

## CBRG Congresso Brasileiro de Recursos Genéticos

Bancos de Germoplasma:  
descobrir a riqueza,  
garantir o futuro.

08 e 11 de Junho de 2010  
Bahia Othon Palace Hotel  
SALVADOR - BAHIA



*Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária  
Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia  
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento*

## ***DOCUMENTOS 304***

**CONGRESSO BRASILEIRO DE RECURSOS  
GENÉTICOS  
8 a 12 de Junho de 2010  
Bahia Othon Palace Hotel**

*Clara Oliveira Goedert  
Editora Técnica*

Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia  
Brasília, DF  
2010

Exemplares desta publicação podem ser adquiridos na:

**Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia**

Endereço: Parque Estação Biológica - PqEB - Av. W5 Norte (final)  
Caixa Postal: 02372 - Brasília, DF - Brasil – CEP: 70770-917  
Fone: (61) 3448-4700  
Fax: (61) 3340-3624  
Home Page: <http://www.cenargen.embrapa.br>  
E-mail (sac): [sac@cenargen.embrapa.br](mailto:sac@cenargen.embrapa.br)

**Comitê de Publicações Local**

Presidente: *Lucio Brunale*

Secretária-Executiva: *Ligia Sardinha Fortes*

Membros: *Diva Maria de Alencar Dusi*

*Jonny Everson Scherwinski Pereira*

*José Roberto de Alencar Moreira*

*Regina Maria Dechechi G. Carneiro*

*Samuel Rezende Paiva*

Suplentes: *João Batista Tavares da Silva*

*Margot Alves Nunes Dode*

Co-editores: *Roberto Lisbôa Romão*

*Manoel Abílio de Queiróz*

*Jose Geraldo de Aquino Asssis*

*Maria do Socorro Maués Albuquerque*

*Lara Durães Sette*

Editoração eletrônica: GT5

Fotos da capa: Da Vinci Computação Gráfica

**1ª edição**

**Todos os direitos reservados.**

A reprodução não-autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação dos direitos autorais (Lei n 9.610).

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)  
Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia**

C 749 Congresso Brasileiro de Recursos Genéticos (2010 : Salvador, BA)  
Congresso Brasileiro de Recursos Genéticos, 08 a 11 de junho de 2010, Salvador, BA / Organização de Clara Oliveira  
Goedert. – Brasília, DF: Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia, 2010.  
1 CD-ROM – (Documentos / Embrapa Recursos Genéticos e Biotecnologia, 0102 – 0110; 304).

1. Recursos genéticos. 2. Congresso. I. Goedert, Clara. II. Série.

581.15 – CDD 21.

© Embrapa 2010



## MICROORGANISMOS

### MICOTECA DA UNIVERSIDADE DO MINHO: IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE COM BASE NA ISO 9001:2008

Marta F. Simões<sup>a</sup>, Anabela Martins<sup>b</sup>, Nicolina Dias<sup>a,c</sup>, Cledir Santos<sup>a</sup>, Nelson Lima<sup>a</sup>.

a) IBB-Instituto de Biotecnologia e Bioengenharia, Braga, Portugal – [mfilipa@deb.uminho.pt](mailto:mfilipa@deb.uminho.pt); [nidias@deb.uminho.pt](mailto:nidias@deb.uminho.pt); [cledir.santos@deb.uminho.pt](mailto:cledir.santos@deb.uminho.pt); [nelson@ie.uminho.pt](mailto:nelson@ie.uminho.pt).

b) GESQAF-Consultoria, Auditoria e Formação, Braga, Portugal - [anabela.ccm@sapo.pt](mailto:anabela.ccm@sapo.pt).

c) CITS-Centro de Investigação em Tecnologia da Saúde, Paredes, Portugal.

**Palavras-chave:** Micoteca da Universidade do Minho, centro de recursos biológicos, sistema de gestão da qualidade, ISO 9001.

A Micoteca da Universidade do Minho (MUM) é uma colecção de fungos filamentosos fundada em 1996. A MUM mantém e fornece estirpes com qualidade e autenticidade para investigação em biotecnologia e ciências da vida assim como laboratórios de ensino; actua também como um centro de conhecimento, informação e formação na área da micologia. É membro da *European Culture Collections Organization* (ECCO) e da *World Federation for Culture Collections* (WFCC) e está também registada no centro de dados *World Data Centre of Microorganisms* (WDCM) e nas redes *The Biological Collection Access Service for Europe* (BioCase) e *StrainInfo.Net*. Esteve envolvida no grupo de trabalho da *Organisation for Economic Co-operation and Development* (OECD) para Centros de Recursos Biológicos e encontra-se envolvida no *Global Biodiversity Information Facility* (GBIF), sendo ainda parceira do *Global Biological Resources Centre Network* (GBRCN) e do projecto *European Consortium of Microbial Resources Centres* (EMbaRC). As colecções de culturas para actuarem internacionalmente e em rede devem, de acordo com as recomendações da OECD, implementar e manter um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) reconhecido internacionalmente. Assim, com o intuito de manter o padrão de excelência com que se rege nos seus serviços e que é parte integrante da sua missão, a MUM decidiu implementar um SGQ na colecção, de acordo com o referencial normativo ISO 9001:2008. Assim, o objectivo deste trabalho é apresentar as actividades desenvolvidas na MUM, com vista a garantir a satisfação do cliente, e por conseguinte valorizar a colecção no seu âmbito de trabalho, principalmente internacional. Neste sentido, a MUM tem vindo a desenvolver a implementação do SGQ por etapas. Até ao presente momento já foram desenvolvidas as seguintes actividades: 1) planeamento da implementação do SGQ com o envolvimento de todos os colaboradores do sistema, 2) identificação dos processos chave desta actividade, 3) monitorização do desempenho destas actividades através da definição de um conjunto consistente de indicadores, 4) identificação dos factores críticos de sucesso das actividades e 5) definição das formas de controlo através da auditoria interna, como ferramenta fundamental de melhoria. Conclui-se, deste modo, que os trabalhos desenvolvidos, no âmbito da implementação do SGQ, são um passo importante para a garantia da qualidade e é um investimento na melhoria contínua dos serviços da MUM, com vista a superar as expectativas dos seus clientes.