

# 2017 - Questionário de avaliação da satisfação dos utilizadores das bibliotecas UMinho

Existem 7 perguntas neste inquérito

## Identificação

### [ ]Sexo

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Feminino
- Masculino

### [ ]Tipo de utilizador

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- Aluno do primeiro ciclo de estudos
- Aluno do segundo ciclo de estudos
- Aluno do terceiro ciclo de estudos
- Aluno Erasmus
- Aluno de cursos livres
- Antigo Aluno
- Docente
- Investigador
- Funcionário
- Leitor externo

### [ ]Biblioteca mais usada

Por favor, seleccione **apenas uma** das seguintes opções:

- BGUM - Biblioteca Geral da UMinho
- BPG - Biblioteca da UMinho em Guimarães
- BPM - Biblioteca Prof. Joaquim Pinto Machado
- BNP - Biblioteca Nuno Portas
- BD - Biblioteca de Direito

## Valor afetivo do serviço

**Nota:** Escolha o valor que melhor traduza a sua resposta (1 = valor mais baixo; 9 = valor mais elevado)

### [ ] Valor afetivo do serviço

Por favor, seleccione a posição apropriada para cada elemento:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Não sabe/Sem opinião
A1 – Os funcionários inspiram-lhe confiança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A2 - Os funcionários prestam-lhe atenção personalizada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A3 - Os funcionários são sempre amáveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A4 - Os funcionários respondem com boa disposição às questões colocadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A5 - Os funcionários possuem conhecimentos e respondem cabalmente às questões colocadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A6 - Os funcionários mostram-se atentos às necessidades dos utilizadores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A7 - Os funcionários compreendem as necessidades dos utilizadores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A8 - Os funcionários manifestam vontade em ajudar os utilizadores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Não sabe/Sem opinião
A9 - Os funcionários tratam de forma fiável os problemas colocados pelos utilizadores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## A biblioteca como espaço

**Nota:** Escolha o valor que melhor traduza a sua resposta (1 = valor mais baixo; 9 = valor mais elevado)

### [ ]A biblioteca como espaço

Por favor, seleccione a posição apropriada para cada elemento:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Não sabe/Sem opinião
E1 - O espaço da biblioteca favorece o estudo e a aprendizagem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E2 - O espaço da biblioteca é um local tranquilo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E3 - O espaço da biblioteca é um lugar confortável e acolhedor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E4 - O espaço da biblioteca é um local para o estudo, para a aprendizagem e para a investigação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E5 - Na biblioteca existem espaços para a aprendizagem e estudo em grupo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Controlo da informação

**Nota:** Escolha o valor que melhor traduza a sua resposta (1 = valor mais baixo; 9 = valor mais elevado)

### [ ]Controlo da informação

Por favor, seleccione a posição apropriada para cada elemento:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Não sabe/Sem opinião
C1 - O acesso aos recursos eletrónicos pode ser feito a partir de casa ou de outro local que não o campus universitário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C2 - O website da biblioteca permite-me encontrar informação sem ajuda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C3 - Os materiais impressos da biblioteca cobrem as minhas necessidades de informação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C4 - Os recursos digitais cobrem as minhas necessidades de informação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C5 - O equipamento é moderno e permite-me um fácil acesso à informação de que necessito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C6 - Os instrumentos para recuperação da informação (catálogos, bases de dados,...) são fáceis de usar e permitem-me encontrar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Não sabe/Sem opinião
o que procuro sem ajuda										
C7 - Acedo facilmente à informação usando-a e processando-a nas minhas atividades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C8 - As revistas em formato eletrónico e/ou impresso cobrem as minhas necessidades de informação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## **Observações / Comentários**

### **[]Observações / Comentários**

Por favor, escreva aqui a sua resposta:

Obrigado pela sua colaboração.  
12/05/2017 – 23:59

Submeter o seu inquérito  
Obrigado por ter concluído este inquérito.