

## Anexo 6 – Heteroavaliação adultos (exemplo 1)



### Avaliação da sessão de Mediação

(Preenchimento pelos Mediados)

**Fundação Vieira Gomes – Universidade do Minho**

Em Diálogo: um espaço aberto à mediação

Dra. Sílvia Cunha

Caro/a Mediado/a,

Visando a melhoria do serviço de mediação “Em Diálogo”, agradeço o preenchimento do seguinte formulário. Antes de responder, recomendo uma leitura atenta e reflexiva das afirmações. As respostas são anónimas e confidenciais.

Em caso de dúvida poderá solicitar apoio à mediadora.

Obrigada pela colaboração!

A Mediadora.

1) **Assinale (X) a sua opinião de acordo com a seguinte escala de 1 a 5** (1. Nunca; 2. Pouco; 3. Às vezes; 4. Muito; 5. Sempre)

Avaliação geral da sessão				1	2	3	4	5	Sem info
1.	Tenho consciência da existência de um problema ou conflito							X	
2.	Consegui expor, de forma clara, a minha perspetiva (falei abertamente)							X	
3.	Fui capaz de...	compreender	...o ponto de vista do outro.					X	
		aceitar						X	
		respeitar						X	
4.	Propus soluções e/ou estratégias							X	
5.	Senti que a sessão foi útil para a prevenção ou resolução de eventuais conflitos							X	
6.	A sessão contribuiu para reforçar laços entre mim e os implicados no processo						X		
7.	Compreendi o valor da comunicação e do diálogo para a resolução de conflitos							X	
8.	Senti-me bem durante a sessão							X	
9.	A sessão correspondeu, positivamente, às minhas expetativas							X	
10.	O ambiente e local da sessão foi adequado						X		

Avaliação da postura e ação do/a mediador/a				1	2	3	4	5	Sem info
1.	Explicou os propósitos, objetivos e intenções do processo de mediação							X	
2.	Ajudou-me na identificação e reconhecimento do problema ou conflito							X	
3.	Questionou as partes, de forma a promover a compreensão do problema ou conflito							X	
4.	Incentivou a participação equitativa das pessoas envolvidas							X	
5.	Facilitou o entendimento e o diálogo entre os intervenientes							X	
6.	Manteve uma postura apropriada e comunicativa							X	
7.	Soube conversar, incentivando a dialogar sobre o problema ou conflito							X	
8.	Estimulou a geração de ideias/propostas e hipóteses							X	
9.	Demonstrou respeito pelas necessidades das partes							X	
10.	Revelou ser de confiança							X	
11.	1.	De forma geral, o mediador/a...	...foi claro e conciso					X	
	2.		...foi empático					X	
	3.		...foi bom ouvinte					X	
	4.		...mostrou-se disponível					X	
	5.		...conduziu a sessão de forma adequada					X	

2) **De 0 a 20 valores**, sendo que 20 é o valor máximo, avalio esta sessão em \_\_\_\_\_ valores.