finalidade | | 1 |
| Certificação ISO na página principal | | 1 |
| Organigrama | | 0 |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 |
| Mapa do hospital | | 0 |
| Visita virtual ao hospital | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 |
| Carta de serviços | | 1 |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 |
| São fornecidas informações para estrangeiros | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 0 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 18 |
| | Porcentagem da Pontuação | 20% |

| | |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital da Ordem Terceira de S. Francisco da Cidade |
| Data/Hora da avaliação | 08/10/2016 17:06 – 17:25 |
| Duração total da avaliação | 19 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 0 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 1 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 1 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 1 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 1 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 32 |
| | Percentagem da Pontuação | 36% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | Hospital da Prelada |
| Data/Hora da avaliação | 08/10/2016 17:31 – 17:55 |
| Duração total da avaliação | 24 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 0 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 1 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 1 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 1 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 33 |
| | Percentagem da Pontuação | 37% |

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital da Sr.ª da Oliveira Guimarães, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 08/10/2016 18:03 – 18:37 |
| Duração total da avaliação | 34 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 1 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 1 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 1 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 1 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 51 |
| | Percentagem da Pontuação | 57% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital da Sta. Casa da Misericórdia de Lousada |
| Data/Hora da avaliação | 09/10/2016 08:09 – 08:23 |
| Duração total da avaliação | 14 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 |
| | Motor de busca disponível | 0 |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 0 |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 |
| Declaração da finalidade | | 0 |
| Certificação ISO na página principal | | 0 |
| Organigrama | | 0 |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 |
| Mapa do hospital | | 0 |
| Visita virtual ao hospital | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 |
| Carta de serviços | | 1 |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 25 |
| | Porcentagem da Pontuação | 28% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital da Sta. Casa da Misericórdia de Vila do Conde |
| Data/Hora da avaliação | 09/10/2016 08:25 – 08:49 |
| Duração total da avaliação | 24 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 1 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 0 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 37 |
| | Percentagem da Pontuação | 42% |

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital da Sta. Casa da Misericórdia do Entroncamento - Hospital de S. João Baptista |
| Data/Hora da avaliação | 09/10/2016 10:09 – 10:23 |
| Duração total da avaliação | 14 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 0 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 | |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 1 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 32 |
| | Percentagem da Pontuação | 36% |

| | |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital da Trindade |
| Data/Hora da avaliação | 09/10/2016 10:28 – 10:30 |
| Duração total da avaliação | 2 minutos |
| Observações | Brevemente Nova avaliação em: 12/10/2016 15:16 Estado: mantém-se |

| Secções | Itens | Avaliação |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 |
| | Motor de busca disponível | 0 |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 0 |
| | Iscenção de responsabilidades facultada | 0 |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 0 |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 |
| Declaração da finalidade | | 0 |
| Certificação ISO na página principal | | 0 |
| Organigrama | | 0 |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 |
| Mapa do hospital | | 0 |
| Visita virtual ao hospital | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 |
| Carta de serviços | | 0 |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da documentação médica | 0 |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Curriculos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 0 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 6 |
| | Percentagem da Pontuação | 7% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | Hospital de Avelar |
| Data/Hora da avaliação | 09/10/2016 10:35 – 10:38 |
| Duração total da avaliação | 3 Minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 0 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 0 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 0 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 0 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 0 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 9 |
| | Percentagem da Pontuação | 10% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | Hospital de Braga |
| Data/Hora da avaliação | 17/09/2016 18:29 – 18:55 |
| Duração total da avaliação | 26 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 1 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 1 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 1 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 48 |
| | Porcentagem da Pontuação | 54% |

| | |
|-----------------------------------|---------------------------|
| Nome do hospital | Hospital de Cascais (PPP) |
| Data/Hora da avaliação | 09/10/2016 10:46 – 11:14 |
| Duração total da avaliação | 28 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 1 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 1 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| Pontuação Total | | 44 |
| Porcentagem da Pontuação | | 49% |

| | |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital de Fão - Sta. Casa da Misericórdia de Fão |
| Data/Hora da avaliação | 10/10/2016 12:51 – 13:11 |
| Duração total da avaliação | 20 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 1 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 36 |
| | Porcentagem da Pontuação | 40% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | Hospital de Jesus |
| Data/Hora da avaliação | 10/10/2016 13:17 – 13:33 |
| Duração total da avaliação | 16 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 0 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 0 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 28 |
| | Percentagem da Pontuação | 31% |

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital de S. José - Sta. Casa da Misericórdia de Fafe |
| Data/Hora da avaliação | 10/10/2016 13:40 – 13:55 |
| Duração total da avaliação | 15 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 0 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 30 |
| | Porcentagem da Pontuação | 34% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | Hospital de S. Louis |
| Data/Hora da avaliação | 10/10/2016 14:45 – 15:01 |
| Duração total da avaliação | 16 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 0 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 1 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 37 |
| | Percentagem da Pontuação | 42% |

