



Pedido de Colaboração:

Projeto de Investigação no âmbito da Dissertação de Mestrado

2011/12

Caro(a) colaborador(a),

Eu, Sofia Ferreira, atualmente estagiária no departamento de recursos humanos da EDP Gás, venho por este meio solicitar a sua participação no meu projeto de investigação académico. Este projeto insere-se no âmbito da Dissertação que tenho que elaborar para concluir o meu Mestrado Integrado e Psicologia do Trabalho, das Organizações e dos Recursos Humanos.

A minha investigação consiste em estudar a possível relação entre a formação profissional dada pelas empresas com o grau de compromisso organizacional verificado. Para conseguir realizar o meu estudo, peço-lhe, por favor, que responda aos dois questionários que se encontram nas páginas seguintes, com uma duração média de 10 minutos. **A colaboração de todos é muito importante para o sucesso deste projeto!**

Gostaria ainda de salientar que este estudo tem um intuito puramente académico e que, apesar de os questionários serem anónimos, a empresa não terá acesso aos resultados individuais dos mesmos.

(Data limite de resposta: 30 Março 2012)

Peço-lhe ainda, por favor, que após responder ao questionário o coloque no envelope que recebeu e o feche.

Muito Obrigada!!!

Com os melhores cumprimentos

OCQ

Organizational Commitment Questionnaire

(Autores: José-António Carochinho; José Gonçalves das Neves & Jorge Correia Jesuíno)

A lista que se segue refere-se a um conjunto de afirmações, que representam possíveis sentimentos que poderá ter, relativamente à sua empresa. Com o devido respeito pelos seus sentimentos, por favor, indique o grau de concordância ou discordância para cada uma das seguintes 15 afirmações, assinalando com uma cruz, uma das 7 alternativas possíveis de resposta. Saliento ainda que, este questionário tem apenas o cariz académico e que, todos os dados recolhidos serão totalmente confidenciais.

Para responder tenha em conta que cada um dos pontos está definido como:

1. Discordo totalmente; 2. Discordo moderadamente; 3. Discordo ligeiramente; 4. Não concordo, nem discordo;
5. Concordo ligeiramente; 6. Concordo moderadamente; 7. Concordo totalmente.

1.	Estou disposto a esforçar-me mais do que o normal para ajudar esta organização a ser bem sucedida.....	1	2	3	4	5	6	7
2.	Quando falo com os meus amigos refiro-me a esta organização como um bom local para se trabalhar.....	1	2	3	4	5	6	7
3.	Sinto muito pouca lealdade para com esta organização.....	1	2	3	4	5	6	7
4.	Quase que aceitaria qualquer cargo para continuar a permanecer a esta organização.....	1	2	3	4	5	6	7
5.	Acho que os meus valores e os valores desta organização são similares.....	1	2	3	4	5	6	7
6.	Sinto orgulho em dizer aos outros que faço parte desta organização.....	1	2	3	4	5	6	7
7.	Sentir-me-ia bem a trabalhar noutra organização diferente desde que o trabalho fosse similar.....	1	2	3	4	5	6	7
8.	Esta organização estimula-me, fazendo com que obtenha boas performances.....	1	2	3	4	5	6	7
9.	Na presente circunstância bastariam pequenas mudanças, para que abandonasse esta organização.....	1	2	3	4	5	6	7
10.	Estou extremamente contente por ter escolhido esta organização para trabalhar e não outras pelas quais poderia ter optado.....	1	2	3	4	5	6	7
11.	Não há muito a ganhar pelo facto de se aderir a esta organização.....	1	2	3	4	5	6	7
12.	Frequentemente encontro algumas dificuldades em concordar com as políticas desta organização em matérias importantes relativas aos empregados.....	1	2	3	4	5	6	7
13.	Preocupo-me seriamente com o destino desta organização.....	1	2	3	4	5	6	7
14.	Para mim esta é a melhor organização para se trabalhar.....	1	2	3	4	5	6	7
15.	Ter decidido trabalhar para esta organização foi, definitivamente, um erro da minha parte.....	1	2	3	4	5	6	7

Continua no verso!

LTSI
Questionário sobre formação profissional

O presente questionário incide sobre a formação profissional e visa obter a sua opinião acerca da sua última ação de formação e da sua relação com a atividade que desenvolve no seu local de trabalho. Na segunda parte do questionário pedimos-lhe ainda que dê a sua opinião acerca de alguns aspectos relativos à formação profissional em geral.

Não há respostas certas nem erradas. O que interessa é somente a sua opinião.

O questionário é anónimo e confidencial. Por motivos estritamente estatísticos, é necessário, contudo, recolher alguns elementos acerca de si próprio(a).

A.

