

Apêndice 21 – Autoavaliação da sessão de mediação (exemplo 1)



Autoavaliação da sessão de Mediação

Sessão [redacted]

Data: 11 / Dez / 2013

1) **Autoavaliação da postura e ação do(a) mediador(a)**, segundo a Escala: 1. Nunca; 2. Pouco; 3. Às vezes; 4. Muito; 5. Sempre.

		1	2	3	4	5	Sem info
1.	Expliquei, breve e claramente, os propósitos, objetivos e intenções da mediação				X		
2.	Ajudei o(s) interveniente(s) na identificação/reconhecimento do problema ou conflito				X		
3.	Questionei as partes, de forma a promover a compreensão do problema ou conflito					X	
4.	Assegurei a participação equitativa dos mediados				X		
5.	Revelei um uso da linguagem corporal adequada (envolvimento, interesse, cuidado, etc.)					X	
6.	Demonstrei capacidade de comunicação e expressão verbal (p.ex. paráfrase)				X		
7.	Facilitei o diálogo entre os intervenientes				X		
8.	Mantive uma postura adequada				X		
9.	Fomentei a reflexão e geração de ideias						X
10.	Ajudei na identificação de possíveis soluções e estratégias						X
11.	Demonstrei respeito pelas necessidades das partes					X	
12.	Reagi positivamente a possíveis resistências por parte do(s) mediado(s)						X
13.	Conquistei o respeito dos participantes					X	
14.	De forma geral, fui....	a.	claro e conciso			X	
b.		bom ouvinte			X		
c.		neutro		X			
d.		imparcial			X		
e.		empático				X	
f.		paciente			X		
g.		disponível				X	
h.		confiante			X		
15.	Conduzi a sessão de forma adequada				X		
16.	O local e ambiente da sessão mostrou-se adequado e propício ao diálogo		X				

2) **De 0 a 20 valores**, sendo que 20 é o valor máximo, avalio esta sessão em 15 valores.