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| Nome do hospital | Hospital de S. Martinho, SA |
| Data/Hora da avaliação | 10/10/2016 15:03 – 15:17 |
| Duração total da avaliação | 14 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 0 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 1 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 28 |
| | Porcentagem da Pontuação | 31% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | Hospital de Sant'iago |
| Data/Hora da avaliação | 10/10/2016 15:20 – 15:33 |
| Duração total da avaliação | 13 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 1 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 1 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 1 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 1 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 41 |
| | Porcentagem da Pontuação | 46% |

| | |
|-----------------------------------|----------------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital de Sta. Isabel - Marco de Canaveses |
| Data/Hora da avaliação | 10/10/2016 15:49 – 16:05 |
| Duração total da avaliação | 16 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 26 |
| | Porcentagem da Pontuação | 29% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital de Sta. Maria - Porto |
| Data/Hora da avaliação | 10/10/2016 16:26 – 16:44 |
| Duração total da avaliação | 18 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 0 | |
| Certificação ISO na página principal | | 1 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 1 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 42 |
| | Porcentagem da Pontuação | 47% |

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital de Sta. Maria Maior - Barcelos |
| Data/Hora da avaliação | 10/10/2016 16:59 – 17:16 |
| Duração total da avaliação | 17 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 0 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 1 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 1 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 0 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 1 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 36 |
| | Porcentagem da Pontuação | 40% |

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital de Vila Franca de Xira |
| Data/Hora da avaliação | 10/10/2016 17:18 – 17:36 |
| Duração total da avaliação | 18 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 1 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 1 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 51 |
| | Porcentagem da Pontuação | 57% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital Distrital da Figueira da Foz, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 10/10/2016 23:39 – 23:58 |
| Duração total da avaliação | 19 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 1 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 1 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 1 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 45 |
| | Porcentagem da Pontuação | 51% |

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital Distrital de Santarém, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 08:13 – 08:35 |
| Duração total da avaliação | 22 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 0 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 1 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 1 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| Pontuação Total | | 47 |
| Porcentagem da Pontuação | | 53% |

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital do Espírito Santo, EPE – Évora |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 08:57 – 09:21 |
| Duração total da avaliação | 24 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 1 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 1 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 1 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 1 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 1 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 1 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 1 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 1 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 52 |
| | Porcentagem da Pontuação | 58% |

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital Dom Manuel de Aguiar |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 09:31 – 09:49 |
| Duração total da avaliação | 18 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 0 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 26 |
| | Porcentagem da Pontuação | 29% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | Hospital dos SAMS |
| Data/Hora da avaliação | 23/09/2016 11:03 – 11:22 |
| Duração total da avaliação | 19 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 |
| | Motor de busca disponível | 1 |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 |
| Declaração da finalidade | | 1 |
| Certificação ISO na página principal | | 0 |
| Organigrama | | 0 |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 |
| Mapa do hospital | | 1 |
| Visita virtual ao hospital | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 |
| Carta de serviços | | 1 |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 0 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 31 |
| | Porcentagem da Pontuação | 35% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital Dr. Francisco Zagalo - Ovar |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 10:42 – 11:02 |
| Duração total da avaliação | 20 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 |
| | Motor de busca disponível | 1 |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 |
| Declaração da finalidade | | 1 |
| Certificação ISO na página principal | | 0 |
| Organigrama | | 1 |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 |
| Mapa do hospital | | 0 |
| Visita virtual ao hospital | | 1 |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 |
| Carta de serviços | | 1 |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 1 |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| Pontuação Total | | 44 |
| Porcentagem da Pontuação | | 49% |

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital Escola da Universidade Fernando Pessoa |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 11:05 – 11:22 |
| Duração total da avaliação | 17 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 1 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 0 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 1 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 36 |
| | Porcentagem da Pontuação | 40% |

| | |
|-----------------------------------|------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital Garcia de Orta, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 11:24 – 11:45 |
| Duração total da avaliação | 21 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 |
| | Motor de busca disponível | 1 |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 1 |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 1 |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 |
| Declaração da finalidade | | 1 |
| Certificação ISO na página principal | | 1 |
| Organigrama | | 1 |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 |
| Mapa do hospital | | 0 |
| Visita virtual ao hospital | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 |
| Carta de serviços | | 1 |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 1 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 48 |
| | Porcentagem da Pontuação | 54% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital José Luciano de Castro-Misericórdia de Anadia |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 13:40 – 13:53 |
| Duração total da avaliação | 13 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 1 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 0 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 25 |
| | Porcentagem da Pontuação | 28% |