1. Designação da última ação de formação que realizou, patrocinada pela EDP:

2. Antiguidade na empresa (EDP):

Entre 1 e 3 anos	Entre 4 e 6 anos	Entre 7 e 10 anos	Mais de 10 anos
1	2	3	4

3. Quais as suas habilitações académicas (concluídas)?

Ensino Básico ou equivalente (9º ano)	Ensino Secundário ou equivalente (12º ano)	Formação Superior (ex: licenciatura, mestrado, doutoramento)	Outro:
1	2	3	(designação):

4. Idade

Entre 25 e 35 anos	Entre 36 e 45 anos	Mais de 45
1	2	3

12. Sexo: 1. M 2. F

B. PENSE POR FAVOR NA AÇÃO ESPECÍFICA DE FORMAÇÃO QUE MENCIONOU ANTERIORMENTE E RESPONDA ÀS SEGUINTE QUESTÕES.

Por favor utilize a seguinte escala, e faça uma **crux** sobre o algarismo (1, 2, 3, 4 ou 5) à direita de cada questão que melhor traduz a sua opinião sobre esta ação de formação.

1. Antes de frequentar a ação de formação, sabia que o programa iria afetar o meu desempenho.
2. A formação aumentará a produtividade pessoal
3. Quando terminar a formação, mal posso esperar para voltar ao trabalho e aplicar o que aprendi.
4. Acredito que a formação vai ajudar-me a ter um melhor desempenho no meu emprego
5. Fico excitado(a) ao pensar em tentar utilizar na minha função o que aprendi nesta formação
6. Se utilizar a formação com êxito, as minhas recompensas serão aumentadas
7. Se utilizar a formação, é mais provável que seja recompensado(a)
8. É provável que tenha alguns benefícios se utilizar no emprego as técnicas que aprendi recentemente
9. Antes da formação, tinha uma ideia de como esta iria contribuir para o meu desenvolvimento na função que tenho.
10. Sabia o que esperar da formação antes dela começar
11. Os empregados na minha organização são penalizados por não utilizarem o que aprenderam na formação
12. Se utilizar o que aprendi na formação, isso irá ajudar-me a obter melhores avaliações de desempenho.....
13. Os empregados na minha organização recebem vários benefícios quando utilizam no emprego competências recém aprendidas
14. É mais provável que seja reconhecido no trabalho de utilizar o que aprendi na formação
15. É mais provável que seja reconhecido(a) no trabalho se utilizar o que aprendi nesta formação
16. Os resultados esperados desta formação estavam claros aquando do seu início

Discordo completamente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo completamente
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Por favor utilize a seguinte escala, e faça uma **crux** sobre o algarismo (1, 2, 3, 4 ou 5) à direita de cada questão que melhor traduz a sua opinião sobre a formação.

	Discordo completamente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo completamente
40. A minha organização não valoriza o meu desempenho	1	2	3	4	5
41. O meu desempenho no trabalho aumenta quando utilizo novas coisas que aprendi	1	2	3	4	5
42. Quanto mais me esforço por aprender, melhor desempenho o meu trabalho	1	2	3	4	5
43. Na sua maioria, as pessoas que são recompensadas na minha organização são aquelas que fazem por merecê-lo	1	2	3	4	5
44. Quando me esforço para melhorar o meu desempenho, acontecem-me coisas boas	1	2	3	4	5
45. Geralmente, a formação ajuda-me a aumentar a minha produtividade	1	2	3	4	5
46. As pessoas aqui reparam quando se faz alguma coisa bem	1	2	3	4	5
47. Quanto mais eu aplico no meu emprego o que aprendi, melhor eu faço o meu trabalho	1	2	3	4	5
48. O meu trabalho é ideal para quem gosta de ser recompensado quando faz alguma coisa realmente boa	1	2	3	4	5
49. Após a formação, recebo <i>feedback</i> de pessoas acerca de como estou a aplicar aquilo que aprendi	1	2	3	4	5
50. As pessoas costumam fazer sugestões acerca da forma como posso melhorar o meu desempenho no trabalho	1	2	3	4	5
51. Recebo muitos conselhos de outras pessoas sobre como fazer melhor o meu trabalho	1	2	3	4	5
52. Estou confiante na minha capacidade de utilizar novos conhecimentos no emprego	1	2	3	4	5
53. As pessoas costumam dizer-me coisas que me ajudam a melhorar o meu desempenho	1	2	3	4	5
54. Quando experimento coisas novas que aprendi, sei quem é que irá ajudar-me	1	2	3	4	5
55. Quando o meu desempenho não é o que deveria ser, as pessoas no meu emprego ajudam-me a melhorá-lo	1	2	3	4	5
56. Tenho regularmente conversas com outras pessoas sobre como melhorar o meu desempenho	1	2	3	4	5

Obrigado pela sua participação!!!