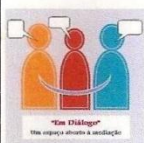


Apêndice 21 – Autoavaliação da sessão de mediação (exemplo 1)



Autoavaliação da sessão de Mediação

Sessão _____

Data: 11 / Dez / 2013

1) **Autoavaliação da postura e ação do(a) mediador(a)**, segundo a Escala: 1. Nunca; 2. Pouco; 3. Às Vezes; 4. Muito; 5. Sempre.

			1	2	3	4	5	Sem info
1.	Expliquei, breve e claramente, os propósitos, objetivos e intenções da mediação				X			
2.	Ajudei o(s) interveniente(s) na identificação/reconhecimento do problema ou conflito				X			
3.	Questionei as partes, de forma a promover a compreensão do problema ou conflito					X		
4.	Assegurei a participação equitativa dos mediados				X			
5.	Revelei um uso da linguagem corporal adequada (envolvimento, interesse, cuidado, etc.)					X		
6.	Demonstrei capacidade de comunicação e expressão verbal (p.ex. paráfrase)				X			
7.	Facilitei o diálogo entre os intervenientes				X			
8.	Mantive uma postura adequada				X			
9.	Fomentei a reflexão e geração de ideias							X
10.	Ajudei na identificação de possíveis soluções e estratégias							X
11.	Demonstrei respeito pelas necessidades das partes					X		
12.	Reagi positivamente a possíveis resistências por parte do(s) mediado(s)							X
13.	Conquistei o respeito dos participantes					X		
14.	a.	claro e conciso				X		
	b.	bom ouvinte				X		
	c.	neutro			X			
	d.	imparcial				X		
	e.	empático					X	
	f.	paciente				X		
	g.	disponível					X	
	h.	confiante			X			
15.	Conduzi a sessão de forma adequada					X		
16.	O local e ambiente da sessão mostrou-se adequado e propício ao diálogo		X					

2) **De 0 a 20 valores**, sendo que 20 é o valor máximo, avalio esta sessão em 15 valores.