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital Lusíadas Albufeira, SA |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 13:55 – 14:14 |
| Duração total da avaliação | 19 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 0 |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 1 |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 |
| | Motor de busca disponível | 1 |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 |
| | Isonção de responsabilidades facultada | 1 |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 |
| Declaração da finalidade | | 0 |
| Certificação ISO na página principal | | 0 |
| Organigrama | | 0 |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 |
| Mapa do hospital | | 0 |
| Visita virtual ao hospital | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 |
| Carta de serviços | | 1 |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 |
| São fornecidas informações para estrangeiros | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 |

| Secções | Itens | Avaliação |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços online interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 1 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| Pontuação Total | | 38 |
| Porcentagem da Pontuação | | 43% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | Hospital Lusíadas Faro |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 14:16 – 14:26 |
| Duração total da avaliação | 10 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 0 |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 1 |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 |
| | Motor de busca disponível | 1 |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 |
| Declaração da finalidade | | 0 |
| Certificação ISO na página principal | | 0 |
| Organigrama | | 0 |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 |
| Mapa do hospital | | 0 |
| Visita virtual ao hospital | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 |
| Carta de serviços | | 1 |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 |
| São fornecidas informações para estrangeiros | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 1 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 37 |
| | Porcentagem da Pontuação | 42% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | Hospital Lusíadas Lisboa |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 14:28 – 14:45 |
| Duração total da avaliação | 17 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 0 |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 1 |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 |
| | Motor de busca disponível | 1 |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 |
| Declaração da finalidade | | 0 |
| Certificação ISO na página principal | | 0 |
| Organigrama | | 0 |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 |
| Mapa do hospital | | 0 |
| Visita virtual ao hospital | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 |
| Carta de serviços | | 1 |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 |
| São fornecidas informações para estrangeiros | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 1 |

| Secções | Itens | Avaliação |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços online interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 1 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 44 |
| | Percentagem da Pontuação | 49% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | Hospital Lusíadas Porto |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 15:10 – 15:24 |
| Duração total da avaliação | 14 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 0 |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 1 |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 |
| | Motor de busca disponível | 1 |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 |
| Declaração da finalidade | | 0 |
| Certificação ISO na página principal | | 0 |
| Organigrama | | 0 |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 |
| Mapa do hospital | | 0 |
| Visita virtual ao hospital | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 |
| Carta de serviços | | 1 |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 |
| São fornecidas informações para estrangeiros | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 1 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 37 |
| | Porcentagem da Pontuação | 42% |

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital Narciso Ferreira - Riba de Ave |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 15:28 – 15:47 |
| Duração total da avaliação | 19 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 0 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 | |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 34 |
| | Percentagem da Pontuação | 38% |

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital Ortopédico de Sant'Ana |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 15:48 – 16:09 |
| Duração total da avaliação | 21 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 0 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 0 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 35 |
| | Porcentagem da Pontuação | 39% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital Particular de Paredes |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 16:20 – 16:40 |
| Duração total da avaliação | 20 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 0 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 0 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 31 |
| | Percentagem da Pontuação | 35% |

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital Particular de Viana do Castelo |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 16:55 – 17:12 |
| Duração total da avaliação | 17 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 0 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 32 |
| | Percentagem da Pontuação | 36% |

| | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital Particular do Algarve, SA |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 17:17 – 17:36 |
| Duração total da avaliação | 19 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 1 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 1 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 0 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 1 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 41 |
| | Porcentagem da Pontuação | 46% |

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital Privado da Trofa, SA |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 17:50 – 18:11 |
| Duração total da avaliação | 21 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 0 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 0 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 1 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 40 |
| | Porcentagem da Pontuação | 45% |

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 18:18 – 18:38 |
| Duração total da avaliação | 20 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 0 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 1 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 1 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 1 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 | |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 1 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 1 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 1 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| Pontuação Total | | 44 |
| Porcentagem da Pontuação | | 49% |

| | |
|-----------------------------------|------------------------------|
| Nome do hospital | Hospital S. Gonçalo de Lagos |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 19:47 – 20:02 |
| Duração total da avaliação | 15 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 1 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 0 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 32 |
| | Porcentagem da Pontuação | 36% |

| | |
|-----------------------------------|---------------------------|
| Nome do hospital | Hospital Terra Quente, SA |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 20:15 – 20:28 |
| Duração total da avaliação | 13 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 0 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 25 |
| | Porcentagem da Pontuação | 28% |

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Nome do hospital | HPAV - Hospital Privado de Alfena, SA |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 20:30 – 20:45 |
| Duração total da avaliação | 15 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 0 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 0 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 1 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 | |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 | |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 38 |
| | Percentagem da Pontuação | 43% |

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| Nome do hospital | HPB - Hospital Privado de Braga |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 20:54 – 21:05 |
| Duração total da avaliação | 11 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 0 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 0 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 1 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 41 |
| | Porcentagem da Pontuação | 46% |

