

## INVESTIGACIONES

# COMPETÊNCIAS DO ORIENTADOR PROFISSIONAL BRASILEIRO

### PROFESSIONAL COMPETENCIES FOR BRASILIAN GUIDANCE PRACTITIONERS

### COMPETENCIAS DEL ORIENTADOR PROFESIONAL BRASILEÑO

*Juliana Antunes\**, *Lucy Leal Melo-Silva\*\**,  
FFCLRP - USP, Brasil.

*Liliana Faria Maria do Céu Taveira\*\*\**,  
Universidade Minho, Portugal.

*Elvira Repetto Talavera\*\*\*\**, *Nuria Manzano Soto\*\*\*\*\**, *Paula Ferrer-Sama\*\*\*\*\**,  
UNED, España.

*Bryan Hiebert\*\*\*\*\**,  
Universidad de Calgary, Canada

- 
- \* Juliana Bannwart Antunes es psicóloga, especialista en Psicodrama por el Instituto de Psicodrama de Campinas - SP (IPPGC) y en Orientación Profesional por el Instituto Sedes Sapientiae - SP. Maestra en Psicología por la Facultad de Filosofía, Ciencias y Letras de Ribeirão Preto (FFCLRP-USP). Realiza intervenciones clínicas en psicoterapia y orientación profesional. Coautora del libros en el área de orientación profesional. Email: [julianab.antunes@usp.br](mailto:julianab.antunes@usp.br)
- \*\* Lucy Leal Melo-Silva es psicóloga, profesora del *Programa de Postgrado en Psicología* y del *Curso de Psicología* del Departamento de Psicología y Educación, de la Facultad de Filosofía, Ciencias y Letras de Ribeirão Preto (FFCLRP-USP); miembro de la Asociación Brasileña de Orientadores Profesionales (ABOP) y de la *International Association Educational Vocational Guidance* (IAEVG). Es editora da *Revista Brasileira de Orientação Profissional*, autora de libros en el área da Orientación Profesional y Formación en Psicología e investigadora del CNPq. E-mail: [lucileal@ffclrp.usp.br](mailto:lucileal@ffclrp.usp.br)
- \*\*\* Liliana Faria María do Céu Taveira, es profesora en la Universidade Minho, Portugal.
- \*\*\*\* Elvira Repetto Talavera Catedrática de Orientación Educativa en la Facultad de Educación de la UNED. Autora de numerosos artículos y libros sobre orientación y Directora de la investigación sobre *Estándares Internacionales de Cualificación de los orientadores*, promovida por la AIOSP/IAEVG/AIOEP. E-mail: [erepetto@edu.uned.es](mailto:erepetto@edu.uned.es)
- \*\*\*\*\* Nuria Manzano Soto Profesora de Orientación Profesional en la Facultad de Educación de la UNED y Directora adjunta del COIE (Centro de Orientación, Información y Empleo) de la UNED. Ha sido miembro del proyecto sobre *Estándares Internacionales de Cualificación de los orientadores*. E-mail: [nmanzano@edu.uned.es](mailto:nmanzano@edu.uned.es)
- \*\*\*\*\* Paula Ferrer-Sama Orientadora del COIE (Centro de Orientación, Información y Empleo) de la UNED y miembro del proyecto sobre *Estándares Internacionales de Cualificación de los orientadores*. E-mail: [pferrer@pas.uned.es](mailto:pferrer@pas.uned.es)
- \*\*\*\*\* Bryan Hiebert Profesor de la Universidad de Calgary (Canadá) y miembro del proyecto *Estándares Internacionales de Cualificación de los orientadores*.

**RESUMO**

As transformações e novas demandas do mundo do trabalho têm protagonizado importantes discussões que repercutem no papel da Orientação Profissional. Tais discussões levaram à preocupação com a formação do orientador profissional, partindo do conceito de competências. Esta atenção foi intensificada a partir do estudo iniciado pela IAEVG, que abordou parâmetros de competências do orientador escolar e profissional no cenário internacional, propondo um modelo de competências centrais e especializadas. Baseado em tal modelo apresenta-se o levantamento das competências profissionais do orientador profissional brasileiro. Foi utilizado o questionário de avaliação de competências internacionais para orientadores escolares e profissionais desenvolvido por Repetto et al. (2004, 2008) e, a partir dos resultados, discutem-se a formação e atuação do orientador no Brasil e implicações para melhor qualidade de seus serviços.

**Palavras-chave:** competências; orientador escolar e profissional; formação, avaliação de serviços.

**ABSTRACT**

Changes and new demands in the world of work have lead an important debate with implications in the role of Vocational Guidance. This debate has generated mayor attention on the concept of vocational counselor competency based training. This attention increased on the bases of the study initiated by the IAEVG, and its international approach of the competence standards, that proposed a model for core and specialized competencies. Based on that model, an adaptation of the professional competencies of the Brazilian vocational counselor is presented here. With this aim, an evaluation questionnaire developed by Repetto et als. (2004, 2008) was used; from the results of this questionnaire, training and work of guidance practitioners and implications for improving the quality of their service is discussed.

**Key words:** competencies, school and vocational counselor, training, services evaluation.

**RESUMEN**

Las transformaciones y nuevas demandas del mundo del trabajo han protagonizado un importante debate que repercute en el papel que juega la Orientación Profesional. Este debate ha generado mayor atención sobre la formación del orientador profesional, basado en el concepto de competencias. Esta atención se intensificó a partir del estudio iniciado por la IAEVG, que abordó estándares de competencias del orientador escolar y profesional en un escenario internacional, proponiendo un modelo de competencias centrales y especializadas. Basado en tal modelo, se presenta una adaptación a las competencias profesionales del orientador profesional brasileño. Para ello, se utilizó un cuestionario de evaluación de competencias internacionales para orientadores escolares y profesionales desarrollado por Repetto et al. (2004, 2008) y, a partir de los resultados, se discute la formación e intervención del orientador en Brasil y las implicaciones para mejorar la calidad de sus servicios.

**Palabras clave:** competências, orientador escolar y profesional, formación, evaluación de servicios.