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------|
| Nome do hospital | HPBN - Hospital Privado da Boa Nova, SA |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 21:13 – 21:22 |
| Duração total da avaliação | 9 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 1 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 1 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 0 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 0 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 1 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 | |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 39 |
| | Percentagem da Pontuação | 44% |

| | |
|-----------------------------------|------------------------------------------|
| Nome do hospital | Idealmed - Unidade Hospitalar de Coimbra |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 21:33 – 21:50 |
| Duração total da avaliação | 17 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 1 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 0 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 0 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 0 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 1 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 34 |
| | Percentagem da Pontuação | 38% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------------------------|
| Nome do hospital | INTERCIR - Centro Cirúrgico de Coimbra, SA |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 21:51 – 22:18 |
| Duração total da avaliação | 27 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 1 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 1 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 1 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 37 |
| | Porcentagem da Pontuação | 42% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Nome do hospital | IPO de Coimbra Francisco Gentil, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 22:22 – 22:43 |
| Duração total da avaliação | 21 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 |
| | Motor de busca disponível | 0 |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 |
| | Nota de <i>copyright</i> | 0 |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 1 |
| Declaração da finalidade | | 1 |
| Certificação ISO na página principal | | 1 |
| Organigrama | | 1 |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 |
| Mapa do hospital | | 0 |
| Visita virtual ao hospital | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 |
| Carta de serviços | | 1 |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 1 |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 1 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 45 |
| | Percentagem da Pontuação | 51% |

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| Nome do hospital | IPO de Lisboa Francisco Gentil, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 11/10/2016 22:46 – 23:11 |
| Duração total da avaliação | 25 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 0 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 1 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 1 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 0 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 1 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 1 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 1 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| Pontuação Total | | 45 |
| Porcentagem da Pontuação | | 51% |

| | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| Nome do hospital | IPO do Porto Francisco Gentil, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 12/10/2016 08:38 – 09:11 |
| Duração total da avaliação | 33 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 1 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 1 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 1 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 1 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 1 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 1 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 1 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 57 |
| | Porcentagem da Pontuação | 64% |

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Nome do hospital | Montepio Rainha Dona Leonor - Associação Mutualista |
| Data/Hora da avaliação | 12/10/2016 10:22 – 10:32 |
| Duração total da avaliação | 10 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 0 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 0 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 19 |
| | Porcentagem da Pontuação | 21% |

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------------|
| Nome do hospital | Sanfil - Casa de Saúde de Sta. Filomena, SA |
| Data/Hora da avaliação | 23/09/2016 11:40 – 11:55 |
| Duração total da avaliação | 15 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 1 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 25 |
| | Porcentagem da Pontuação | 28% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | ULS Alto Minho, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 12/10/2016 10:33 – 10:48 |
| Duração total da avaliação | 15 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 1 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 1 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 0 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 1 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 39 |
| | Porcentagem da Pontuação | 44% |

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Nome do hospital | ULS Baixo Alentejo, EPE - Hospital José Joaquim Fernandes |
| Data/Hora da avaliação | 12/10/2016 10:51 – 11:06 |
| Duração total da avaliação | 15 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 1 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 | |
| Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 1 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 42 |
| | Percentagem da Pontuação | 47% |

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------|
| Nome do hospital | ULS Castelo Branco, EPE - Hospital Amato Lusitano |
| Data/Hora da avaliação | 12/10/2016 11:09 – 11:26 |
| Duração total da avaliação | 17 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 1 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 1 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 1 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| Pontuação Total | | 47 |
| Porcentagem da Pontuação | | 53% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | ULS Guarda, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 12/10/2016 11:47 – 12:06 |
| Duração total da avaliação | 19 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 | |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 1 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 1 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 1 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| Pontuação Total | | 49 |
| Percentagem da Pontuação | | 55% |

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| Nome do hospital | ULS Litoral Alentejano, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 12/10/2016 12:10 – 12:24 |
| Duração total da avaliação | 14 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 0 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 1 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 1 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 28 |
| | Porcentagem da Pontuação | 31% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | ULS Matosinhos, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 12/10/2016 12:25 – 12:53 |
| Duração total da avaliação | 28 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 0 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 1 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 1 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 1 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 1 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 1 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 1 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 1 |
| | Existe uma biblioteca | 1 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 54 |
| | Percentagem da Pontuação | 61% |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nome do hospital | ULS Nordeste, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 12/10/2016 12:55 – 13:10 |
| Duração total da avaliação | 15 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O website tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 1 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 0 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 0 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 1 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 1 |
| | Glossário médico disponível | 1 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 38 |
| | Porcentagem da Pontuação | 43% |

| | |
|-----------------------------------|---------------------------|
| Nome do hospital | ULS Norte Alentejano, EPE |
| Data/Hora da avaliação | 12/10/2016 13:12 – 13:29 |
| Duração total da avaliação | 17 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 1 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 1 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 0 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 0 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 1 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 0 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 1 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 1 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 1 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 1 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 1 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 32 |
| | Porcentagem da Pontuação | 36% |

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------|
| Nome do hospital | Venerável Irmandade de N.ª Sra. da Lapa |
| Data/Hora da avaliação | 12/10/2016 14:24 – 14:45 |
| Duração total da avaliação | 21 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 1 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 1 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 1 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 1 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 1 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 1 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 1 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 1 |
| | Publicações do próprio hospital | 0 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 1 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 1 |
| | Pontuação Total | 39 |
| | Porcentagem da Pontuação | 44% |

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Nome do hospital | Venerável Irmandade de N.ª Sra. do Terço e Caridade |
| Data/Hora da avaliação | 12/10/2016 14:46 – 14:55 |
| Duração total da avaliação | 9 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 | |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 | |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 | |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 | |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 | |
| | Motor de busca disponível | 0 | |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 | |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 | |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 | |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 1 | |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 | |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 | |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 | |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 | |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | 1 |
| | | Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 | |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 | |
| Declaração da finalidade | | 0 | |
| Certificação ISO na página principal | | 0 | |
| Organigrama | | 0 | |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 0 | |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 | |
| Mapa do hospital | | 0 | |
| Visita virtual ao hospital | | 1 | |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 | |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 | |
| Carta de serviços | | 1 | |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 0 | |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 | |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 | |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 | |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 0 | |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão | 0 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 1 |
| | | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 1 |
| Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 | | |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 0 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 0 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 1 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 0 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 1 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 1 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 1 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 0 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 26 |
| | Porcentagem da Pontuação | 29% |

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------|
| Nome do hospital | Venerável Ordem Terceira de S. Francisco do Porto |
| Data/Hora da avaliação | 12/10/2016 14:57 – 15:06 |
| Duração total da avaliação | 9 minutos |
| Observações | Nada a assinalar |

| Secções | Itens | Avaliação |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Itens técnicos | O nome do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | A parte ativa do <i>site</i> aparece na barra de títulos do <i>browser</i> | 1 |
| | Nome do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Logo do hospital no topo do <i>website</i> | 1 |
| | Quaisquer animações ou apresentações visuais podem ser ignoradas | 1 |
| | Acesso ao <i>website</i> em línguas estrangeiras | 0 |
| | Mapa do <i>website</i> disponível | 0 |
| | Motor de busca disponível | 0 |
| | Data da última atualização do <i>website</i> | 0 |
| | O <i>website</i> tem o código de certificação HON (<i>Health On The Net foundation</i>) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiências (pelo menos o logo W3C WAI-A) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação para validação de folhas de estilo (logo W3C CSS) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de Teste de Validação (logo W3C HTML) | 0 |
| | O <i>website</i> tem certificação de acessibilidade para pessoas com deficiência fornecida por entidades portuguesas (CERTIC / FCT) | 0 |
| | São fornecidos <i>links</i> úteis de outros <i>websites</i> (hospitais, associações científicas, instituições) | 0 |
| | Isenção de responsabilidades facultada | 0 |
| | Nota de <i>copyright</i> | 1 |
| | Declaração de tratamento de dados pessoais de navegação | 0 |
| | As páginas do <i>website</i> podem ser impressas | 1 |
| | Informações do hospital e instalações | História do hospital |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço do hospital | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: telefone e/ou fax | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: endereço de email | | 1 |
| Detalhes de contacto na página principal ou disponível através de clique: NIPC | | 0 |
| Declaração da finalidade | | 0 |
| Certificação ISO na página principal | | 0 |
| Organigrama | | 0 |
| Informações sobre a privacidade do paciente | | 1 |
| Maneiras de chegar ao hospital: carro, transportes públicos | | 1 |
| Mapa do hospital | | 0 |
| Visita virtual ao hospital | | 1 |
| Gabinete de relações públicas: horário de funcionamento | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: localização | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: telefone e/ou fax | | 0 |
| Gabinete de relações públicas: endereço de email | | 0 |
| Carta de serviços | | 1 |
| Direitos e deveres dos pacientes | | 1 |
| O resultado dos inquéritos sobre a satisfação dos pacientes é facultado | | 0 |
| São fornecidas informações para médicos de clínica geral | | 0 |
| São fornecidas informações para estrangeiros | | 0 |
| Serviços complementares: imprensa, refeitório, televisão, telefone | | 1 |
| Admissões e serviços médicos | | Guia de admissão: são descritos diferentes tipos de admissão |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir na admissão | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir durante a hospitalização | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir no processo de alta | 0 |
| | Guia de admissão: informações e regras a seguir sobre visitas de familiares | 0 |
| | Guia de admissão: informações e procedimentos para obter uma cópia da | 0 |

| Secções | Itens | Avaliação |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | documentação médica | |
| | Detalhes de como pagar taxas ou despesas médicas | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: lista completa | 0 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: localização | 1 |
| | Departamentos ou unidades que prestam serviços ao utilizador: telefone e/ou fax e/ou endereço de email | 1 |
| | Lista detalhada de serviços de ambulatório disponíveis (consultas, serviços de diagnóstico) | 1 |
| | Número de camas do hospital divulgado | 0 |
| | Lista de espera divulgada | 0 |
| | Data do último controlo da lista de espera divulgada | 0 |
| | Relatório do hospital do número de admissões do ano anterior | 0 |
| | Currículos dos médicos divulgados | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de infeção hospitalar divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade de internamento divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: taxa de mortalidade cirúrgica divulgada | 0 |
| | Indicador de qualidade do hospital: outros | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por ordem alfabética | 0 |
| | Lista de médicos do hospital por especialidade | 1 |
| | Informação sobre taxas de consultas/serviços privados | 0 |
| | Lista de consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| | Custo das consultas/serviços com taxas disponível | 0 |
| Serviços <i>online</i> interativos | Marcação de consultas através da Internet | 0 |
| | Marcações para serviços/admissão através da Internet | 0 |
| | Outros serviços disponíveis através da Internet (p.e. documentação) | 0 |
| | Marcação de consultas/serviços/admissão através da Internet: <i>link</i> na primeira página | 0 |
| | Possibilidade de comunicar com o hospital através da Internet ou por email | 1 |
| | Possibilidade de fazer perguntas relacionadas com saúde a especialistas através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de pedido de informações através da Internet ou por email | 0 |
| | Formulário de sugestões/reclamações através da Internet ou por email | 0 |
| | Possibilidade de subscrição de <i>newsletter</i> | 0 |
| | Existe um fórum sobre saúde | 0 |
| Atividades externas | Possibilidade de ler <i>online</i> ou fazer <i>download</i> de folhetos sobre saúde | 0 |
| | Glossário médico disponível | 0 |
| | Estudos científicos que o hospital promove ou nos quais participa | 0 |
| | Cursos de graduação ou pós-graduação realizados no hospital | 0 |
| | Existe uma biblioteca | 0 |
| | Agenda de atividades realizadas no hospital: cursos, congressos e conferências | 0 |
| | Publicações do próprio hospital | 0 |
| | Detalhes de oportunidade de emprego no hospital | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações voluntárias | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações de doentes | 0 |
| | Associações que trabalham no hospital: associações para defesa dos direitos dos pacientes | 0 |
| | Informação sobre como fazer um donativo ao hospital | 0 |
| | O hospital nos meios de comunicação: revista de imprensa | 0 |
| | Pontuação Total | 22 |
| | Percentagem da Pontuação | 25% |

Anexo D – Lista das Instituições de Saúde Divididas em Categorias

Este anexo representa a lista com todas as Instituições de Saúde consideradas como população base desta investigação divididas em categorias e subcategorias para facilitar as análises feitas.

| Categoria | Subcategoria | Hospital |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Públicos | Website Próprio | CH Cova da Beira, EPE - Hospital do Fundão |
| | | CH Cova da Beira, EPE - Hospital Pêro da Covilhã |
| | | CH Leiria, EPE - Hospital Bernardino Lopes de Oliveira - Alcobaça |
| | | CH Leiria, EPE - Hospital de Sto. André - Leiria |
| | | CH Leiria, EPE - Hospital Distrital de Pombal |
| | | CH Lisboa Norte, EPE - Hospital de Sta. Maria |
| | | CH Lisboa Norte, EPE - Hospital Pulido Valente |
| | | CH Médio Ave, EPE - Unidade Hospitalar de Famalicão |
| | | CH Médio Ave, EPE - Unidade Hospitalar de Sto. Tirso |
| | | CH Porto, EPE - Centro Materno Infantil do Norte |
| | | CH Porto, EPE - Hospital Geral de Sto. António |
| | | CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde, EPE - Unidade Hospitalar da Póvoa de Varzim |
| | | CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde, EPE - Unidade Hospitalar de Vila do Conde |
| | | CH Tâmega e Sousa, EPE - Hospital de Amarante |
| | | CH Tâmega e Sousa, EPE - Hospital Padre Américo |
| | | CH Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE - Hospital de S. Pedro de Vila Real |
| | | CH Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE - Unidade Hospitalar de Chaves |
| | | CH Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE - Unidade Hospitalar de Lamego |
| | | CH V.N. Gaia/Espinho, EPE - Hospital de N.ª Sra. da Ajuda - Espinho |
| | | CH V.N. Gaia/Espinho, EPE - Hospital Distrital de Vila Nova de Gaia |
| | | CH V.N. Gaia/Espinho, EPE - Hospital Eduardo Santos Silva |
| | Hospital de S. José - Sta. Casa da Misericórdia de Fafe | |
| | Hospital Dr. Francisco Zagalo - Ovar | |
| | Hospital Garcia de Orta, EPE | |
| | IPO de Coimbra Francisco Gentil, EPE | |
| | IPO do Porto Francisco Gentil, EPE | |
| | CH Algarve, EPE - Hospital de Faro | |
| | CH Algarve, EPE - Hospital Distrital de Lagos | |
| | CH Algarve, EPE - Unidade Hospitalar de Portimão | |
| | CH Baixo Vouga, EPE - Hospital Visconde Salreu de Estarreja | |
| | CH Baixo Vouga, EPE - Hospital Distrital de Águeda | |
| | CH Baixo Vouga, EPE - Hospital Infante D. Pedro | |
| | CH Barreiro Montijo, EPE - Hospital de N.ª Sra. do Rosário | |
| | CH Barreiro Montijo, EPE - Hospital Distrital do Montijo | |
| | CH Entre Douro e Vouga, EPE - Hospital de S. João da Madeira | |
| | CH Entre Douro e Vouga, EPE - Hospital de S. Miguel | |
| | CH Entre Douro e Vouga, EPE - Hospital de S. Sebastião | |
| | CH Lisboa Central, EPE - Maternidade Dr. Alfredo da Costa | |
| | CH Lisboa Central, EPE - Hospital de Sta. Marta | |
| | CH Lisboa Central, EPE - Hospital de Sto. António dos Capuchos | |
| | CH Lisboa Central, EPE - Hospital Dona Estefânia | |
| | CH Lisboa Central, EPE - Hospital de S. José | |
| CH Lisboa Central, EPE - Hospital Curry Cabral | | |
| | Secção no website do Ministério da Saúde | |

| Categoria | Subcategoria | Hospital |
|-----------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>Hospital</p> <p>CH Lisboa Ocidental, EPE - Hospital de S. Francisco Xavier</p> <p>CH Lisboa Ocidental, EPE - Hospital Egas Moniz</p> <p>CH Médio Tejo, EPE - Hospital de N.ª Sra. da Graça - Tomar</p> <p>CH Médio Tejo, EPE - Hospital Dr. Manoel Constâncio - Abrantes</p> <p>CH Médio Tejo, EPE - Hospital Rainha Sta. Isabel - Torres Novas</p> <p>CH Oeste - Hospital Distrital Torres Vedras</p> <p>CH Oeste - Hospital S. Pedro Gonçalves Telmo - Peniche</p> <p>CH Oeste - Hospital Distrital Caldas da Rainha</p> <p>CH S. João, EPE - Hospital de S. João</p> <p>CH S. João, EPE - Hospital N.ª Sra. da Conceição de Valongo</p> <p>CH Setúbal, EPE - Hospital Ortopédico de Sant'Iago do Outão</p> <p>CH Setúbal, EPE - Hospital de S. Bernardo</p> <p>CH Tondela - Viseu, EPE - Hospital Cândido de Figueiredo – Tondela</p> <p>CH Tondela - Viseu, EPE - Hospital de S. Teotónio</p> <p>CH Universitário de Coimbra, EPE - Hospitais da Universidade de Coimbra</p> <p>CH Universitário de Coimbra, EPE - Hospital Geral</p> <p>CH Universitário de Coimbra, EPE - Hospital Pediátrico de Coimbra</p> <p>CH Universitário de Coimbra, EPE - Maternidade Bissaya Barreto</p> <p>CH Universitário de Coimbra, EPE - Maternidade Dr. Daniel de Matos</p> <p>Hospital Arcebispo João Crisóstomo - Cantanhede</p> <p>Hospital da Sr.ª da Oliveira Guimarães, EPE</p> <p>Hospital de Sta. Maria Maior - Barcelos</p> <p>Hospital Distrital da Figueira da Foz, EPE</p> <p>Hospital Distrital de Santarém, EPE</p> <p>Hospital do Espírito Santo, EPE – Évora</p> <p>Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, EPE</p> <p>IPO de Lisboa Francisco Gentil, EPE</p> <p>ULS Alto Minho, EPE - Hospital Conde de Bertiandos - Ponte de Lima</p> <p>ULS Alto Minho, EPE - Hospital de Sta. Luzia</p> <p>ULS Baixo Alentejo, EPE - Hospital José Joaquim Fernandes</p> <p>ULS Castelo Branco, EPE - Hospital Amato Lusitano</p> <p>ULS Guarda, EPE - Hospital de N.ª Sra. da Assunção</p> <p>ULS Guarda, EPE - Hospital Sousa Martins</p> <p>ULS Litoral Alentejano, EPE - Hospital do Litoral Alentejano</p> <p>ULS Matosinhos, EPE - Hospital Pedro Hispano</p> <p>ULS Nordeste, EPE - Unidade Hospitalar de Bragança</p> <p>ULS Nordeste, EPE - Unidade Hospitalar de Macedo de Cavaleiros</p> <p>ULS Nordeste, EPE - Unidade Hospitalar de Mirandela</p> <p>ULS Norte Alentejano, EPE - Hospital de Sta. Luzia de Elvas</p> <p>ULS Norte Alentejano, EPE - Hospital Dr. José Maria Grande - Portalegre</p> |
| Privados | Website próprio | <p>British Hospital Lisbon XXI, SA</p> <p>Casa de Repouso de Coimbra</p> <p>Casa de Saúde da Boavista</p> <p>Casa de Saúde de Amares, Lda.</p> <p>Casa de Saúde de S. Lázaro, SA</p> <p>Casa de Saúde de S. Mateus, SA</p> <p>CH S. Francisco, SA - Unidade de Leiria</p> <p>Clínica de Montes Claros, Lda</p> <p>Clínica de Todos-Os-Santos</p> <p>Clínica Europa, Serviços Médicos, SA</p> <p>Clinica Médico-Cirúrgica Sta. Tecla, Lda</p> <p>Clínica Particular de Barcelos, Lda</p> <p>Clinigrande - Clínica da Marinha Grande, Lda.</p> |

| Categoria | Subcategoria | Hospital |
|------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| | | CLISA - Clínica de Sto. António, SA |
| | | COGE - Clínica Obstétrica e Ginecológica de Espinho |
| | | HME - Gestão Hospitalar, SA |
| | | Hospital Agostinho Ribeiro - Felgueiras |
| | | Hospital da Confraria de N.ª Sra. da Nazaré |
| | | Hospital da Cruz Vermelha Portuguesa |
| | | Hospital da Misericórdia da Mealhada |
| | | Hospital da Misericórdia de Vila Verde |
| | | Hospital da Ordem Terceira de S. Francisco da Cidade |
| | | Hospital da Prelada |
| | | Hospital da Sta. Casa da Misericórdia de Lousada |
| | | Hospital da Sta. Casa da Misericórdia de Vila do Conde |
| | | Hospital da Sta. Casa da Misericórdia do Entroncamento - Hospital de S. João Baptista |
| | | Hospital da Trindade |
| | | Hospital de Avelar |
| | | Hospital de Fão - Sta. Casa da Misericórdia de Fão |
| | | Hospital de Jesus |
| | | Hospital de S. Louis |
| | | Hospital de S. Martinho, SA |
| | | Hospital de Sta. Isabel - Marco de Canaveses |
| | | Hospital de Sta. Maria - Porto |
| | | Hospital Dom Manuel de Aguiar |
| | | Hospital dos SAMS |
| | | Hospital Escola da Universidade Fernando Pessoa |
| | | Hospital Ortopédico de Sant'Ana |
| | | Hospital Particular de Paredes |
| | | Hospital Particular de Viana do Castelo |
| | | Hospital Privado da Trofa, SA |
| | | Hospital S. Gonçalo de Lagos |
| | | Hospital Terra Quente, SA |
| | | HPAV - Hospital Privado de Alfena, SA |
| | | HPB - Hospital Privado de Braga |
| | | HPBN - Hospital Privado da Boa Nova, SA |
| | | Idealmed - Unidade Hospitalar de Coimbra |
| | | INTERCIR - Centro Cirúrgico de Coimbra, SA |
| | | Montepio Rainha Dona Leonor - Associação Mutualista |
| | | Sanfil - Casa de Saúde de Sta. Filomena, SA |
| | | Venerável Irmandade de N.ª Sra. da Lapa |
| | | Venerável Irmandade de N.ª Sra. do Terço e Caridade |
| | | Venerável Ordem Terceira de S. Francisco do Porto |
| | | Clínica CUF Cascais, SA |
| | | Clínica CUF Torres Vedras, SA |
| | | Clipóvoa - Hospital Privado |
| | | CLIRIA - Hospital Privado de Aveiro, SA |
| | | Hospital António Lopes - Póvoa de Lanhoso |
| | | Hospital CUF Descobertas, SA |
| | | Hospital CUF Infante Santo, SA |
| | | Hospital CUF Porto, SA |
| | | Hospital CUF Santarém, SA |
| | | Hospital da Arrábida |
| | | Hospital da Luz, SA |
| | | Hospital de Sant'iago |
| | | Hospital Particular do Algarve, SA - Unidade de Alvor |
| | | Hospital Particular do Algarve, SA - Unidade de Gambelas |
| | Secção no website do grupo | |

| Categoria | Subcategoria | Hospital |
|-------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Público-Privados | Website próprio | Hospital Beatriz Ângelo - Loures |
| | | Hospital de Braga |
| | | Hospital de Cascais (PPP) |
| | | Hospital de Vila Franca de Xira |
| | | Hospital José Luciano de Castro-Misericórdia de Anadia |
| | | Hospital Narciso Ferreira - Riba de Ave |
| | Secção no website do grupo | Hospital Lusíadas Albufeira, SA |
| | | Hospital Lusíadas Faro |
| | | Hospital Lusíadas Lisboa |
| | | Hospital Lusíadas Porto |
| | | |

